



Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

[Introducción](#)

[Configuración y operación](#)

[Alimentación de su ordenador](#)

[Viajes con su ordenador](#)

[Drivers](#)

[Personalización de su ordenador](#)

[Desmontaje y montaje de piezas](#)

[Solución de problemas](#)

[Especificaciones técnicas](#)

[Obtención de ayuda](#)

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.

© 1998 Dell Computer Corporation. Quedan reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Computer Corporation.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, *Latitude* y el logotipo *DELL* son marcas comerciales registradas y *DellWare* es una marca de servicio registrada de Dell Computer Corporation; *Microsoft*, *Windows*, *Windows NT* y *MS-DOS* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. *Intel* es una marca comercial registrada de Intel Corporation.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Computer Corporation renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

1314D

Publicación inicial: 4 de diciembre de 1998

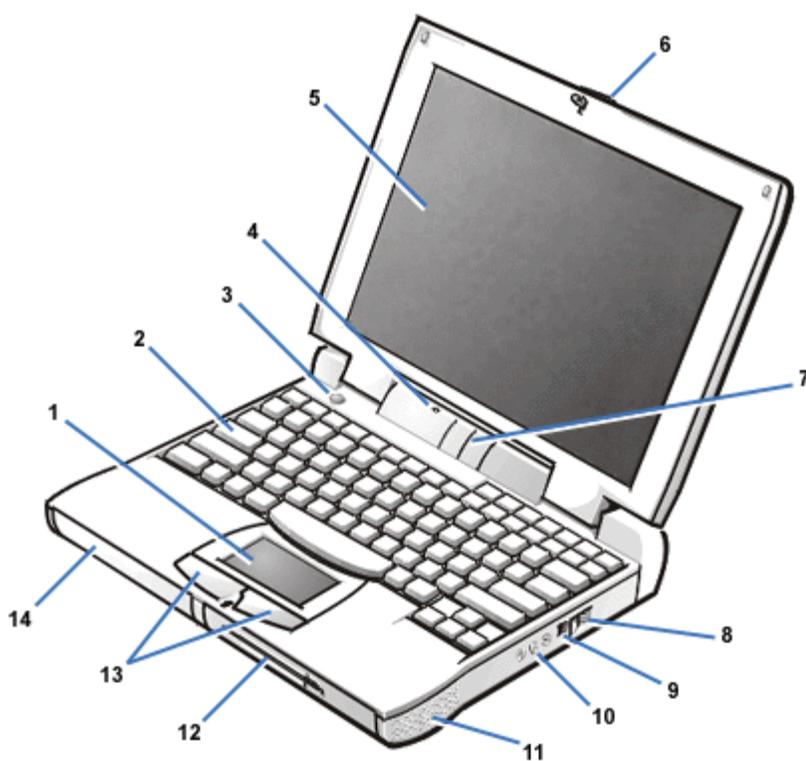
Introducción: Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

[Generalidades](#) | [Características de hardware](#) | [Opciones disponibles](#) | [Obtención de ayuda](#)

Generalidades

El ordenador portátil Dell Latitude CPi A-Series es un sistema de medios múltiples (multimedia) expandible diseñado en base a un microprocesador Intel® con PCI (Peripheral Component Interconnect [Interconexión de componentes periféricos]). En este capítulo se describen las características principales de hardware y de software de su ordenador. La [Figura 1](#) y la [Figura 2](#) muestran las vistas anterior y posterior del ordenador, respectivamente.

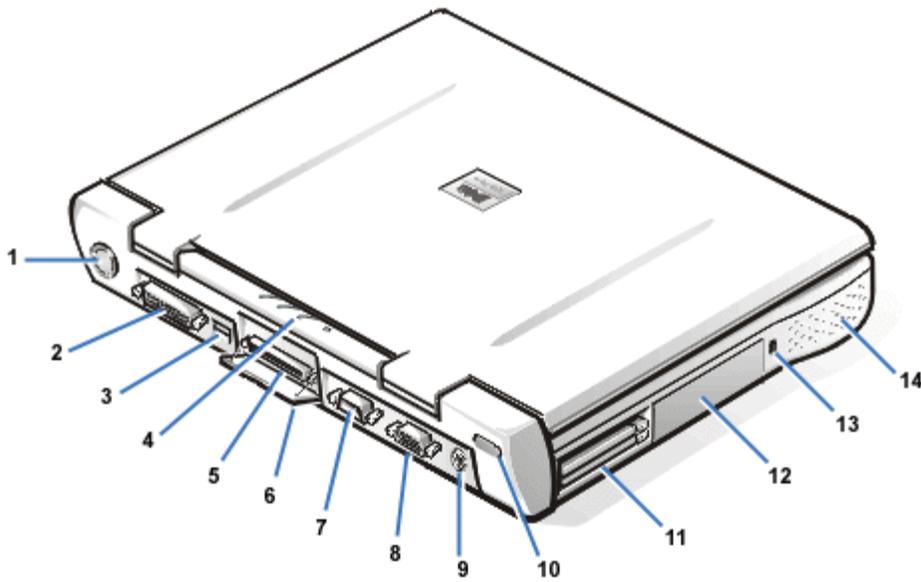
Figura 1. Vista anterior del ordenador



- 1 Almohadilla de contacto
- 2 Teclado
- 3 Botón de alimentación
- 4 Micrófono
- 5 Pantalla
- 6 Seguro de la pantalla
- 7 Panel de indicadores de estado
- 8 Entrada de aire

- 9 Conector para adaptador de CA
- 10 Enchufes de audio (3)
- 11 Altavoz
- 12 Compartimento modular
- 13 Botones de la almohadilla de contacto
- 14 Compartimento para batería

Figura 2. Vista posterior del ordenador



- 1 Ventilador
- 2 Conector paralelo
- 3 Conector USB
- 4 Panel de indicadores de estado
- 5 Conector de acoplamiento
- 6 Compuerta del conector de acoplamiento
- 7 Conector serie
- 8 Conector para monitor
- 9 Conector PS/2
- 10 Puerto infrarrojo
- 11 Ranura para tarjeta PC
- 12 Unidad de disco duro
- 13 Ranura para cable de seguridad
- 14 Altavoz

Características de hardware

Su ordenador Dell presenta las características siguientes:

- Capacidad completa de medios múltiples ofrecida mediante las siguientes características estándar:

- Una pantalla de 12,1 pulgadas y de matriz activa a color, SVGA (super video graphics array [arreglo de gráficos de super video]), TFT (thin film transistor [transistor de película delgada]) y de 800 x 600 pixels, o una pantalla de 13,3 pulgadas y de matriz activa a color, XGA (Extended Graphics Array [Arreglo de gráficos extendidos]), TFT y de 1024 x 768 píxeles.
 - Una unidad de CD-ROM que puede utilizarse en el compartimento modular. Cuando desembale su ordenador, busque la unidad de CD-ROM en la caja de accesorios en el recipiente de envío.
 - Soporte de video de 256 bits acelerado por hardware, con 2,5 megabytes (MB) de memoria de video.
 - Soporte para una tarjeta PC ZV (Zoomed Video [Video con acercamiento]) en el conector superior para tarjeta PC.
 - Soporte para tabla de ondas de software, emulación de la tarjeta Sound Blaster.
 - Tres enchufes de audio para conectar altavoces o audífonos externos, un micrófono y un dispositivo de grabación/reproducción a su ordenador.
 - Un micrófono y dos altavoces estéreo integrados.
 - Arquitectura AGP (Accelerated Graphics Port [Puerto de gráficos acelerados]) que aumenta el rendimiento del sistema, particularmente el rendimiento del video.
- Un compartimento modular que soporta una unidad de CD-ROM, una unidad de disquete, una segunda batería o unidad de disco duro, o un módulo de unidad LS-120. Para aligerar lo más posible el ordenador cuando viaje, utilice el módulo especial para viaje en el compartimento modular.



NOTA: Su ordenador le fue enviado con una unidad de disquete en el compartimento modular. Para obtener información sobre el desmontaje de la unidad de disquete y la instalación de una unidad de CD-ROM, una batería o un módulo para viaje en el compartimento modular, consulte [Compartimento modular](#).

- Un módulo de SDRAM (Synchronous Dynamic Random-Access Memory [Memoria dinámica sincrónica de acceso aleatorio]) de 64 MB se incluye de manera estándar. La memoria puede aumentarse hasta 256 MB instalando combinaciones de módulos de SDRAM de 32, 64 ó 128 MB en los dos zócalos para módulos de memoria en la placa base.
- Dos modos de conservación de potencia—el *modo de suspensión* y el *modo de suspensión hacia disco*—que le ayudan a conservar potencia de la batería. Si se agotan las baterías, el modo de suspensión hacia disco previene la pérdida de datos, copiando todos los datos del sistema hacia la unidad de disco duro y apagando el ordenador.
- Conectores para dos tarjetas PC de 3,3 V o 5 V. El conector superior para tarjeta PC soporta tarjetas PC ZV.



NOTA: El controlador de tarjetas PC soporta el estándar CardBus para transferencia de datos de 32 bits en las tarjetas PC.

- Soporte de hardware y de software para el APR (Advanced Port Replicator [Replicador de puertos avanzado]) C/Port Dell Latitude y para la Estación de expansión C/Dock Dell Latitude.
- Un dispositivo apuntador en base a una almohadilla de contacto para usuarios zurdos y para usuarios diestros. Los botones izquierdo y derecho de la almohadilla de contacto imitan los botones de un ratón. Usted también puede realizar muchas funciones del apuntador dando golpecitos con un dedo en la almohadilla de contacto misma. Las funciones de pulsar y arrastrar sin utilizar botones están soportadas.
- Una batería de iones de litio en el compartimento para batería, con soporte para una segunda batería en el compartimento modular. La tecnología ExpressCharge carga una sola batería en aproximadamente 1 hora (cuando el ordenador está apagado o en el modo de suspensión).

NOTA: Las baterías están diseñadas para funcionar sólo con ordenadores portátiles de la serie



Dell Latitude CP. No utilice las baterías con otros ordenadores, ni tampoco utilice las baterías de otros ordenadores con la serie Dell Latitude CP.



ADVERTENCIA: No perforo ni incinere la batería. Cuando su batería ya no retenga una carga, llame a su agencia local de desechos o de protección del ambiente para obtener asesoramiento sobre cómo desechar la batería de iones de litio del ordenador. La tecnología de iones de litio utilizada en la batería es significativamente menos dañina para el ambiente que la tecnología de metal de litio utilizada en otras baterías (tales como las baterías para relojes).

- Puertos paralelo y serie de alto rendimiento y un conector PS/2 (Personal System/2) de propósitos múltiples para conectar dispositivos externos. También se incluyen un conector para monitor para conectar un monitor externo a su ordenador y un conector USB (Universal Serial Bus [Bus serie universal]) que soporta dispositivos independientes y concentradores.
- Un puerto infrarrojo que permite la transferencia de archivos sin utilizar conexiones de cable. El puerto es compatible con el estándar 1.1 (Fast IR [IR rápido]) y el estándar 1.0 (Slow IR [IR lento]) de la IrDA (Infrared Data Association [Asociación de datos infrarrojos]) para su utilización con dispositivos externos.
- Un sistema automático de administración térmica que utiliza un ventilador de velocidad variable y cambios en la velocidad del microprocesador para mantener el ordenador funcionando a una temperatura óptima.

El software siguiente se incluye con su ordenador Dell:

- El sistema operativo Microsoft® Windows® 95, Windows 98 o Windows NT® 4.0 o superior está instalado en su unidad de disco duro. Para obtener más información, consulte la documentación de su sistema operativo.
- El programa System Setup le permite revisar y cambiar la configuración del sistema. Para obtener más información, consulte [Utilización del programa System Setup](#).
- El programa Program Diskette Maker le permite crear conjuntos de disquetes de programas del software que Dell instaló en la unidad de disco duro de su ordenador.
- Los Diagnósticos Dell para evaluar los componentes y dispositivos del ordenador.



NOTA: Si Dell no instaló un sistema operativo en su unidad de disco duro, los drivers, las utilidades del sistema y los diagnósticos están disponibles por medio de Dell. Para solicitarlos, consulte [Obtención de ayuda](#) para obtener el número de teléfono apropiado en su área.

Antes de encender su ordenador por primera vez, lea los acuerdos de licencia incluidos con el mismo. Cuando encienda su ordenador por primera vez, si está de acuerdo con los términos de licencia, indique su aceptación tecleando **s** cuando se lo pida el ordenador. Después, complete la instalación de su sistema operativo.

Opciones disponibles

Conforme cambien sus requisitos computacionales, usted puede extender las capacidades de su ordenador con el APR C/Port o la Estación de expansión C/Dock. También puede instalar una unidad de disco duro de mayor capacidad, aumentar la memoria del sistema y extender la funcionalidad de su ordenador mediante tarjetas PC. Dell también ofrece módulos adicionales que usted puede instalar en el compartimento modular, incluyendo una segunda unidad de disco duro, unidades de CD-ROM y módulos de unidades LS-120.

Dell ofrece los dispositivos y las opciones de actualización siguientes:

- APR C/Port y Estación de expansión C/Dock
- Baterías adicionales
- Teclados externos y un teclado numérico
- Monitores externos
- Dispositivos apuntadores externos
- Altavoces, audífonos y micrófonos externos
- Impresoras
- Unidades de disco duro
- Una segunda unidad de disco duro para el compartimento modular
- Módulos de unidades LS-120
- Adaptador de CA
- Tarjetas PC
- Módulos de memoria de 128, 32 y 64 MB
- Un estuche para el ordenador

Las instrucciones para conectar o instalar estas opciones se incluyen en el paquete de actualización que usted recibe de Dell.

Obtención de ayuda

Si en cualquier momento usted no entiende algún procedimiento descrito en esta guía o si su ordenador no funciona como se espera, Dell proporciona diversos medios para ayudarle. Para obtener más información sobre estos medios de ayuda, consulte [Obtención de ayuda](#).

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Configuración y operación: Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

[Adaptador de CA](#)

[Baterías](#)

[Unidad de CD-ROM](#)

[Pantalla](#)

[Unidad de disquete](#)

[Teclado](#)

[Tarjetas PC](#)

[Compartimento modular](#)

[Almohadilla de contacto](#)

[Seguridad de su ordenador](#)

[Conexión de dispositivos externos](#)

[Conectores de E/S](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Alimentación de su ordenador: Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

[Adaptador de CA](#)

[Selecciones de administración de potencia](#)

[Baterías](#)

Viajes con su ordenador: Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

[Identificación de su ordenador](#) | [Preparación de su ordenador para un viaje](#) | [Sugerencias para cuando viaje](#)

Identificación de su ordenador

Como medida contra robo, asigne una contraseña primaria y una contraseña de disco duro para prohibir el acceso no autorizado al ordenador.

- Anote su número de la etiqueta de servicio y guárdelo en un lugar seguro separado del ordenador o del estuche. Si pierde o le roban el ordenador, utilice este número de etiqueta de servicio al informar a los oficiales de policía y a Dell.
- Utilizando un editor de textos (tal como la utilidad Notepad de Windows®) cree un archivo en su directorio raíz con el nombre **dueño**. Teclee en este archivo información tal como su nombre, dirección y número de teléfono. (Para obtener instrucciones sobre el empleo del editor de textos apropiado, consulte la documentación incluida con su sistema operativo.)
- Adhiera al ordenador su tarjeta de negocios u otra tarjeta con su nombre.
- Llame a su compañía de tarjetas de crédito para preguntar si ofrece etiquetas de identificación codificadas que permitan regresarle sus pertenencias sin el riesgo de revelar su nombre, dirección o número de teléfono a un ladrón.
- Utilice un dispositivo para hacer marcas permanentes o un estencil para escribir su número de licencia de conducir u otra marca única de identificación en el ordenador. Si se recupera un ordenador perdido o robado, tal marca lo identifica como su propiedad.

Número de la etiqueta de servicio

El número de la etiqueta de servicio es un número de cinco dígitos en una etiqueta de código de barras en la parte inferior del ordenador. El número es único y le permite al personal de asistencia técnica de Dell identificar el ordenador y su configuración rápidamente si usted llama para obtener asistencia.

Si pierde o le roban el ordenador

Si pierde o si le roban su ordenador, realice los pasos siguientes:

1. Llame a una agencia de policía para reportar el ordenador perdido o robado.

Incluya el número de la etiqueta de servicio en su descripción del ordenador. Pida que se asigne un número de caso y anótelos. Asimismo, escriba el nombre, la dirección y el número telefónico de la agencia de policía. Si es posible, obtenga el nombre del oficial investigador.

Si usted sabe en dónde se perdió o se le robó el ordenador, llame a una agencia de policía en esa área. Si no lo sabe, llame a una agencia de policía donde usted vive.

2. Si el ordenador pertenece a una compañía, notifique a la oficina de seguridad de la empresa.
3. Llame a la asistencia técnica para clientes de Dell para reportar el ordenador desaparecido.

Proporcione el número de la etiqueta de servicio, el número del caso y el nombre, la dirección y el número telefónico de la agencia de policía a la cual reportó el ordenador desaparecido. Si es posible, proporcione el nombre del oficial investigador.

El técnico de asistencia de Dell registrará su informe bajo el número de la etiqueta de servicio y lo marcará como un ordenador perdido o robado. Si alguien llama a Dell para obtener asistencia técnica y proporciona su número de la etiqueta de servicio, el ordenador se identifica automáticamente como un ordenador perdido o robado. El técnico intentará obtener el número telefónico y la dirección de la persona que haya llamado. Dell se pondrá en contacto con la agencia de policía a la cual usted reportó el ordenador perdido o robado.

Preparación de su ordenador para un viaje

Para preparar su ordenador para un viaje, realice los pasos siguientes:

1. Desconecte los dispositivos externos conectados al ordenador, y guárdelos en un lugar seguro. Si hay un disquete en la unidad de disquetes, sáquelo. Desconecte cualquier cable conectado a los puertos o a las tarjetas PC de su ordenador (no es necesario desmontar las tarjetas PC).



PRECAUCIÓN: El botón de eyección de la tarjeta PC se puede dañar si lo deja en la posición "afuera". Antes de viajar, asegúrese de que el botón de eyección de la tarjeta PC esté al ras del gabinete del ordenador.

2. Para hacer el ordenador lo más ligero posible, retire la unidad de disquete o la unidad de CD-ROM del compartimiento modular e instale el módulo de viaje.
3. Para maximizar la vida útil de la batería, verifique su carga. Después, cargue completamente la batería principal y cualquier batería de repuesto que piense llevar consigo.
4. Apague el ordenador u oprima <FN><A> para hacerlo funcionar en el modo de suspensión hacia disco. (En un teclado francés, oprima <FN><Q>.)
5. Desconecte el adaptador de CA.



PRECAUCIÓN: Al desconectar del ordenador el adaptador de CA, tome el conector del cable del adaptador, no el cable mismo, y jale suavemente pero con firmeza el conector para evitar dañar el cable.

6. Retire del teclado cualquier objeto extraño, tal como sujetapapeles, bolígrafos, papel o cuadernos. Después cierre la pantalla.



PRECAUCIÓN: Al cerrar la pantalla, los objetos dejados en el teclado pueden dañar la pantalla.

7. Empaque todos los accesorios.

Con el estuche opcional de Dell, usted puede empacar su ordenador y sus accesorios juntos.



NOTA: Siga las sugerencias para cuando viaje con el ordenador portátil y, si va a realizar un viaje aéreo, tome precauciones especiales con su ordenador portátil.

Accesorios

- Baterías de repuesto
- Cable del adaptador de CA y cable de alimentación de CA
- Disquetes de copia de seguridad
- Archivos apropiados de drivers de impresora (si va a utilizar una impresora)
- Cables para tarjetas PC (tales como tarjetas de módem o de red)
- Enchufes adaptadores para contactos eléctricos de otros países y adaptadores para cables de módem para las redes telefónicas de otros países
- Unidad de CD-ROM
- Unidad de disquete y cable paralelo para utilizar la unidad como dispositivo externo
- Módulo para viajes

Viajes aéreos

- Informe de antemano al personal de seguridad del aeropuerto que lleva consigo un ordenador portátil.
- Asegúrese de tener una batería con carga o el adaptador de CA y un cable de alimentación en caso de que se le pida encender el ordenador.
- No registre su ordenador como equipaje.
- Evite hacer pasar su ordenador a través de un detector de metales.



PRECAUCIÓN: Solicite al personal de seguridad del aeropuerto que revise su ordenador manualmente. Si su ordenador pasa a través de un detector de metales, puede perder sus datos. Si tiene que hacer pasar el ordenador a través de un detector de metales, retire primero la unidad de disco duro.

- Puede dejar pasar su ordenador a través de un detector de rayos X en un aeropuerto.
- Antes de utilizar el ordenador en un avión, consulte la revista de la aerolínea o pregunte a los tripulantes si está permitido hacerlo. Algunas aerolíneas restringen la utilización de dispositivos electrónicos durante un vuelo. todas las aerolíneas restringen la utilización de dispositivos electrónicos durante el despegue y el aterrizaje.
- Dell proporciona varios estuches que protegen el ordenador y los accesorios durante los viajes.
- Si empaca el ordenador en una maleta, no lo empaque muy ajustadamente (para evitar romper la pantalla) ni muy sueltamente (para evitar que se deslice).
- Evite empaçar el ordenador con objetos tales como crema de afeitar, colonias, perfumes o alimentos.
- Proteja el ordenador, la batería y la unidad de disco duro contra peligros tales como temperaturas extremas, exposición excesiva al sol, suciedad, polvo o líquidos.
- Empaque su ordenador de manera que no se deslice en la cajuela de su automóvil o en un compartimento de almacenamiento en una aeronave.
- Si está llevando una segunda unidad de disco duro independientemente, protéjela contra una exposición a la electricidad estática almacenándola en una bolsa antiestática o envolviéndola con una tela no conductora.

Sugerencias para cuando viaje

- Considere cambiar las selecciones de sus opciones de administración de potencia para extender al máximo la vida útil de la batería en el caso de que la utilice durante períodos extensos.
- Si está realizando un viaje internacional, lleve consigo una prueba de propiedad del ordenador para facilitar su paso por la aduana. Si el ordenador le fue proporcionado por su compañía, lleve

documentación que verifique su derecho de utilizar el ordenador. Investigue sobre reglamentos aduanales de los países que piense visitar y considere la adquisición de un carnet internacional por medio de su gobierno si es que piensa viajar por muchos países.

- Tenga en cuenta que las interrupciones de electricidad pueden ocurrir frecuentemente en algunos países. Si realiza un viaje internacional, siempre lleve consigo una batería cargada.
- Las personas que posean tarjetas de crédito deben averiguar con sus compañías de tarjetas de crédito sobre información relativa a los tipos de asistencia de emergencia que ofrecen a los usuarios de ordenadores portátiles durante un viaje. Muchas compañías proporcionan servicios que le ayudan a resolver problemas, tales como la determinación de lugares en los que puede adquirir disquetes de 3,5 pulgadas, o una línea telefónica de llamada directa para su conexión de módem.



PRECAUCIÓN: No utilice la unidad de CD-ROM mientras el ordenador esté en movimiento. ya que el hacerlo puede interrumpir el flujo de datos entre la unidad de CD-ROM y la unidad de disco duro o de disquete.

Carnet

Un carnet es un documento aduanal internacional (también conocido como *pasaporte para mercancía*) que facilita las importaciones temporales a países extranjeros y que es válido hasta por un año.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Drivers: Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

[Instalación de drivers para Microsoft Windows 95 y Windows 98](#)

[Instalación de drivers para Microsoft Windows NT](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Personalización de su ordenador: Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

[Utilización del programa System Setup](#)

[Selecciones de administración de potencia](#)

[Utilidad de suspensión hacia disco](#)

Desmontaje e instalación de componentes: Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

[Instalación de una unidad de disco duro primaria](#) | [Instalación de módulos de memoria](#)

Instalación de una unidad de disco duro primaria

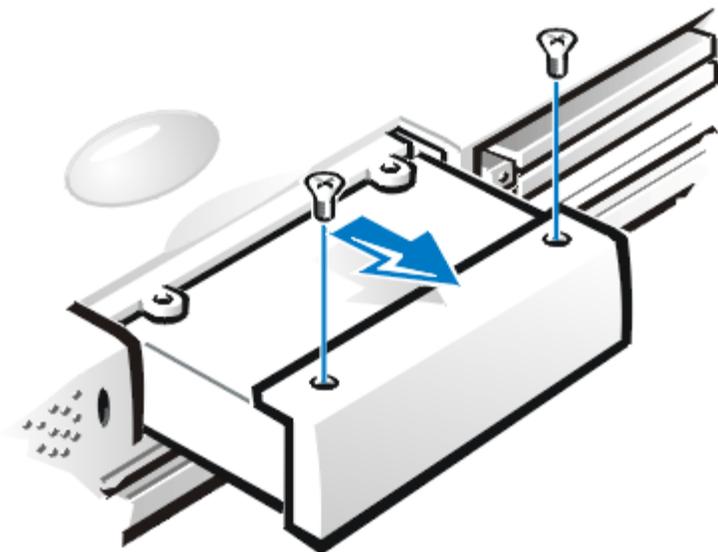
! **PRECAUCIÓN:** Para prevenir la pérdida de datos, apague su ordenador antes de retirar la unidad de disco duro. No retire la unidad de disco duro si el ordenador está en el modo de suspensión o si el indicador de acceso a la unidad está encendido. Si retira la unidad bajo estas condiciones ocasionará la pérdida de datos.

Para instalar una unidad de disco duro primaria, realice los pasos siguientes:

1. Almacene los archivos abiertos, apague el ordenador y retire las baterías instaladas.
2. Si hay una unidad de disco duro en el compartimento para unidad, retírela.

Cierre la pantalla y coloque el ordenador en posición invertida. Utilice un destornillador de cabeza Phillips pequeño para retirar los dos tornillos (consulte la Figura 1) que sujetan el portaunidad en el compartimento para unidad. Conserve los tornillos para utilizarlos más adelante en este procedimiento.

Figura 1. Desmontaje de una unidad de disco duro



3. Tire suavemente del portaunidad fuera de la unidad.

Cuando la unidad de disco duro no está en el ordenador, proteja la unidad contra la exposición a electricidad estática.

4. Retire la nueva unidad de su embalaje.

Conserve el embalaje original para utilizarlo al almacenar o enviar la unidad de disco duro.

5. Instale la nueva unidad en el portaunidad.
6. Empuje suavemente el portaunidad en el compartimento de unidad hasta que la compuerta del portaunidad quede al ras del gabinete del ordenador.

 **PRECAUCIÓN: Si el portaunidad no se desliza fácilmente, jálelo e intente nuevamente. No fuerce el portaunidad dentro del compartimento.**

7. Instale los dos tornillos que retiró en el paso 2. Tenga cuidado de no atornillar demasiado los tornillos.

Si ha instalado una nueva unidad de disco duro, siga las instrucciones incluidas con la unidad para particionar y formatear lógicamente la unidad y para crear una partición de suspensión hacia disco.

 **PRECAUCIÓN: Las unidades de disco duro son extremadamente frágiles y deben manejarse cuidadosamente. Observe las pautas siguientes:**

- La unidad de disco duro primaria está instalada en un portaunidad metálico para protegerla y facilitar la instalación. Cuando retire e instale unidades de disco duro, maneje el portaunidad, no la unidad misma.
- Nunca oprima la parte superior de la unidad.
- No deje caer la unidad. Incluso un golpe leve puede dañar las cabezas de la unidad y los discos, dejando así la unidad inoperable.
- La unidad de disco duro primaria puede calentarse bajo condiciones ambientales extremas. Si la unidad está caliente, deje que se enfríe antes de colocarla.

Preparación de una nueva unidad primaria

Cada unidad de disco duro primaria debe formatearse físicamente, particionarse y formatearse lógicamente antes de que pueda utilizarse para almacenar datos. Todas las unidades de disco duro primarias de Dell se formatean físicamente antes de enviarlas a los clientes. Utilice el(los) programa(s) proporcionado(s) por su sistema operativo para particionar y formatear lógicamente la unidad de disco duro.

Instalación de módulos de memoria

 **NOTA:** Si es necesario, imprima estas instrucciones como referencia antes de proceder.

 **PRECAUCIÓN: Si instala una combinación de módulos de memoria EDO (extended-data out [salida de datos extendidos]) y SDRAM, su ordenador no funcionará.**

Para preparar el ordenador para desmontar o instalar módulos de memoria, realice los pasos siguientes:

1. Apague el ordenador y los periféricos conectados.

No instale módulos de memoria mientras el ordenador está en el modo de suspensión, de espera o de suspensión hacia disco.

2. Si el ordenador está acoplado, desacóplelo.

3. Desconecte el ordenador y los periféricos de la fuente de alimentación de CA para reducir el riesgo de una lesión personal o un choque eléctrico.
4. Desconecte del ordenador las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.
5. Retire la batería de su compartimento o el compartimento modular.

 **PRECAUCIÓN: Conéctese a tierra tocando la superficie metálica sin pintura de un conector en la parte posterior del ordenador. Conforme trabaje, toque periódicamente el conector para disipar cualquier electricidad estática que pudiera dañar los componentes internos.**

Para desmontar o instalar módulos de memoria, realice los pasos siguientes:

1. Cierre la pantalla, coloque el ordenador en posición invertida y desmonte la cubierta del módulo de memoria.

Localice la muesca pequeña semicircular en un extremo de la cubierta del módulo de memoria. Coloque la punta de su dedo debajo de la cubierta cerca de la indentación y levántela suavemente. Coloque el pulgar de su otra mano sobre los rebordes en la compuerta y empújela hacia el icono de apertura. Cuando se abra la compuerta, deslícela hacia atrás y retírela.

2. Si está reemplazando un módulo de memoria, desmonte el que está instalado.

Separe cuidadosamente las lengüetas metálicas internas del zócalo del módulo de memoria justo lo suficiente para que el módulo de memoria se libere del zócalo (debe elevarse ligeramente). Después, levante el módulo de memoria alejándolo del zócalo.

3. Conéctese a tierra y desembale el nuevo módulo de memoria del paquete de actualización.
4. Instale el nuevo módulo de memoria.

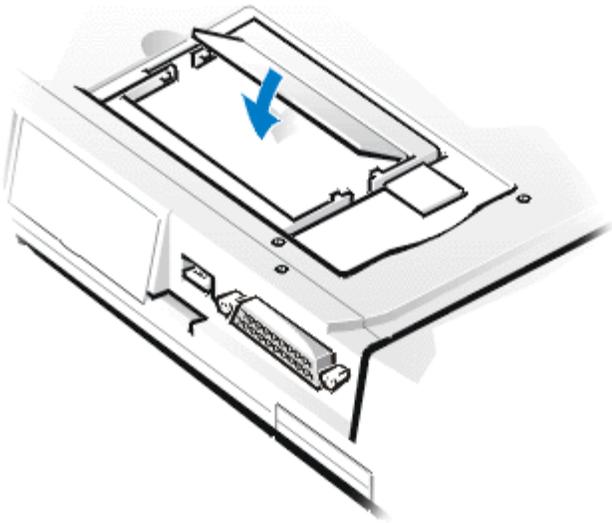
Los módulos de memoria están *orientados*, o diseñados para encajar en sus zócalos en una sola dirección. Si el ordenador puede inicializarse, ejecute los Diagnósticos Dell para identificar el daño a los componentes.

- a. Alinee el conector de borde del módulo de memoria con la ranura en el centro del zócalo para módulo de memoria.
- b. Sosteniendo el módulo a un ángulo de 45 grados, oprima firmemente el conector de borde del módulo de memoria hacia adentro del zócalo para módulo de memoria.
- c. Balancee el módulo de memoria hacia abajo hasta que se asiente en su lugar.

Si no escucha un chasquido conforme cada extremo del módulo de memoria se inserta en las lengüetas metálicas, desmonte el módulo de memoria y reinstálelo.

5. Monte la cubierta del módulo de memoria (consulte la Figura 2).

Figura 2. Instalación de la cubierta de un módulo de memoria



- a. Coloque la cubierta del módulo de memoria sobre la abertura, asegurándose que las lengüetas de plástico en la parte inferior de la cubierta se enganchen en las ranuras en ambos lados de la abertura.
 - b. Deslice la cubierta para cerrarla hasta que se asiente en su lugar.
 6. Conecte su ordenador y sus periféricos a la alimentación de CA y enciéndalos.

Al reiniciarse el ordenador, éste detecta la presencia de memoria adicional y actualiza automáticamente la información de configuración del sistema.
 7. De una de las maneras siguientes, verifique que la opción **System Memory (Memoria del sistema)** refleje la memoria recién instalada:
 - Pulse sobre el botón **Start (Inicio)**, apunte hacia **Settings (Selecciones)**, pulse sobre **Control Panel (Panel de control)** y pulse sobre el icono **System (Sistema)**. La cantidad de memoria instalada en el ordenador se muestra en la esquina inferior derecha de la ventana correspondiente a la pestaña **General (Generales)**.
 - En el programa System Setup, la opción **Memoria del sistema** aparece en la esquina inferior derecha de las páginas 1, 2 y 4.
- Si el total es incorrecto, el(los) modulo(s) de memoria puede(n) no estar instalado(s) debidamente. Repita los pasos preparativos 1 a 5 y los pasos de desmontaje e instalación 1 a 8 hasta que el total de memoria sea correcto.
8. Ejecute el [grupo de pruebas RAM](#) de los Diagnósticos Dell para confirmar que todos los módulos de memoria instalados funcionan correctamente.
 9. Emplee la [utilidad de Suspensión hacia disco](#) para actualizar la partición S2D en su unidad de disco duro. La partición S2D almacena datos del sistema mientras el ordenador funciona en el modo de suspensión hacia disco.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Solución de problemas de su ordenador: Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

[Ejecución de los Diagnósticos Dell](#)

[Pruebas de diagnóstico del video](#)

[Mensajes de error y códigos de destello](#)

Especificaciones técnicas: Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

Conjunto de chips y bus	
Conjunto de chips del sistema	Intel® Mobile 440BX PCIsset
Amplitud del bus de datos del microprocesador	64 bits
Amplitud del bus de la DRAM	64 bits
Amplitud del bus de direcciones	32 bits
EPROM rápida	4 Mbits
Bus AGP	66 MHz
Bus PCI	33 MHz
Tarjetas PC	
Controlador CardBus	controlador Texas Instruments PCI 1225 CardBus
Conectores para tarjetas PC	dos (soporta tarjetas tipo I y tipo II en cualquier combinación; las tarjetas tipo III pueden utilizarse únicamente en el conector inferior; el conector superior soporta tarjetas de video con acercamiento utilizando el sistema operativo Microsoft® Windows® 95 o Windows 98)
Tarjetas soportadas	tarjetas de 3,3 V y de 5 V
Tamaño del conector para tarjetas PC	68 patas
Amplitud de datos (máxima):	
PCMCIA	16 bits
CardBus	32 bits
Memoria	
Arquitectura	memoria SDRAM

Zócalos para módulos de memoria	dos
Capacidades y tipo de los módulos de memoria	SDRAM de 32, 64 y 128 MB y de 3,3 V ¹
RAM estándar	un módulo de memoria de 64 MB
RAM máxima	256 MB
Tiempo de acceso a la memoria:	
tRAC	60 ns
tCAC	15 ns
Dirección del BIOS	F000:0000-F000:FFFF
Conectores	
Serie (DTE)	un conector compatible con el estándar 16550, área temporal de 16 bytes
Paralelo	un conector unidireccional, bidireccional o ECP
Video	un conector
PS/2	un conector DIN miniatura
Infrarrojo	un puerto compatible con los estándares IrDA 1.1 (Fast IR [IR rápido]) e IrDA 1.0 (Slow IR [IR lento])
Audio	un enchufe de entrada para micrófono; un enchufe de línea de entrada/entrada de audio; un enchufe para audífonos/altavoces
USB	un conector que se apega al estándar USB
Acoplamiento	un conector para el Replicador de puertos avanzado C/Port o para la Estación de expansión C/Dock
Audio	
Tipo de audio	emulación de Sound Blaster
Controlador de audio	NeoMagic 2200 AC97 Codec
Conversión estéreo	16 bits (analógica a digital y digital a analógica)
Interfaces:	
Interna	bus PCI / AC97
	enchufe miniatura estéreo line-in (línea de entrada);

Externas	enchufe miniatura microphone-in (entrada para micrófono); enchufe miniatura headphones/speakers-out (salida para audífonos altavoces)
Altavoces	dos altavoces de 8 ohmios
Amplificador interno para altavoces	1 W hacia 8 ohmios estéreo
Controles	el volumen puede controlarse mediante combinaciones de teclas, menús de aplicación de software o la ventana Speaker (Altavoz) en el Dell Control Center (Centro de control Dell) (únicamente en Windows 95)
Video	
Tipo de video	de 256 bits, acelerado por hardware
Bus de datos	AGP
Controlador de video	NeoMagic 2200
Memoria de video	2,5 MB
Pantalla de 12,1 pulgadas	
Tipo	matriz activa a color (TFT LVDS)
Dimensiones (área activa):	
Altura	184,5 mm (7,26 pulgadas)
Anchura	246,0 mm (9,68 pulgadas)
Diagonal	307,5 mm (12,1 pulgadas)
Resolución máxima/colores	800 x 600 pixels; 16 millones de colores
Tiempo de respuesta (típico)	50 ms
Ángulo de operación	0° (cerrada) a 180°
	0,31 mm

Espaciamiento entre puntos	
Consumo de potencia:	
Panel (típica)	0,6 W
Luz de fondo	2,4 W
Controles	el brillo puede controlarse mediante una combinación de teclas, la ventana Display (Pantalla) en el Centro de Control Dell (únicamente en Windows 95) o el programa System Setup
Pantalla de 13,3 pulgadas	
Tipo	matriz activa a color (TFT)
Dimensiones (área activa):	
Altura	202,8 mm (7,98 pulgadas)
Anchura	270,3 mm (10,64 pulgadas)
Diagonal	337,8 mm (13,3 pulgadas)
Resolución máxima/colores	1024 x 768 pixels; 65,536 colores
Tiempo de respuesta (típico)	50 ms
Ángulo de operación	0° (cerrada) a 180°
Espaciamiento entre puntos	0,26 mm
Consumo de potencia:	

Panel (típica)	1,7 W
Luz de fondo	2,6 W
Controles	el brillo puede controlarse mediante una combinación de teclas, la ventana Pantalla en el Centro de Control Dell (únicamente en Windows 95) o el programa System Setup
Teclado	
Número de teclas	87 (EE.UU., Canadá, Corea, Tailandia y áreas en las que se utiliza chino tradicional); 88 (Europa); 90 (Japón)
Recorrido vertical de las teclas	3,0 mm + 0,5 mm/-0,2 mm (0,12 pulgada + 0,02 pulgada/-0,0008 pulgada)
Espaciamiento entre teclas	19,05 mm ± 0,3 mm (0,75 pulgada ± 0,012 pulgada)
Batería	
Tipo	iones de litio
Dimensiones:	
Altura	21,5 mm (0,83 pulgada)
Profundidad	88,5 mm (3,48 pulgadas)
Anchura	139,0 mm (5,47 pulgadas)
Peso	0,39 kg (0,87 lb)
Voltaje	16,8 VCD
Capacidad	44 WH
Tiempo de carga (aproximado): ²	
Ordenador encendido	2,5 horas
Ordenador	1 hora

apagado	
Vida útil (aproximada) ²	500 ciclos de descarga/carga
Intervalo de temperatura:	
Carga	0° a 40°C (32° a 104°F)
En almacenamiento	-20° a 60°C (-4° a 140°F)
Adaptador de CA	
Voltaje de entrada	90 a 135 VCA y 164 a 264 VCA
Corriente de entrada (máxima)	3,5 A
Frecuencia de entrada	47 a 63 Hz
Corriente de salida	4,5 A (máxima a un pulso de 4 segundos); 3,51 A (continua)
Voltaje nominal de salida	20,0 VCD
Altura	27,94 mm (1,1 pulgadas)
Anchura	58,42 mm (2,3 pulgadas)
Profundidad	133,35 mm (5,25 pulgadas)
Peso (con cables)	0,4 kg (0,9 lb)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	0° a 40°C (32° a 104°F)
En almacenamiento	-20° a 60°C (-4° a 140°F)
Físicas	
Altura	38,6 mm (1,52 pulgadas)
Anchura	306,0 mm (12,05 pulgadas)
Profundidad	241,0 mm (9,49 pulgadas)
Peso ³	2,63 kg (5,8 lb)

Ambientales (Ordenador)

Temperatura:

En funcionamiento	0° a 40°C (32° a 104°F)
En almacenamiento	-20° a 60°C (-4° a 140°F)

Humedad relativa (máxima):

En funcionamiento	10% a 90% (sin condensación)
En almacenamiento	5% a 95% (sin condensación)

Vibración máxima:

En funcionamiento	0,51 GRMS utilizando un espectro de vibraciones aleatorias que simula el envío por camión
En almacenamiento	1,3 GRMS utilizando un espectro de vibraciones aleatorias que simula el envío por avión/camión

Impacto máximo:⁴

En funcionamiento	152,4 cm/seg (60,0 pulgadas/seg) (menor o igual que una anchura de pulso de 2 ms)
En almacenamiento	203,2 cm/seg (80 pulgadas/seg) (menor o igual que una anchura de pulso de 2 ms)

Altitud (máxima):

En funcionamiento	-18 a 3048 m (-59 a 10.000 pies)
	-18 a 10,600 m (-59 a 35.000 pies)

En almacenamiento	
Almohadilla táctil	
Interface	compatible con el ordenador PS/2
Resolución de posición X/Y (modo de tabla de gráficos)	200 puntos/mm (500 puntos/pulgada)
Tamaño:	
Espesor	2,50 mm (0,10 pulgada) en el componente más alto
Anchura (área de sensor activo)	61,8 mm (2,43 pulgada) en la parte inferior 58,6 mm (2,31 pulgada) en la parte superior
Altura	rectángulo de 48,8 mm (1,92 pulgadas)
Peso	8 g (0,28 oz) 0,5 g (0,02 oz)
Alimentación:	
Voltaje de alimentación	5 V \pm 10%
Corriente de alimentación	2,75 mA (máxima en funcionamiento)
ESD	12 kV aplicada a la superficie anterior

NOTAS:

¹ El ordenador Dell Latitude CPi A-Series no soporta módulos de memoria de modelos antiguos de ordenadores portátiles Dell, tales como los ordenadores Latitude XP, XPi CD o LM.

² Las características de rendimiento de la batería tales como el tiempo de carga y la vida útil pueden variar de acuerdo con las condiciones bajo las cuales se utilizan el ordenador y la batería.

³ El peso mostrado incluye una una unidad de disco duro, una batería en el compartimento para batería, una unidad de disquete en el compartimento modular y un módulo de memoria. El peso de su ordenador puede ser mayor o menor, dependiendo de su configuración. El peso máximo del ordenador Dell Latitude CPi A366XT es de 2,81 kg (6,2 lb), el cual incluye una una unidad de disco duro, dos baterías y dos módulos de memoria. El peso mínimo de un ordenador Latitude CPi A300ST es de 2,4 kg (5,3 lb), el cual

incluye una unidad de disco duro, una batería en el compartimiento de batería, el módulo para viajes en el compartimiento modular y un módulo de memoria.

⁴ Medido con las cabezas de lectura/escritura de la unidad de disco duro en la posición de aparcamiento.

[Regresar a la página de contenido](#)

Obtención de ayuda: Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

[Generalidades](#) | [Asistencia técnica](#) | [Medios de ayuda](#) | [Problemas con su pedido](#) | [Información sobre productos](#) | [Devolución de artículos para reparación bajo garantía o para recibir crédito](#) | [Antes de llamar](#) | [Números de contacto de Dell](#)

Generalidades

Este archivo describe los medios que Dell proporciona para ayudarle cuando tenga un problema con su ordenador. También le explica cuándo y cómo llamar a Dell para obtener asistencia técnica o asistencia a clientes.

Asistencia técnica

Si necesita asistencia con un problema técnico, realice los pasos siguientes:

1. Ejecute los Diagnósticos Dell según se describe en [Ejecución de los Diagnósticos Dell](#).
2. Haga una copia de la [Lista de verificación de diagnósticos](#) y llénela.
3. Utilice el conjunto extenso de servicios en línea disponible en el sitio de Dell en la Red mundial (<http://www.dell.com>) para obtener ayuda con la instalación y los procedimientos de solución de problemas.
4. Si los pasos anteriores no han resuelto el problema y usted necesita hablar con un técnico de Dell, llame al servicio de asistencia técnica de Dell.

Cuando se lo pida el sistema telefónico automatizado de Dell, marque su Código de servicio expreso para dirigir su llamada directamente al personal de servicio apropiado. Si no cuenta con un Código de servicio expreso, abra la carpeta **Dell Accessories (Accesorios Dell)**, pulse dos veces sobre el icono **Express Service Code (Código de servicio expreso)** y siga las instrucciones.

 *NOTA: Es posible que el sistema de Código de servicio expreso de Dell no esté disponible en todos los países.*

Para obtener instrucciones sobre cómo utilizar el servicio de asistencia técnica, consulte [Servicio de asistencia técnica](#) y [Antes de llamar](#).

Medios de ayuda

Dell le proporciona diversos medios para asistirle. Estos medios se describen en las secciones siguientes.

 *NOTA: Es posible que algunos de los medios de ayuda siguientes no estén disponibles en todas las localidades fuera del territorio continental de los EE.UU. Por favor, llame a su representante local de Dell para obtener información sobre la disponibilidad.*

Red mundial (World Wide Web) en la Internet

La Internet es su herramienta más poderosa para obtener información acerca de su ordenador y otros productos de Dell. Mediante la Internet, usted puede tener acceso a muchos servicios, incluyendo AutoTech, TechFax, estado de pedidos, asistencia técnica e información sobre productos.

 Desde la página local (home page) de Dell en la Red mundial (<http://www.dell.com>), pulse sobre el icono **Support (Soporte)** y pulse sobre **Support Your Dell (Soporte para su ordenador Dell)**. Teclee su etiqueta de servicio (o, si cuenta con uno, su Código de servicio expreso) y pulse sobre **Submit (Enviar)**. Si no cuenta con su etiqueta de servicio o su Código de servicio expreso, también puede seleccionar información de soporte de acuerdo con el tipo de sistema.

En la página de soporte del sistema, se presenta todo lo que usted necesita saber sobre su ordenador, incluyendo lo siguiente:

- Información técnica — Detalles sobre cada aspecto de su ordenador, incluyendo las especificaciones de hardware.
- Herramientas de autodiagnóstico — Una aplicación de solución de problemas específica para el sistema para resolver

muchos problemas relacionados con ordenadores mediante diagramas de flujo interactivos.

- Drivers, archivos y utilidades — Consulte esta área para obtener los drivers y actualizaciones del BIOS (basic input/output system [sistema básico de entrada/salida]) más recientes para mantener su ordenador funcionando de manera óptima.
- Soporte para componentes — Información técnica, documentación y sugerencias para la solución de problemas para diversos componentes del ordenador.
- Centro de comunicaciones en línea — Una herramienta para solicitar información tanto técnica como no técnica sobre los productos de Dell. Evite demoras telefónicas obteniendo respuestas por correo electrónico (e-mail) a sus solicitudes de información si su ordenador no funciona apropiadamente o si tiene preguntas relacionadas con el hardware o el funcionamiento de su ordenador.

Puede realizarse un acceso electrónico a Dell utilizando las direcciones siguientes:

- Red mundial (World Wide Web)

<http://www.dell.com/>

<http://www.dell.com/intl/apcc/> (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

<http://www.euro.dell.com> (únicamente para Europa)

- FTP (file transfer protocol [protocolo de transferencia de archivos]) anónimo (anonymous FTP)

<ftp.dell.com/>

Regístrese como `user: anonymous` (usuario: anónimo) y utilice su dirección de e-mail como su contraseña.

- Servicio electrónico de asistencia (Electronic Support Service)

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

support.euro.dell.com (únicamente para Europa)

- Servicio electrónico de cotizaciones (Electronic Quote Service)

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

- Servicio electrónico de información (Electronic Information Service)

info@dell.com

AutoTech Service

AutoTech, el servicio de asistencia técnica automatizada de Dell, está diseñado para responder a las preguntas más frecuentes de los clientes de Dell.

Al llamar a AutoTech, usted utiliza un teléfono de botones para seleccionar los temas que corresponden a sus preguntas. Incluso puede interrumpir una sesión AutoTech y continuarla posteriormente. El código numérico que le da el sistema AutoTech le permite continuar su sesión a partir del punto en el que la interrumpió.

El servicio AutoTech está disponible las 24 horas del día y los siete días de la semana. Usted también puede realizar un acceso a este servicio mediante el servicio de asistencia técnica. Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte [Números de contacto de Dell](#).

Servicio TechFax

Dell aprovecha completamente la tecnología de facsímiles para proporcionarle un mejor servicio. Puede llamar sin cargo a la línea TechFax de Dell, las 24 horas del día y los siete días de la semana, para solicitar toda clase de información técnica.

Utilizando un teléfono de botones, puede hacer selecciones en un directorio completo de temas. La información técnica que usted solicita se envía en cuestión de minutos al número de fax que usted indique. Para obtener el número de teléfono TechFax al que

debe llamar, consulte [Números de contacto de Dell](#).

BBS TechConnect

Utilice su módem para realizar un acceso al BBS (bulletin board service [servicio de tableros de avisos]) TechConnect de Dell las 24 horas del día y los siete días de la semana. El BBS es un servicio que se controla mediante un menú y que es completamente interactivo. Los parámetros de protocolo para el BBS son 1200 a 19,2K baudios, 8 bits de datos, sin paridad y 1 bit de paro.

Sistema automatizado para averiguar el estado de un pedido

Usted puede llamar a este servicio automatizado para averiguar el estado de cualquier producto Dell que haya solicitado. Una grabación le pide la información necesaria para localizar su pedido e informarle sobre el mismo. Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte [Números de contacto de Dell](#).

Servicio de asistencia técnica

El servicio de asistencia técnica líder industrial de Dell está disponible las 24 horas del día y los siete días de la semana para responder sus preguntas acerca del hardware de Dell.

Los miembros del personal de asistencia técnica de Dell están orgullosos de su desempeño: más del 90 por ciento de todos los problemas y preguntas se resuelven con una sola llamada sin cargo, generalmente en menos de 10 minutos. Cuando usted llama, nuestros expertos pueden hacer referencia a registros mantenidos sobre su ordenador Dell para comprender de la mejor manera su pregunta particular. Nuestro personal de asistencia técnica utiliza diagnósticos basados en ordenador para proporcionar respuestas rápidas y precisas a sus preguntas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell, primero consulte [Antes de llamar](#) y después llame al número para su país según se proporciona en [Números de contacto de Dell](#).

Problemas con su pedido

Si tiene problemas con su pedido, tales como piezas faltantes o equivocadas, o errores de facturación, llame a Dell Computer Corporation para obtener asistencia al cliente. Al llamar, tenga a la mano su factura o lista de embalaje. Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte [Números de contacto de Dell](#).

Información sobre productos

Si necesita información sobre productos adicionales disponibles por medio de Dell Computer Corporation o si desea hacer un pedido, visite el sitio de Dell en la red mundial en la dirección <http://www.dell.com>. Para obtener el número de teléfono al que debe llamar para hablar con un especialista de ventas, consulte [Números de contacto de Dell](#).

Devolución de artículos para reparación bajo garantía o para recibir crédito

Prepare todos los artículos que va a devolver ya sea para su reparación o para recibir crédito, de la manera siguiente:

1. Llame a Dell para obtener un número de autorización y anótelos de manera clara y destacada en el exterior de la caja. Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte [Números de contacto de Dell](#).
2. Incluya una copia de la factura y una carta que describa la razón de la devolución.
3. Incluya una copia de la Lista de verificación de diagnósticos, indicando las pruebas que ha ejecutado y todos los mensajes de error mostrados por los Diagnósticos Dell.
4. Si está devolviendo uno o más artículos para crédito, incluya todos los accesorios relacionados con tales artículos (cables de alimentación, disquetes de software, guías, etc.)
5. Embale el equipo que va a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

Usted es responsable de incluir el pago por los gastos de envío. Usted también es responsable de asegurar todos los productos que esté devolviendo y asume el riesgo de pérdidas durante el envío a Dell Computer Corporation. Los paquetes enviados a pago contra entrega (C.O.D.: collect on delivery) no serán aceptados.

Cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada en nuestro departamento de recepción y le será

devuelta.

Antes de llamar

 **NOTA:** Cuando llame, tenga a la mano su código de servicio expreso. El código ayuda al sistema telefónico automatizado de soporte Dell a transferir su llamada en forma más eficiente.

Recuerde llenar la [Lista de verificación de diagnósticos](#) (Figura 1). Si es posible, encienda su sistema antes de llamar a Dell para solicitar asistencia técnica y llame desde un teléfono cerca del ordenador. Es posible que se le pida teclear algunos comandos, proporcionar información o intentar algunos pasos de solución de problemas que solamente pueden realizarse con el ordenador mismo. Asegúrese de tener disponible la documentación del sistema.

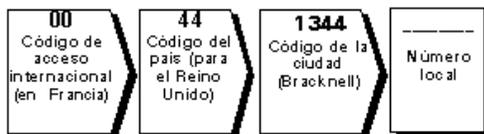
 **ADVERTENCIA:** Si necesita desmontar las cubiertas del ordenador, asegúrese de desconectar primero los cables de alimentación y de módem del ordenador de todos los enchufes eléctricos.

Figura 1. Lista de verificación de diagnósticos

Lista de verificación de diagnósticos	
Nombre: _____	Fecha: _____
Dirección: _____	Teléfono: _____
Etiqueta de servicio (código de barras en la parte posterior del ordenador): _____	
Express Service Code (Código de Servicio Expreso): _____	
Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell): _____	
Sistema operativo y versión: _____	
Dispositivos periféricos: _____ _____ _____	
Tarjetas de expansión: _____ _____ _____	
¿Está el ordenador conectado a una red?	<input type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no
Red, versión y tarjeta de red: _____	
Programas y versiones: _____ _____ _____	
Consulte la documentación de su sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicialización del ordenador. Si el ordenador está conectado a una impresora, imprima cada archivo. De lo contrario, anote el contenido de cada archivo antes de llamar a Dell.	
Mensaje de error, código de sonido, o código de diagnóstico: _____	
Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que usted ha realizado: _____ _____ _____	

Números de contacto de Dell

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, utilice los números de teléfono, códigos y direcciones electrónicas que se proporcionan en las Tablas 1 y 2. La [Tabla 1, Códigos para llamadas internacionales](#), proporciona los diversos códigos requeridos para hacer llamadas de larga distancia e internacionales. La [Tabla 2, Números de contacto de Dell](#), proporciona números de teléfono locales, códigos de áreas, números sin cargo y direcciones de E-mail (correo electrónico), si son aplicables, para cada departamento o servicio disponible en diversos países alrededor del mundo. Si está haciendo una llamada marcada directamente a una localidad fuera de su área local de servicio telefónico, necesita determinar qué códigos debe utilizar (si los hay) en la [Tabla 1](#) además de los números locales proporcionados en la [Tabla 2](#). Por ejemplo, para hacer una llamada internacional desde París, Francia hacia Bracknell, Inglaterra, marque el código de acceso internacional para Francia seguido por el código de país para el Reino Unido, el código de ciudad para Bracknell y después el número local según se muestra en la ilustración siguiente.



Para hacer una llamada de larga distancia dentro de su propio país, utilice los códigos de áreas en vez de los códigos de acceso internacionales, códigos de países y códigos de ciudades. Por ejemplo, para hacer una llamada a París, Francia desde Montpellier, Francia, marque el código del área seguido por el número local según se muestra en la ilustración siguiente.



Los códigos requeridos dependen del lugar desde el cual esté haciendo la llamada, así como del destino de su llamada. Además, cada país tiene su propio protocolo para marcar. Si necesita asistencia para determinar cuáles códigos debe utilizar, póngase en contacto con un(a) operador(a) local o internacional.

NOTA: Los números sin cargo son para utilizarse únicamente en el interior del país para el cual están enumerados. Los códigos de áreas se utilizan más frecuentemente para hacer llamadas de larga distancia en el interior de su propio país (no para hacer llamadas internacionales), es decir, cuando su llamada se origina en el mismo país al que está llamando.

Tabla 1. Códigos para llamadas internacionales

País (Ciudad)	Código de acceso internacional	Código del país	Código de la ciudad
Alemania (Langen)	00	49	6103
Australia (Sidney)	0011	61	2
Austria (Viena)	900	43	1
Bélgica (Bruselas)	00	32	2
Brunei	—	673	—
Canadá (North York, Ontario)	011	—	no se requiere
Chile (Santiago)	—	56	2
China (Xiamen)	—	86	592
Corea (Seúl)	001	82	2
Dinamarca (Horsholm)	009	45	no se requiere
EE.UU. (Austin, Texas)	011	1	no se requiere
España (Madrid)	07	34	1
Finlandia (Helsinki)	990	358	9
Francia (París) (Montpellier)	00	33	(1) (4)
Hong Kong	001	852	no se requiere
Irlanda (Bray)	16	353	1
Italia (Milán)	00	39	2
Japón (Kawasaki)	001	81	44
Luxemburgo	00	352	—
Macao	—	853	no se requiere
Malasia (Penang)	00	60	4
México (Colonia Granada)	95	52	5
Países Bajos (Amsterdam)	00	31	20
Noruega (Lysaker)	095	47	no se requiere
Nueva Zelandia	00	64	—
Polonia (Varsovia)	011	48	22
Singapur (Singapur)	005	65	no se requiere

Sudáfrica (Johannesburgo)	09/091	27	11
Suecia (Upplands Vasby)	009	46	8
Reino Unido (Bracknell)	010	44	1344
República Checa (Praga)	00	420	2
Suiza (Ginebra)	00	41	22
Tailandia	001	66	—
Taiwán	002	886	—

Tabla 2. Números de contacto de Dell

País (Ciudad)	Número local de área o nombre del departamento o servicio del área sin cargo
Alemania* (Langen)	Asistencia técnica a clientes 06103 971-200 Atención a clientes 06103 971-500 BBS TechConnect 06103 971-666 Conmutador 06103 971-0 Sitio Web: support.euro.dell.com/de E-mail (correo electrónico): tech_support_germany@dell.com
Australia (Sidney)	Asistencia técnica a clientes sin cargo: 1-800-633-559 Atención a clientes sin cargo: 1-800-819-339 Ventas corporativas sin cargo: 1-800-808-385 Ventas de transacciones sin cargo: 1-800-808-312 Fax sin cargo: 1-800-818-341
Austria* (Viena)	Asistencia técnica 0660-8779 Atención a clientes 01 660 8056 Conmutador 01 491 04 0 Sitio Web: support.euro.dell.com/at E-mail (correo electrónico): tech_support_germany@dell.com
Bélgica* (Bruselas)	Asistencia técnica a clientes 02 4819288 Atención a clientes 02 481 91 19 Ventas para el hogar/negocios pequeños sin cargo: 0800 16884 Ventas corporativas 02 481 91 00 Fax 02 481 92 99 Conmutador 02 481 91 00 Sitio Web: support.euro.dell.com/be E-mail (correo electrónico): tech_be@dell.com
Brunei <i>NOTA: Los clientes en Brunei llaman a Malasia para obtener los servicios de ventas, asistencia a clientes y asistencia técnica.</i>	Asistencia técnica a clientes (Penang, Malasia) 810 4966 Servicio a clientes (Penang, Malasia) 810 4949 Ventas de transacciones (Penang, Malasia) 810 4955
Canadá (North York, Ontario) <i>NOTA: Los clientes en Canadá llaman a los EE.UU. para el acceso a BBS TechConnect.</i>	Sistema automatizado para averiguar el estado de pedidos sin cargo: 1-800-433-9014 AutoTech (asistencia técnica automatizada) sin cargo: 1-800-247-9362 Atención a clientes (desde el exterior de Toronto) sin cargo: 1-800-387-5759 Atención a clientes (desde el interior de Toronto) 416 758-2400 Asistencia técnica a clientes sin cargo: 1-800-847-4096 Ventas (ventas directas—desde el exterior de Toronto) sin cargo: 1-800-387-5752 Ventas (ventas directas—desde el interior de Toronto) 416 758-2200 Ventas (gobierno federal, instituciones educativas y médicas) sin cargo: 1-800-567-7542 Ventas (cuentas principales) sin cargo: 1-800-387-5755

	BBS TechConnect (Austin, Texas, EE.UU.) 512-728-8528 TechFax sin cargo: 1-800-950-1329
Chile (Santiago) <i>NOTA: Los clientes en Chile llaman a los EE.UU. para obtener los servicios de ventas, asistencia a clientes y asistencia técnica.</i>	Ventas, Asistencia a clientes y Asistencia técnica sin cargo: 1230-020-4823
China (Xiamen)	Servicio a clientes sin cargo: 800 858 2437 Ventas sin cargo: 800 858 2222
Corea (Seúl) <i>NOTA: Los clientes en Corea llaman a Malasia para obtener el servicio de asistencia a clientes.</i>	Asistencia técnica sin cargo: 080-200-3800 Ventas de transacciones sin cargo: 080-200-3600 Ventas corporativas sin cargo: 080-200-3900 Servicio a clientes (Penang, Malasia) 810 4949 Fax 394 3122 Conmutador 287 5600
Dinamarca* (Horsholm) <i>NOTA: Los clientes en Dinamarca llaman a Suecia para Asistencia técnica mediante fax.</i>	Asistencia técnica 45170182 Atención a clientes 45170181 Conmutador 45170100 Asistencia técnica mediante fax (Upplands Vasby, Suecia) 859005594 Conmutador para fax 45170117 E-mail (correo electrónico): den_support@dell.com
EE.UU. (Austin, Texas)	Sistema automatizado para averiguar el estado de pedidos sin cargo: 1-800-433-9014 AutoTech (asistencia técnica automatizada) sin cargo: 1-800-247-9362 Dell Home and Small Business Group (Grupo Dell para el hogar y negocios pequeños): Asistencia técnica a clientes (Números de autorización para devolución de materiales) sin cargo: 1-800-624-9896 Servicio a clientes (Números de autorización para obtener crédito) sin cargo: 1-800-624-9897 Cuentas nacionales (sistemas adquiridos por cuentas nacionales establecidas con Dell [tenga a la mano su número de cuenta], instituciones médicas o revendedores de valor agregado [VAR: value-added resellers]): Servicio a clientes and Asistencia técnica (Números de autorización para devolución de materiales) sin cargo: 1-800-822-8965 Public Americas International (sistemas adquiridos por agencias gubernamentales [locales, estatales o federales] o instituciones educativas): Servicio a clientes y Asistencia técnica (Números de autorización para devolución de materiales) sin cargo: 1-800-234-1490 Ventas de Dell sin cargo: 1-800-289-3355 1-800-879-3355 Ventas de piezas de repuesto sin cargo: 1-800-357-3355 DellWare sin cargo: 1-800-753-7201 Servicio DellWare FaxBack 512 728-1681 Asistencia técnica mediante el pago de una cuota sin cargo: 1-800-433-9005 Ventas (catálogos) sin cargo: 1-800-426-5150 Fax sin cargo: 1-800-727-8320 TechFax sin cargo: 1-800-950-1329 BBS TechConnect 512 728-8528 Conmutador 512 338-4400

<p>España* (Madrid)</p>	<p>Asistencia técnica 902 100 130 Atención a clientes corporativos 902 118 546 Atención a clientes en el hogar/negocios pequeños 902 118 540 BBS TechConnect 91 329 33 53 Ventas corporativas 902 100 185 Ventas para el hogar/negocios pequeños 902 118 541 Conmutador 91 722 92 00 Sitio Web: support.euro.dell.com/es E-mail (correo electrónico): es_support@dell.com</p>
<p>Finlandia* (Helsinki)</p>	<p>Asistencia técnica 09 253 313 60 Atención a clientes 09 253 313 61 Fax 09 253 313 99 Conmutador 09 253 313 00 Sitio Web: support.euro.dell.com/fi E-mail (correo electrónico): fin_support@dell.com</p>
<p>Francia* (París) (Montpellier)</p>	<p>Asistencia técnica (París) 01 47 62 68 90 Asistencia técnica (Montpellier) 04 67 06 62 86 Atención a clientes (París) 01 47 62 68 92 Atención a clientes (Montpellier) 04 67 06 61 96 BBS TechConnect (Montpellier) 04 67 22 53 04 Fax (Montpellier) 04 67 06 60 07 Conmutador (París) 01 47 62 69 00 Conmutador (Montpellier) 04 67 06 60 00 Sitio Web: support.euro.dell.com/fr E-mail (correo electrónico): web_fr_tech@dell.com</p>
<p>Hong Kong</p> <p><i>NOTA: Los clientes en Hong Kong llaman a Malasia para obtener el servicio de asistencia a clientes.</i></p>	<p>Asistencia técnica sin cargo: 800 96 4107 Servicio a clientes (Penang, Malasia) 810 4949 Ventas de transacciones sin cargo: 800 96 4109 Ventas corporativas sin cargo: 800 96 4108</p>
<p>Irlanda* (Bray)</p>	<p>Asistencia técnica a clientes 1-850-543-543 Atención a clientes 01 204 4026 Atención a clientes en el hogar/negocios pequeños (Bracknell, Reino Unido) 0870 906 0100 Ventas 1-850-235-235 SalesFax 01 286 2020 Fax 01 286 6848 BBS TechConnect 01 204 4711 TechFax 01 204 4708 Conmutador 01 286 0500 Sitio Web: support.euro.dell.com/ie E-mail (correo electrónico): dell_direct_support@dell.com</p>
<p>Italia* (Milán)</p>	<p>Asistencia técnica 2 57782.690 Atención a clientes 2 57782.555 Ventas 2 57782.411 Fax 2 57503530 Conmutador 2 57782.1 Fax 57503530 Sitio Web: support.euro.dell.com/it E-mail (correo electrónico): support_italy@dell.com</p>
<p>Japón (Kawasaki)</p>	<p>Asistencia técnica sin cargo: 0088-22-7890 Atención a clientes 044 556-4240 Ventas directas 044 556-3344 Ventas comerciales 044 556-3430 556-3440 Conmutador 044 556-4300</p>
<p>Latinoamérica</p> <p><i>NOTA: Los clientes en Latinoamérica llaman a los EE.UU. para obtener los servicios de ventas, asistencia a clientes y asistencia</i></p>	<p>Asistencia técnica a clientes (Austin, Texas, EE.UU.) 512 728-4093 Servicio a clientes (Austin, Texas, EE.UU.) 512 728-3619 Fax (Asistencia técnica y Servicio a clientes) (Austin, Texas,</p>

técnica.	EE.UU.) 512 728-3883 Ventas (Austin, Texas, EE.UU.) 512 728-4397 SalesFax (Austin, Texas, EE.UU.) 512 728-4600 728-3772
Luxemburgo* <i>NOTA: Los clientes de Luxemburgo pueden llamar a Bélgica para obtener los servicios de ventas, asistencia a clientes y asistencia técnica.</i>	Asistencia técnica a clientes (Bruselas, Bélgica) 02 481 92 88 Ventas para el hogar/negocios pequeños (Bruselas, Bélgica) sin cargo: 080016884 Ventas corporativas (Bruselas, Bélgica) 02 481 91 00 Atención a clientes (Bruselas, Bélgica) 02 481 91 19 Fax (Bruselas, Bélgica) 02 481 92 99 Conmutador (Bruselas, Bélgica) 02 481 91 00 Sitio Web: support.euro.dell.com/be E-mail (correo electrónico): tech_be@dell.com
Macao <i>NOTA: Los clientes en Macao llaman a Malasia para obtener el servicio de asistencia a clientes.</i>	Asistencia técnica sin cargo: 0800 582 Servicio a clientes (Penang, Malasia) 810 4949 Ventas de transacciones sin cargo: 0800 581
Malasia (Penang)	Asistencia técnica sin cargo: 1 800 888 298 Servicio a clientes 04 810 4949 Ventas de transacciones sin cargo: 1 800 888 202 Ventas corporativas sin cargo: 1 800 888 213
México (Colonia Granada) <i>NOTA: Los clientes en México llaman a los EE.UU. para acceder al Sistema automatizado para averiguar el estado de un pedido y al Sistema de asistencia técnica automatizada.</i>	Sistema automatizado para averiguar el estado de pedidos (Austin, Texas, EE.UU.) 512 728-0685 AutoTech (asistencia técnica automatizada) (Austin, Texas, EE.UU.) 512 728-0686 Asistencia técnica a clientes 525 228-7870 Ventas 525 228-7811; sin cargo: 91-800-900-37; sin cargo: 91-800-904-49 Servicio a clientes 525 228-7878 Principal 525 228-7800
Nueva Zelanda	Asistencia técnica 0800 446 255 Servicio a clientes 0800 444 617 Ventas 0800 441 567 Fax 0800 441 566
Noruega* (Lysaker) <i>NOTA: Los clientes de Noruega llaman a Suecia para obtener asistencia técnica.</i>	Asistencia técnica 671 16882 Atención a clientes 671 16881 Conmutador 1 16800 Asistencia técnica mediante fax (Upplands Vasby, Suecia) 590 05 594 Conmutador para fax 671 16865 Sitio Web: support.euro.dell.com/no E-mail (correo electrónico): nor_support@dell.com
Países Bajos* (Amsterdam)	Asistencia técnica a clientes 020 5818838 Ventas para el hogar/negocios pequeños sin cargo: 0800-0663 Fax para ventas para el hogar/negocios pequeños 020 682 7171 Ventas corporativas 020 581 8818 Ventas corporativasFax 020 686 8003 Fax 020 686 8003 Conmutador 020 581 8818 Sitio Web: support.euro.dell.com/nl
Países del Sureste asiático y del Pacífico (excluyendo Australia, Brunei, China, Hong Kong, Japón, Corea, Macau, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Taiwán y Tailandia--consulte las entradas individuales para estos países)	Asistencia técnica a clientes, Servicio a clientes y Ventas (Penang, Malasia) 60 4 810-4810
Polonia* (Varsovia)	Asistencia técnica 22 6061 99 Atención a clientes 22 6061 99 Ventas 22 60 61 99 Fax 22 60 61 998

	<p>Conmutador 22 60 61 999 Sitio Web: support.euro.dell.com/pl E-mail (correo electrónico): pl_support@dell.com</p>
<p>Singapur (Singapur)</p> <p><i>NOTA: Los clientes de Singapur llaman a Malasia para obtener el servicio de asistencia a clientes.</i></p>	<p>Asistencia técnica sin cargo: 800 6011 051 Servicio a clientes (Penang, Malasia) 04 810 4949 Ventas de transacciones sin cargo: 800 6011 054 Ventas corporativas sin cargo: 800 6011 053</p>
<p>Sudáfrica (Johannesburgo)</p>	<p>Asistencia técnica 011 709 7710 Atención a clientes 011 709 7710 Ventas 011 706 7700 Fax 011 709 0495 Conmutador 011 709 7700 Sitio Web: support.euro.dell.com/za E-mail (correo electrónico): dell_za_support@dell.com</p>
<p>Reino Unido* (Bracknell)</p>	<p>Departamento de Asistencia técnica 0870-908-0800 Atención a clientes corporativos 01344 720206 Atención a clientes en el hogar/negocios pequeños 0870-906-0010 BBS TechConnect 0870-908-0610 Ventas 01344 720000 AutoFax 0870-908-0510 Sitio Web: support.euro.dell.com/uk E-mail (correo electrónico): dell_direct_support@dell.com</p>
<p>República Checa* (Praga)</p>	<p>Asistencia técnica 02 22 83 27 27 Atención a clientes 02 22 83 27 11 Fax 02 22 83 27 14 TechFax 02 22 83 27 28 Conmutador 02 22 83 27 11 Sitio Web: support.euro.dell.com/cz E-mail (correo electrónico): czech_dell@dell.com</p>
<p>Suecia* (Upplands Vasby)</p>	<p>Asistencia técnica 08 590 05 199 Atención a clientes 08 590 05 169 Asistencia técnica mediante fax 08 590 05 594 Ventas 08 590 05 185 Sitio Web: support.euro.dell.com/sw E-mail (correo electrónico): swe_support@dell.com</p>
<p>Suiza* (Ginebra)</p>	<p>Asistencia técnica 0844 811 411 Atención a clientes 0848 802 802 Fax 022 799 01 90 Conmutador 022 799 01 01 Sitio Web: support.euro.dell.com/ch E-mail (correo electrónico): swisstech@dell.com</p>
<p>Taiwán</p> <p><i>NOTA: Los clientes en Taiwán llaman a Malasia para obtener el servicio de asistencia a clientes.</i></p>	<p>Asistencia técnica sin cargo: 0080 651 226/0800 33 557 Servicio a clientes (Penang, Malasia) 810 4949 Ventas de transacciones sin cargo: 0080 651 228/0800 33 556 Ventas corporativas sin cargo: 0080 651 227/0800 33 555</p>
<p>Tailandia</p> <p><i>NOTA: Los clientes en Tailandia llaman a Malasia para obtener el servicio de asistencia a clientes.</i></p>	<p>Asistencia técnica sin cargo: 0880 060 07 Servicio a clientes (Penang, Malasia) 810 4949 Ventas sin cargo: 0880 060 06</p>
<p>*Para obtener asistencia técnica en este país después de las horas hábiles normales, utilice cualquiera de los números siguientes: (353-1) 204 4008 ó (353-1) 286 5908 (el servicio se proporciona únicamente en inglés--la llamada es transferida hacia los EE.UU.)</p>	

Compartimento modular: Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

[Utilización del compartimento modular](#) | [Instalación de dispositivos en el compartimento modular](#) | [Preparación de una segunda unidad de disco duro](#)

Utilización del compartimento modular

Su ordenador incluye una unidad de disquete instalada en el compartimento modular. Usted también puede instalar una batería, una unidad de CD-ROM, una unidad LS-120 o una segunda unidad de disco duro en el compartimento modular. Para reducir al máximo el peso del ordenador, utilice el módulo para viaje del compartimento modular.

Para instalar un dispositivo en el compartimento modular, realice los pasos siguientes.

1. Verifique que la opción **Diskette Reconfig (Reconfiguración de disquete)** en el programa System Setup esté establecida como **Any Time (En cualquier momento)**. Consulte la opción [Diskette Reconfig \(Reconfiguración de disquete\)](#) en el programa System Setup.
2. Almacene los archivos abiertos.
3. Si el ordenador está acoplado, apáguelo y desacóplelo.
4. Si está desmontando o instalando una unidad de CD-ROM, apague el ordenador si aún no lo ha hecho.

Usted puede retirar la batería, la unidad de disquete y el módulo para viajes sin apagar su ordenador.

5. Si hay un dispositivo en el compartimento modular, retírelo.
 - a. Cierre la pantalla del ordenador y coloque el ordenador en posición invertida. Deslice el compartimento modular hacia el icono de desbloqueo.
 - b. Siga sosteniendo el pestillo del compartimento modular con una mano mientras tira del dispositivo hacia afuera del compartimento con la otra mano.
 - c. Libere el pestillo del compartimento modular.



PRECAUCIÓN: Cuando las unidades de CD-ROM y de disquete no están dentro del ordenador, son frágiles y deben manejarse cuidadosamente para evitar dañarlas. No oprima las unidades ni coloque objetos pesados sobre ellas. Coloque las unidades en un estuche de viaje para mantenerlas libres de polvo y líquidos. Almacene las unidades en un lugar seguro.

6. Deslice firmemente el nuevo dispositivo hacia el compartimento modular.

Debe escuchar un chasquido cuando el dispositivo esté totalmente asentado.

7. Si apagó el ordenador en el paso 2 ó 3, oprima el botón de encendido del ordenador.

Si el ordenador utiliza el sistema operativo Microsoft® Windows NT® 4.0, reinicialice el ordenador.

Instalación de dispositivos en el compartimento modular

La [Tabla 1](#) explica cómo instalar dispositivos en el compartimento modular.

Tabla 1. Instalación de dispositivos en el compartimento modular

Dispositivo en el compartimento modular	Dispositivo que desea instalar	Procedimiento
Batería	Unidad de disquete Módulo para viajes	<ol style="list-style-type: none">1. Si su ordenador está acoplado, apáguelo y desacoplelo.2. Retire la batería.3. Instale el nuevo dispositivo.4. Acople el ordenador y enciéndalo, si es necesario.
Batería	Unidad de CD-ROM Unidad LS-120 Segunda unidad de disco duro	<ol style="list-style-type: none">1. Apague y desacople el ordenador.2. Retire la batería.3. Instale el nuevo dispositivo.4. Acople el ordenador y enciéndalo.
Unidad de CD-ROM	Batería Unidad de disquete Unidad LS-120 Segunda unidad de disco duro Módulo para viajes	<ol style="list-style-type: none">1. Apague y desacople el ordenador.2. Desmonte la unidad de CD-ROM3. Instale el nuevo dispositivo.4. Acople el ordenador y enciéndalo.
Unidad de disquete	Batería Módulo para viajes	<ol style="list-style-type: none">1. Si su ordenador está acoplado, apáguelo y desacoplelo.2. Desmonte la unidad de disquete.3. Instale el nuevo dispositivo.4. Acople el ordenador y enciéndalo, si es necesario.
Unidad de disquete	Unidad de CD-ROM Unidad LS-120 Segunda unidad de disco duro	<ol style="list-style-type: none">1. Apague y desacople el ordenador.2. Desmonte la unidad de disquete.3. Instale el nuevo dispositivo.4. Acople el ordenador y enciéndalo.
Unidad LS-120	Batería Unidad de CD-ROM Unidad de disquete Segunda unidad de disco duro Módulo para viajes	<ol style="list-style-type: none">1. Apague y desacople el ordenador.2. Desmonte la unidad LS-120.3. Instale el nuevo dispositivo.4. Acople el ordenador y enciéndalo.

Segunda unidad de disco duro	Batería Unidad de CD-ROM Unidad de disquete Unidad LS-120 Módulo para viajes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague y desacople el ordenador. 2. Desmonte la segunda unidad de disco duro. 3. Instale el nuevo dispositivo. 4. Acople el ordenador y enciéndalo.
Módulo para viajes	Batería Unidad de disquete	<ol style="list-style-type: none"> 1. Si su ordenador está acoplado, apáguelo y desacóplelo. 2. Desmonte el módulo para viajes. 3. Instale el nuevo dispositivo. 4. Acople el ordenador y enciéndalo, si es necesario.
Módulo para viajes	Unidad de CD-ROM Unidad LS-120 Segunda unidad de disco duro	<ol style="list-style-type: none"> 1. Apague y desacople el ordenador. 2. Desmonte el módulo para viajes. 3. Instale el nuevo dispositivo. 4. Acople el ordenador y enciéndalo.

Preparación de una segunda unidad de disco duro

La primera vez que instale una segunda unidad de disco duro en el compartimento modular, usted debe formatearla. Para obtener instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo.

[Regresar a la página de contenido](#)

Utilización del programa System Setup: Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

[Generalidades](#) | [Ejecución del programa System Setup](#) | [Utilización del programa System Setup](#) | [Opciones del programa System Setup](#)

Generalidades

Cada vez que usted enciende su ordenador, este compara el hardware instalado con la información de configuración del sistema almacenada en la NVRAM (Nonvolatile Random-Access Memory [Memoria no volátil de acceso aleatorio]). Si el sistema detecta una discrepancia, genera un mensaje de error para cada selección de configuración incorrecta.

Usted puede utilizar el programa System Setup de la manera siguiente:

- Para establecer o cambiar funciones seleccionables por el usuario — por ejemplo, su contraseña o sus funciones de administración de potencia
- Para verificar información sobre la configuración actual de su ordenador, tal como la cantidad de memoria del sistema

Para algunas opciones de configuración del sistema, usted debe reinicializar el ordenador antes de que tengan efecto los cambios. Los cambios para otras opciones tienen efecto inmediatamente.



*NOTA: Si usted cambia una opción que se activa mediante la reinicialización del ordenador, el programa System Setup muestra la selección que usted hizo en vez de la selección que esté en efecto actualmente. Usted **debe** reinicializar el ordenador para que tenga efecto la nueva selección.*

Una vez que haya preparado su ordenador, ejecute el programa System Setup para familiarizarse con la información de configuración del sistema y con las selecciones opcionales. Dell recomienda que anote la información para referencia en el futuro.



*NOTAS: Si el ordenador utiliza el sistema operativo Microsoft® Windows® 95, usted también puede utilizar el Centro de control Dell para ver y cambiar la configuración del sistema. Realice un acceso al Centro de control Dell desde la carpeta **Dell Accessories (Accesorios Dell)**.*

Si el ordenador utiliza el sistema operativo Microsoft Windows NT® 4.0, usted debe utilizar el programa System Setup ver y cambiar la configuración de su sistema.

Ejecución del programa System Setup

Ejecute y utilice el programa System Setup de la manera siguiente:

*Si está utilizando Windows 95, oprima <FN><F1> en cualquier momento en el teclado integrado (o <Scroll Lock><F1> en un teclado externo si la opción **External Hot Key [Tecla de activación instantánea]** está*

activada). Si usted oprime <FN><F3> (o <Scroll Lock><F3> en un teclado externo si la opción **Tecla de activación instantánea** está activada), el programa System Setup abre directamente la pantalla de estado de la batería.

Si está utilizando Windows NT 4.0, cierre todos los programas de aplicación abiertos y finalice el sistema operativo. Cuando se le pida, reinicie el ordenador y oprima <FN><F1> (o <Scroll Lock><F1> en un teclado externo si la opción **Tecla de activación instantánea** está activada). Si espera demasiado y su sistema operativo empieza a cargarse en la memoria, permita que el ordenador complete la operación de carga, después finalice el trabajo con el ordenador e intente nuevamente.

En cualquiera de los dos sistemas operativos, oprima <Esc> para salir del programa System Setup. Si usted cambia la selección de una opción que requiere la reinicialización para tener efecto, finalice el sistema operativo *antes* de reinicializar. (El texto de Ayuda en la esquina superior derecha de las pantallas 1, 2 y 4 del programa System Setup le indica si el ordenador debe reinicializarse.)



NOTA: Si el programa System Setup está ejecutándose cuando el ordenador entra en el modo de suspensión, el ordenador finaliza el programa System Setup y después activa el modo de suspensión.

Utilización del programa System Setup

Las pantallas del programa System Setup muestran la información actual de configuración y las selecciones opcionales para su ordenador. La información en las pantallas está organizada en cinco áreas enmarcadas:

- **Título**

El cuadro en la parte superior de todas las pantallas indica el número de pantalla, el nombre del ordenador y el número de versión del BIOS (Basic Input/Output System [Sistema básico de entrada/salida]).

- **Opciones**

El cuadro en la mitad izquierda de las pantallas 1, 2 y 4 enumera las opciones que definen el hardware instalado en su ordenador, así como las funciones de conservación de potencia y de seguridad para su ordenador.

Los campos a un lado de las opciones contienen selecciones o valores. Usted puede cambiar los valores que aparecen brillantes en la pantalla. Las opciones o los valores que usted no puede cambiar (porque son determinados o calculados por el ordenador) aparecen menos brillantes.

- **Ayuda**

El cuadro en la mitad superior derecha de las pantallas 1, 2 y 4 muestra información de ayuda para la opción que actualmente tiene un campo resaltado.

- **Datos del ordenador**

El cuadro en la esquina inferior derecha de las pantallas 1, 2 y 4 muestra información acerca de su ordenador.

- **Funciones de teclas**

La línea de cuadros a lo largo de la parte inferior de todas las ventanas enumera teclas y sus funciones en el programa System Setup.

Opciones del programa System Setup

Los apartados *alfabetizados* siguientes explican detalladamente las opciones del programa System Setup.

AC (CA)

La opción **CA** es una de las categorías de **Power Management (Administración de potencia)** que le permite establecer diversas expiraciones de tiempo para las opciones siguientes al hacer funcionar su ordenador con alimentación de CA: **Display Time-Out (Expiración de tiempo de la pantalla)**, **Disk Time-Out (Expiración de tiempo del disco)**, **Suspend Time-Out (Expiración de tiempo de suspensión)**, **S2D Time-Out (Expiración de tiempo de S2D)**, **Smart CPU Mode (Modo inteligente de la CPU)** y **Brightness (Brillo)**.

Un cambio en la opción CA tiene efecto inmediatamente (no se requiere reinicializar el ordenador).

Admin Password (Contraseña de administrador)

La opción **Contraseña de administrador** muestra el estado actual de su contraseña de administrador y le permite asignar o cambiar esta contraseña. Las selecciones para esta opción son:

- **Disabled (Desactivada)** (la selección por omisión) — Indica que no hay una contraseña de administrador asignada.
- **Enabled (Activada)** — Indica que una contraseña de administrador está asignada actualmente.

La contraseña de administrador está diseñada para que los administradores de sistemas y técnicos de servicio en entornos corporativos. Si está asignada una contraseña de administrador, usted puede utilizarla para tener acceso al ordenador incluso si no sabe la contraseña primaria.



PRECAUCIÓN: Las funciones de contraseña proporcionan un alto nivel de seguridad para los datos en su ordenador. Sin embargo, no son infalibles. Si requiere más seguridad para sus datos, es su responsabilidad adquirir y utilizar formas adicionales de protección, tales como programas de ciframiento de datos o tarjetas PC con funciones de ciframiento.

Alarm Resume (Reanudar por alarma)

La opción **Reanudar por alarma** le indica al ordenador que debe reanudar el funcionamiento normal cuando se encuentra en el modo de suspensión y detecta una alarma del RTC (real-time clock [reloj de tiempo real]). Tales alarmas pueden establecerse mediante diversos programas de aplicación. Para que funcionen las alarmas en estos programas, la opción **Reanudar por alarma** debe establecerse como **Activada**.

Las selecciones para esta opción son:

- **Activada** (la selección por omisión) — Reanuda el funcionamiento normal cuando el ordenador detecta una alarma.
- **Desactivada** — Mantiene el ordenador en el modo de suspensión incluso si el ordenador detecta una alarma.

Un cambio en la opción **Reanudar por alarma** tiene efecto inmediatamente (no se requiere reinicializar el ordenador).

Asset Tag (Etiqueta de propiedad)

La opción **Etiqueta de propiedad** muestra el código de la etiqueta de propiedad si usted o su organización asignaron uno a su ordenador.

Para obtener más información, consulte [Utilidad Asset Tag](#).

Audio Mode (Modo de audio)

La opción **Modo de audio** le ayuda a administrar los recursos del ordenador y los dispositivos externos que usted utiliza con él.

Las selecciones para esta opción son:

- **Disabled (Desactivada)** (la selección por omisión) — Desactiva el controlador de audio y hace que los recursos de DMA (Direct Memory Access [Acceso directo a la memoria]), IRQ (interrupt request [petición de interrupción] y entrada/salida (E/S) disponibles para otro dispositivo serie.
- **Full Duplex (Duplex completo)** — Permite que el sistema de audio del ordenador reproduzca y grabe sonidos simultáneamente.

Para que tenga efecto un cambio en la opción **Modo de audio**, usted debe reinicializar su ordenador.



*NOTAS: El programa System Setup limita las opciones disponibles para **Modo de audio**, dependiendo de cómo estén establecidas las opciones **Parallel Mode (Modo paralelo)** y **Infrared Mode (Modo infrarrojo)**. Si **Modo paralelo** está establecida como **ECP** y **Modo infrarrojo** está establecida como **Fast IR (IR rápido)**, la opción **Modo de audio** no puede establecerse como **Duplex completo**. Esta limitación se basa en el número de canales de DMA de 8 bits disponibles.*

*El valor seleccionado para **Modo de audio** determina la configuración de inicialización del dispositivo. Si Windows 95 ó Windows 98 encuentra otros recursos disponibles, el sistema operativo puede actualizar la configuración.*

Battery (Batería)

La opción **Batería** es una de las categorías de **Administración de potencia** que le permite establecer diversas expiraciones de tiempo para las opciones siguientes al hacer funcionar su ordenador con alimentación de la batería: **Expiración de tiempo de la pantalla**, **Expiración de tiempo del disco**, **Expiración de tiempo de suspensión**, **Expiración de tiempo de S2D**, **Modo inteligente de la CPU** y **Brillo**.

Un cambio en la opción **Batería** tiene efecto inmediatamente (no se requiere reinicializar el ordenador).

Battery Status (Estado de la batería)

La opción **Estado de la Batería** (página 3 de las pantallas del programa System Setup) es una representación gráfica de la cantidad aproximada de carga restante en las baterías principal y secundaria. No hay selecciones que el usuario pueda elegir para esta opción. Si no hay una batería instalada en el compartimento para batería principal o en el compartimento modular, la ilustración del medidor de carga de

la batería indica **Battery Status: Not Installed (Estado de la batería: No instalada)**.

Si usted no está ejecutando el programa System Setup, usted puede ver la ilustración del medidor de carga de la batería en cualquier momento pulsando <Fn><F3>.

BIOS Version (Versión del BIOS)

La opción **Versión del BIOS** muestra el número de versión y fecha de publicación del BIOS en su ordenador. Un técnico de servicio puede pedirle este número de versión si llama a Dell para obtener asistencia técnica.



NOTA: Dell puede ofrecer periódicamente revisiones del BIOS que añaden funciones o resuelven problemas específicos. Dado que el BIOS para su ordenador se almacena en un chip de memoria flash reprogramable, puede usar el programa Flash BIOS Update para actualizar el BIOS de su ordenador exclusivamente mediante software.

Boot First Device (Primer dispositivo de inicialización)

La opción **Primer dispositivo de inicialización** determina el primer dispositivo de disco que su ordenador utiliza para localizar el software necesario para iniciar el sistema operativo.

El término *boot (inicialización)* se refiere al procedimiento de inicialización del ordenador. Cuando usted enciende el ordenador, este se "levanta a sí mismo" a un estado funcional mediante la carga en la memoria de un programa pequeño que a su vez carga el sistema operativo necesario. La opción **Primer dispositivo de inicialización** le indica al ordenador dónde puede localizar los archivos que necesita cargar.

Las selecciones para esta opción son:

- **Diskette Drive (Unidad de disquete)** (la selección por omisión) — Ocasiona que su ordenador intente inicializarse primero desde un disquete de inicialización.
- **Internal HDD (Unidad de disco duro interna)** — Ocasiona que su ordenador intente inicializarse desde la unidad de disco duro.
- **CD-ROM Drive (Unidad de CD-ROM)** — Ocasiona que su ordenador intente inicializarse primero desde un disco de CD-ROM de inicialización.
- **Modular Bay HDD (Unidad de disco duro en el compartimento modular)** — Ocasiona que su ordenador intente inicializarse primero desde la segunda unidad de disco duro instalada en el compartimento modular.

Para que tenga efecto un cambio en la opción **Primer dispositivo de inicialización**, usted debe reinicializar su ordenador.

Boot Second Device (Segundo dispositivo de inicialización)

Si el ordenador no puede encontrar el software que necesita para iniciar el sistema operativo en la unidad identificada en **Primer dispositivo de inicialización**, buscará en el dispositivo nombrado en esta opción.

Las selecciones para la opción son:

Unidad de disco duro interna (la selección por omisión) — Ocasiona que su ordenador intente inicializarse desde la unidad de disco duro.

- **Unidad de disquete** — Ocasiona que su ordenador intente inicializarse desde la unidad de disquete.
- **Unidad de CD-ROM** — Ocasiona que su ordenador intente inicializarse desde un disco de CD-ROM de inicialización.
- **Unidad de disco duro en el compartimento modular** — Ocasiona que su ordenador intente inicializarse desde la segunda unidad de disco duro instalada en el compartimento modular.
- **None (Ninguna)**

Para que tenga efecto un cambio en la opción **Segundo dispositivo de inicialización**, usted debe reinicializar su ordenador.

Boot Third Device (Tercer dispositivo de inicialización)

Si el ordenador no puede encontrar el software que necesita para iniciar el sistema operativo en la unidad identificada en **Segundo dispositivo de inicialización**, buscará en el dispositivo nombrado en esta opción.

Las selecciones para la opción son:

- **Ninguna** (la selección por omisión)
- **Unidad de disco duro interna** — Ocasiona que su ordenador intente inicializarse desde la unidad de disco duro.
- **Unidad de disquete** — Ocasiona que su ordenador intente inicializarse desde la unidad de disquete.
- **Unidad de CD-ROM** — Ocasiona que su ordenador intente inicializarse desde un disco de CD-ROM de inicialización.
- **Unidad de disco duro en el compartimento modular** — Ocasiona que su ordenador intente inicializarse desde la segunda unidad de disco duro instalada en el compartimento modular.

Para que tenga efecto un cambio en la opción Tercer dispositivo de inicialización, usted debe reinicializar su ordenador.

Boot Speed (Velocidad de inicialización)

La opción **Velocidad de inicialización** le permite elegir entre la velocidad de procesamiento del ordenador (la selección por omisión) y **Compatible**, una velocidad de compatibilidad más lenta. La velocidad de compatibilidad varía, dependiendo de la configuración de su sistema.

Cuando usted cambia la selección en la opción **Velocidad de inicialización**, el programa System Setup almacena y continúa mostrando la nueva selección incluso si usted no reinicializa su ordenador al salir del programa System Setup. Si inicia el programa System Setup nuevamente durante su sesión de trabajo actual, es posible que la velocidad de procesamiento mostrada para la opción **Velocidad de inicialización** no coincida con la velocidad real a la cual está funcionando el ordenador.

Para que tenga efecto un cambio en la opción **Velocidad de inicialización**, usted debe reinicializar su ordenador.

Brightness (Brillo)

La opción **Brillo** le permite especificar el brillo de la pantalla cuando el ordenador está funcionando con potencia de la batería. Utilice las teclas de flecha hacia la izquierda y hacia la derecha para cambiar el brillo de la pantalla. Cuando el ordenador utiliza la batería, la selección por omisión para **Brillo** es **Minimum**

(Mínimo). Si el ordenador utiliza alimentación de CA, la selección por omisión es **Maximum (Máximo)**.

Un cambio en la opción **Brillo** tiene efecto inmediatamente (no se requiere reinicializar el ordenador).

Click Volume (Volumen de chasquidos)

La opción **Volumen de chasquidos** le permite activar, desactivar o ajustar el volumen de los chasquidos del teclado si la opción **Keyboard Click (Chasquidos del teclado)** está activada. La selección por omisión para **Volumen de chasquidos** es **Maximum (Máximo)**.

Un cambio en la opción **Volumen de chasquidos** tiene efecto inmediatamente (no se requiere reinicializar el ordenador).

Date (Fecha)

La opción **Fecha** establece la fecha en el calendario interno del ordenador.

Su ordenador muestra automáticamente el día de la semana correspondiente a las selecciones en los tres campos siguientes (**month [mes]**, **day-of-the-month [día del mes]** y **year [año]**).

Un cambio en la opción **Fecha** tiene efecto inmediatamente (no se requiere reinicializar el ordenador). Sin embargo, reinicializar el ordenador para que el cambio sea evidente al sistema operativo.

Para cambiar la fecha, pulse la tecla de flecha hacia la derecha para aumentar el número en el campo resaltado o pulse la tecla de flecha hacia la izquierda para disminuir el número. Si lo prefiere, usted puede teclear números en los campos **mes** y **día del mes**.

Disk Time-Out (Expiración de tiempo del disco)

La opción **Expiración de tiempo del disco** le permite determinar cuánto tiempo permanece inactiva su unidad de disco duro antes de que el motor de la unidad se apague para conservar potencia de la batería.

Cuando la categoría **CA** está establecida como **Desactivada**, no hay selecciones que el usuario pueda elegir para esta opción. Las selecciones para la categoría **Batería** son:

- **Desactivada**
- **15 Segundos**
- **1 Minuto**
- **2 Minutos**
- **3 Minutos**
- **4 Minutos**
- **5 Minutos**
- **10 Minutos**
- **15 Minutos**
- **30 Minutos**
- **1 Hora**

La selección por omisión es **3 Minutos** si el ordenador utiliza una batería o **1 Minuto** si el ordenador utiliza alimentación de CA. Para aumentar el tiempo de operación de la batería, establezca **Expiración de tiempo del disco** con un número inferior. Sin embargo, si su software requiere accesos frecuentes a la unidad de disco duro, la utilización de una selección de expiración de tiempo mayor puede conservar potencia de la batería y tiempo al minimizar el número de veces que la unidad de disco duro debe encenderse.



NOTA: Establezca **Expiración de tiempo del disco** como **Desactivada** si su utilización ocasiona

problemas de compatibilidad con su software.

Un cambio en la opción **Expiración de tiempo del disco** tiene efecto inmediatamente (no se requiere reinicializar el ordenador).

Si usted no está ejecutando el programa System Setup, usted puede apagar la unidad de disco duro inmediatamente pulsando <Fn><h>. La unidad reanuda el funcionamiento normal automáticamente cuando el microprocesador realiza un acceso a ella.

Diskette Drive A (Unidad de disquete A)

La opción **Unidad de disquete A** identifica la localización de la unidad de disquete de 3,5 pulgadas: **Modular Bay (Compartimento modular)**, **Parallel Port (Puerto paralelo)** o **Not Installed (No instalada)**. No hay selecciones que el usuario pueda elegir para la opción **Unidad de disquete A**.

Diskette Drive B (Unidad de disquete B)

La opción **Unidad de disquete B** identifica la localización de una segunda unidad de disquete de 3,5 pulgadas: **Puerto paralelo**, **Compartimento modular**, or **No instalada**. No hay selecciones que el usuario pueda elegir para la opción **Unidad de disquete B**.

Diskette Reconfig (Reconfiguración de disquete)

La opción **Reconfiguración de disquete** permite que los programas de aplicación realicen accesos a la unidad de disquete para ejecutarse a su velocidad óptima. Las selecciones son **At Reboot Only (Únicamente al reinicializar)** y **Any Time (En cualquier momento)**.

Cuando la opción **Reconfiguración de disquete** está establecida como **En cualquier momento** (la selección por omisión), usted no tiene que reinicializar el ordenador después de instalar una unidad de disquete en el compartimento modular o conectar una unidad de disquete al conector paralelo en la parte posterior del ordenador. Sin embargo, algunos programas de aplicación tales como los rastreadores de virus que realizan accesos a la unidad de disquete se ejecutarán muy lentamente si la unidad de disquete no está en el compartimento modular o conectada al puerto paralelo. Cuando la opción **Reconfiguración de disquete** está establecida como **Únicamente al reinicializar**, dichos programas de aplicación se ejecutan a velocidad normal, pero debe reinicializar el ordenador después de instalar o conectar una unidad de disquete.

Display Close (Cierre de la pantalla)

La opción **Cierre de la pantalla** le permite determinar si su ordenador entra en el modo de suspensión cuando la pantalla se cierra o si únicamente apaga la pantalla.

- **Suspend (Suspend)** (la selección por omisión) — Permite que el ordenador entre en el modo de suspensión cuando se cierre la pantalla.
- **Active (Activa)** — Apaga la pantalla, pero no pone el ordenador en modo de suspensión.

Display Time-Out (Expiración de tiempo de la pantalla)

La opción **Expiración de tiempo de la pantalla** le permite decidir cuánto tiempo opera el ordenador sin actividad de E/S antes de apagar la pantalla para conservar potencia de la batería.

Las selecciones para esta opción en las categorías **CA** y **Batería** son:

- **Desactivada**
- **1 Minuto**
- **2 Minutos**
- **3 Minutos**
- **4 Minutos**
- **5 Minutos**
- **10 Minutos**
- **15 Minutos**
- **30 Minutos**
- **1 Hora**

La selección por omisión es **4 Minutos**. Para aumentar el tiempo de operación de la batería, establezca **Expiración de tiempo de la pantalla** con un número inferior de minutos.



*NOTA: Establezca **Expiración de tiempo de la pantalla** como **Desactivada** si su utilización ocasiona problemas de compatibilidad con su software.*

Un cambio en la opción **Expiración de tiempo de la pantalla** tiene efecto inmediatamente (no se requiere reinicializar el ordenador).

Si usted no está ejecutando el programa System Setup, usted puede apagar la pantalla inmediatamente pulsando <Fn><d>. La pantalla reanuda el funcionamiento normal automáticamente cuando usted pulsa una tecla, mueve el cursor u oprime el botón de encendido.

Docking Status (Estado de acoplamiento)

La opción **Estado de acoplamiento** indica si el ordenador está conectado al APR (Advanced Port Replicator [Replicador de puertos avanzado]) C/Port o a la Estación de expansión C/Dock Dell Latitude. No hay selecciones que el usuario pueda elegir para la opción **Estado de acoplamiento**.

External Hot Key (Tecla externa de activación instantánea)

La opción **Tecla externa de activación instantánea** le permite utilizar la tecla <Scroll Lock> en el teclado externo de la misma manera que utiliza la tecla <Fn> en el teclado integrado del ordenador. Establezca esta opción como **Scroll Lock (Bloquear desplazamiento)** (la selección por omisión) si está utilizando un teclado externo. Establezca esta opción como **Not Installed (No instalada)** para desactivar esta función en el teclado externo.

Infrared Data Port (Puerto de datos infrarrojo)

La opción **Puerto de datos infrarrojo** le permite evitar conflictos de recursos reasignando la dirección del puerto infrarrojo o desactivando el puerto. Las selecciones **COM1**, **COM2**, **COM3** y **COM4** le permiten aprovechar el soporte Fast IR (IR rápido) del ordenador.

Las selecciones para esta opción son:

- **Desactivada** — Desactiva el puerto de datos infrarrojo y hace los recursos de DMA, IRQ y E/S disponibles para otro dispositivo serie
- **COM1** — Asigna el puerto de datos infrarrojo a COM1
- **COM2** — Asigna el puerto de datos infrarrojo a COM2
- **COM3** (la selección por omisión) — Asigna el puerto de datos infrarrojo a COM3

COM4 — Asigna el puerto de datos infrarrojo a COM4

Para que tenga efecto un cambio en la opción **Puerto de datos infrarrojo**, usted debe reinicializar su ordenador.

Infrared Mode (Modo infrarrojo)

La opción **Modo infrarrojo** aparece en la pantalla únicamente después de que se asigna una dirección en la opción **Puerto de datos infrarrojo**. La opción **Modo infrarrojo** le permite seleccionar el modo **Fast IR (IR rápido)** o el modo **Slow IR (IR lento)** para utilizarlo con un dispositivo infrarrojo. Seleccione **IR lento** si la opción **Modo paralelo** está establecida como **ECP** y la opción **Modo de audio** está establecida como **Duplex completo**.



*NOTAS: El programa System Setup limita las opciones disponibles para **Modo infrarrojo**, dependiendo de cómo estén establecidas las opciones **Modo paralelo** y **Modo de audio**. Si **Modo paralelo** está establecida como **ECP** y **Modo de audio** está establecida como **Duplex completo**, la opción **Modo infrarrojo** no puede establecerse como **IR rápido**. Esta limitación se basa en el número de canales de DMA de 8 bits disponibles.*

*El valor seleccionado para **Modo infrarrojo** determina la configuración de inicialización del dispositivo. Si Windows 95 ó Windows 98 encuentra otros recursos disponibles, el sistema operativo puede actualizar la configuración.*

Internal Cache (Memoria caché interna)

La opción **Memoria caché interna** le indica la cantidad de memoria caché interna con la que cuenta su ordenador. No hay selecciones que el usuario pueda elegir para la opción **Memoria caché interna**.

Internal Hard Drive (Unidad de disco duro interna)

La opción **Unidad de disco duro interna** muestra la capacidad de la unidad de disco duro de su ordenador. Esta opción no tiene selecciones que puedan ser elegidas por el usuario.

Keyboard Click (Chasquidos del teclado)

La opción **Chasquidos del teclado** le permite elegir si el teclado integrado emite sonidos de chasquidos audibles. La opción **Volumen de chasquidos** debe estar activada para que funcione esta opción. El volumen de los chasquidos simulados de las teclas es controlado por la selección en la opción **Volumen de chasquidos**.

Las selecciones para esta opción son **Desactivada** (la selección por omisión) y **Activada**.

Un cambio en la opción **Chasquidos del teclado** tiene efecto inmediatamente (no se requiere reinicializar el ordenador).

Modular Bay (Compartimento modular)

La opción **Compartimento modular** identifica el tipo de dispositivo—**Diskette Drive (Unidad de disquete)**, **Battery (Batería)** o **CD-ROM Drive (Unidad de CD-ROM)**—instalado en el compartimento modular. Si no hay dispositivo en el compartimento modular o si se instala un módulo para viaje, esta opción indica **No**

instalado. No hay ninguna selección que el usuario pueda elegir para esta opción.

Microprocessor (Microprocesador)

La opción **Microprocesador** muestra el tipo y la velocidad del microprocesador instalado en la placa base de su ordenador. No hay selecciones que el usuario pueda elegir para esta opción.

Parallel Mode (Modo paralelo)

La opción **Modo paralelo** controla si el puerto paralelo integrado del ordenador actúa como puerto compatible con el ordenador PS/2 (Personal System/2) (**Bidirectional [Bidireccional]**), puerto compatible con el estándar AT (**Normal**) o puerto compatible con el estándar **ECP** (Extended Capabilities Port [Puerto de capacidades extendidas]). La selección por omisión para **Modo paralelo** es **ECP**.

Windows 95 utiliza el protocolo ECP automáticamente si detectan un dispositivo compatible con el estándar ECP.

Establezca esta categoría de acuerdo con el tipo de dispositivo periférico conectado al puerto paralelo. Para determinar el modo correcto a utilizar, consulte la documentación incluida con el dispositivo.



*NOTA: La selección **ECP** también funciona para la mayoría del software escrito para los modos AT y PS/2. Los dispositivos que utilizan el modo **ECP** pueden incluir drivers especiales que deben instalarse a fin de utilizar estos modos.*

Al establecer **Modo paralelo** como **Desactivada** se desactiva tanto el puerto paralelo como su dirección LPT asignada, liberando su línea de interrupción para otra utilización.

Para que tenga efecto un cambio en la opción **Modo paralelo**, usted debe reinicializar su ordenador.



*NOTAS: El programa System Setup limita las opciones disponibles para **Modo paralelo**, dependiendo de cómo estén establecidas las opciones **Modo de audio** y **Modo infrarrojo**. Si **Modo de audio** está establecida como **Duplex completo** e **Modo infrarrojo** está establecida como **IR rápido**, la opción **Modo paralelo** no puede establecerse como **ECP**. Esta limitación se basa en el número de canales de DMA de 8 bits disponibles.*

*El valor seleccionado para **Modo paralelo** determina la configuración de inicialización del dispositivo. Si Windows 95 encuentra otros recursos disponibles, el sistema operativo puede actualizar la configuración.*

Pointing Device (Dispositivo apuntador)

La opción **Dispositivo apuntador** activa y desactiva la almohadilla táctil del ordenador.

Las selecciones para esta opción son:

- **Touch Pad-PS/2 Mouse (Almohadilla táctil-Ratón PS/2)** (la selección por omisión)
- **Serial Mouse (Ratón serie)** — Desactiva la almohadilla táctil y le permite utilizar un ratón conectado al conector serie en el puerto de E/S

Si desea utilizar un ratón serie, primero debe establecer la opción **Dispositivo apuntador** como **Ratón serie**.

Para que tenga efecto un cambio en la opción **Dispositivo apuntador**, usted debe reinicializar su ordenador.

Power Management (Administración de potencia)

La opción **Administración de potencia** (Página 4 de las pantallas del programa System Setup) le permite activar o desactivar funciones de conservación de potencia cuando el ordenador utiliza una batería o alimentación de CA.

Si desea utilizar alguna de las opciones de expiración de tiempo al utilizar potencia de la batería, la opción **Batería** debe establecerse como **Activada**. Si desea utilizar alguna de las opciones de expiración de tiempo al utilizar alimentación de CA, la opción CA debe establecerse como **Activada**.

Un cambio en la opción **Administración de potencia** tiene efecto inmediatamente (no se requiere reinicializar el ordenador).

Primary Password (Contraseña primaria)

La opción **Contraseña primaria** muestra el estado actual de la contraseña primaria y le permite asignar o cambiar esta contraseña.

Las selecciones para esta opción son:

- **Desactivada** (la selección por omisión) — Indica que no hay una contraseña primaria asignada
- **Activada** — Indica que hay una contraseña primaria asignada actualmente

Si asigna una contraseña primaria, el ordenador le pide la contraseña cada vez que lo inicialice.

 **PRECAUCIÓN:** Las funciones de contraseña proporcionan un alto nivel de seguridad para los datos en su ordenador. Sin embargo, no son infalibles. Si requiere más seguridad para sus datos, es su responsabilidad adquirir y utilizar formas adicionales de protección, tales como programas de ciframiento de datos o tarjetas PC con funciones de ciframiento.

Ring/Event Resume (Reanudar por llamada/evento)

La opción **Reanudar por llamada/evento** le permite determinar si el ordenador sale del modo de suspensión cuando una tarjeta de módem instalada recibe una llamada. Esta función debe ser soportada por su tarjeta de PC de módem y su sistema operativo.

Las selecciones para esta opción son:

- **Desactivada** (la selección por omisión) — Reanuda el funcionamiento normal cuando el ordenador detecta un timbre de módem
- **Activada** — Mantiene el ordenador en el modo de suspensión cuando el ordenador detecta un timbre de módem

 **NOTAS:** Dell recomienda establecer **Reanudar por llamada/evento** como **Desactivada** cuando hay un dispositivo serie externo, **que no sea un módem**, conectado a su ordenador.

A fin de que la opción **Reanudar por llamada/evento** funcione debidamente, esta función debe estar activada en el driver del dispositivo de su tarjeta PC de módem. Todos los drivers suministrados por

*Dell con su ordenador se configuran para permitir al ordenador reanudar la operación normal cuando un módem recibe una llamada. Si utiliza una tarjeta PC que no recibió de Dell, revise la documentación para asegurarse de que esté establecida como **Activada**.*

Un cambio en la opción **Reanudar por llamada/evento** tiene efecto inmediatamente (no se requiere reinicializar el ordenador).

S2D Time-Out (Expiración de tiempo de S2D)

La opción **Expiración de tiempo de S2D** le permite determinar cuánto tiempo su ordenador permanece inactivo (sin actividad de E/S) antes de activar el modo suspensión hacia disco para conservar potencia de la batería.

Las selecciones para esta opción en las categorías **CA** y **Batería** son:

- **Desactivada**
- **30 Minutos**
- **1 Hora**
- **2 Horas**
- **3 Horas**
- **4 Horas**
- **6 Horas**
- **8 Horas**
- **(omisión)**
- **12 Horas**

Un cambio en la opción **Expiración de tiempo de S2D** tiene efecto inmediatamente (no se requiere reinicializar el ordenador).

Si usted no está ejecutando el programa System Setup, usted puede activar el modo **Expiración de tiempo de S2D** en cualquier momento pulsando <Fn><a>. Oprima el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal desde el modo de suspensión hacia disco.

Serial Port (Puerto serie)

La opción **Puerto serie** le permite asignar la dirección del puerto serie o desactivar el mismo.

Las selecciones para esta opción son:

- **COM1** (la selección por omisión) — Asigna el puerto serie a COM1
- **COM2** — Asigna el puerto serie a COM2
- **COM3** — Asigna el puerto serie a COM3
- **COM4** — Asigna el puerto serie a COM4
- **Desactivada** — Desactiva el puerto serie y su dirección COM asignada, liberando esa interrupción para que la utilice otro dispositivo.

Para que tenga efecto un cambio en la opción **Puerto serie**, usted debe reinicializar su ordenador.

Service Tag (Etiqueta de servicio)

La opción **Etiqueta de servicio** muestra los cinco caracteres del número de la etiqueta de servicio del ordenador, que fue programado en la NVRAM por Dell durante el proceso de fabricación. Está preparado para proporcionar esta identificación durante la asistencia técnica o las llamadas de servicio. Cierta software de soporte Dell, incluyendo los Diagnósticos Dell también tienen acceso al número de la etiqueta de servicio.

No hay selecciones que el usuario pueda elegir para esta opción.



*NOTA: Convierta el número de la etiqueta de servicio en un código de servicio expreso cuando se le pida hacerlo la primera vez que encienda el ordenador (o bien, utilice el programa en la carpeta **Accesorios Dell**). Tenga a la mano el código en caso de que llame a Dell para obtener asistencia técnica. El código ayuda al sistema telefónico automatizado de soporte Dell a dirigir su llamada de manera más eficiente.*

Smart CPU Mode (Modo inteligente de la CPU)

La opción **Modo inteligente de la CPU** permite que el ordenador reduzca la velocidad del microprocesador automáticamente si no se está utilizando activamente.

Las selecciones para esta opción son:

- **Activada** — Permite al ordenador reducir la velocidad del microprocesador cuando esté inactivo
- **Desactivada** — Mantiene al microprocesador funcionando a su velocidad operativa normal independientemente de la inactividad del microprocesador

La selección por omisión para **Modo inteligente de la CPU** es **Activada** si el ordenador funciona mediante potencia de la batería. Si el ordenador utiliza alimentación de CA, la selección por omisión esta opción es **Desactivada**. Para aumentar el tiempo de operación de la batería, establezca la opción **Modo inteligente de la CPU** como **Activada**.

Cuando la opción **Modo inteligente de la CPU** está establecida como **Activada** y el microprocesador está inactivo, el ordenador reduce la velocidad del microprocesador para ahorrar potencia.



*NOTAS: Cierta software de comunicaciones puede no funcionar debidamente cuando **Modo inteligente de la CPU** esté activado. Dell recomienda que establezca **Modo inteligente de la CPU** como **Desactivada** si utiliza software de comunicaciones.*

*Los programas de aplicación interactivos deben funcionar sin problemas cuando **Modo inteligente de la CPU** esté establecida como **Activada**. (Entre los ejemplos de programas interactivos se encuentran programas de hojas de cálculo, editores de texto, diseño gráfico, entretenimiento, educativos y utilidades.) Sin embargo, puede experimentar degradación del rendimiento al recalcular una hoja de cálculo grande o durante un retraso de pantalla extenso en un programa gráfico. Las utilidades de comparación de rendimiento (Benchmark) pueden no funcionar como deben al realizar pruebas de velocidad del microprocesador. Si el software que usted utiliza sufre una degradación significativa de rendimiento, establezca **Modo inteligente de la CPU** como **Desactivada**.*

Un cambio en la opción **Modo inteligente de la CPU** tiene efecto inmediatamente (no se requiere reinicializar el ordenador).

Suspend Time-Out (Expiración de tiempo de suspensión)

La opción **Expiración de tiempo de suspensión** le permite determinar cuánto tiempo su ordenador permanece inactivo antes de activar el modo de suspensión para conservar potencia de la batería.

Las selecciones para esta opción en las categorías **CA** y **Batería** son:

- **Desactivada**
- **1 Minuto**
- **2 Minutos**
- **3 Minutos**
- **4 Minutos**
- **5 Minutos**
- **10 Minutos (omisión)**
- **15 Minutos**
- **30 Minutos**
- **1 Hora**

Para aumentar el tiempo de operación de la batería, establezca la opción **Expiración de tiempo de suspensión** con un número inferior de minutos.



*NOTA: Establezca la opción **Expiración de tiempo de suspensión** como **Desactivada** si su utilización ocasiona problemas de compatibilidad con su software.*

Un cambio en la opción **Expiración de tiempo de suspensión** tiene efecto inmediatamente (no se requiere reinicializar el ordenador).

Si usted no está ejecutando el programa System Setup, usted puede activar el modo de suspensión en cualquier momento pulsando <Fn><Esc>. El ordenador reanuda el funcionamiento normal automáticamente cuando usted pulsa una tecla en el teclado integrado.

System Memory (Memoria del sistema)

La opción **Memoria del sistema** muestra la cantidad total de DRAM (synchronous dynamic random-access memory [memoria dinámica sincrónica de acceso aleatorio]) instalada en su ordenador.

No hay selecciones que el usuario pueda elegir para esta opción. La cantidad de memoria mostrada cambia si instala o retira un módulo de memoria.

Time (Hora)

La opción **Hora** establece la hora en el reloj interno del ordenador. La hora se mantiene en un formato de 24 horas (horas:minutos:segundos).



*NOTA: Si un servidor de red controla la hora reflejada por la opción **Hora**, el cambio de esta opción no tiene efecto alguno.*

Un cambio en la opción **Hora** tiene efecto inmediatamente (no se requiere reinicializar el ordenador). Sin embargo, debe reinicializar el ordenador para hacer el cambio evidente al sistema operativo.

Universal Connect (Conexión universal)

La opción **Conexión universal** funciona con el APR C/Port o la Estación de expansión C/Dock si el ordenador utiliza Windows 95.

Establezca esta categoría como **Activada** (la selección por omisión) si utiliza frecuentemente más de un APR C/Port y desea minimizar el tiempo de inicialización al conectar el replicador al ordenador. Cuando esta categoría está establecida como **Desactivada**, el APR C/Port se reinicializa cada vez que se conecta al ordenador.

Video Memory (Memoria de video)

La opción **Memoria de video** muestra la cantidad de memoria de video instalada en la placa base. No hay selecciones que el usuario pueda elegir para esta opción.

[Regresar a la página de contenido](#)

Obtención de ayuda: Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

[Generalidades](#) | [Asistencia técnica](#) | [Medios de ayuda](#) | [Problemas con su pedido](#) | [Información sobre productos](#) | [Devolución de artículos para reparación bajo garantía o para recibir crédito](#) | [Antes de llamar](#) | [Números de contacto de Dell](#)

Generalidades

Este archivo describe los medios que Dell proporciona para ayudarle cuando tenga un problema con su ordenador. También le explica cuándo y cómo llamar a Dell para obtener asistencia técnica o asistencia a clientes.

Asistencia técnica

Si necesita asistencia con un problema técnico, realice los pasos siguientes:

1. Ejecute los Diagnósticos Dell según se describe en [Ejecución de los Diagnósticos Dell](#).
2. Haga una copia de la [Lista de verificación de diagnósticos](#) y llénela.
3. Utilice el conjunto extenso de servicios en línea disponible en el sitio de Dell en la Red mundial (<http://www.dell.com>) para obtener ayuda con la instalación y los procedimientos de solución de problemas.
4. Si los pasos anteriores no han resuelto el problema y usted necesita hablar con un técnico de Dell, llame al servicio de asistencia técnica de Dell.

Cuando se lo pida el sistema telefónico automatizado de Dell, marque su Código de servicio expreso para dirigir su llamada directamente al personal de servicio apropiado. Si no cuenta con un Código de servicio expreso, abra la carpeta **Dell Accessories (Accesorios Dell)**, pulse dos veces sobre el icono **Express Service Code (Código de servicio expreso)** y siga las instrucciones.

 *NOTA: Es posible que el sistema de Código de servicio expreso de Dell no esté disponible en todos los países.*

Para obtener instrucciones sobre cómo utilizar el servicio de asistencia técnica, consulte [Servicio de asistencia técnica](#) y [Antes de llamar](#).

Medios de ayuda

Dell le proporciona diversos medios para asistirle. Estos medios se describen en las secciones siguientes.

 *NOTA: Es posible que algunos de los medios de ayuda siguientes no estén disponibles en todas las localidades fuera del territorio continental de los EE.UU. Por favor, llame a su representante local de Dell para obtener información sobre la disponibilidad.*

Red mundial (World Wide Web) en la Internet

La Internet es su herramienta más poderosa para obtener información acerca de su ordenador y otros productos de Dell. Mediante la Internet, usted puede tener acceso a muchos servicios, incluyendo AutoTech, TechFax, estado de pedidos, asistencia técnica e información sobre productos.

 Desde la página local (home page) de Dell en la Red mundial (<http://www.dell.com>), pulse sobre el icono **Support (Soporte)** y pulse sobre **Support Your Dell (Soporte para su ordenador Dell)**. Teclee su etiqueta de servicio (o, si cuenta con uno, su Código de servicio expreso) y pulse sobre **Submit (Enviar)**. Si no cuenta con su etiqueta de servicio o su Código de servicio expreso, también puede seleccionar información de soporte de acuerdo con el tipo de sistema.

En la página de soporte del sistema, se presenta todo lo que usted necesita saber sobre su ordenador, incluyendo lo siguiente:

- Información técnica — Detalles sobre cada aspecto de su ordenador, incluyendo las especificaciones de hardware.
- Herramientas de autodiagnóstico — Una aplicación de solución de problemas específica para el sistema para resolver

muchos problemas relacionados con ordenadores mediante diagramas de flujo interactivos.

- Drivers, archivos y utilidades — Consulte esta área para obtener los drivers y actualizaciones del BIOS (basic input/output system [sistema básico de entrada/salida]) más recientes para mantener su ordenador funcionando de manera óptima.
- Soporte para componentes — Información técnica, documentación y sugerencias para la solución de problemas para diversos componentes del ordenador.
- Centro de comunicaciones en línea — Una herramienta para solicitar información tanto técnica como no técnica sobre los productos de Dell. Evite demoras telefónicas obteniendo respuestas por correo electrónico (e-mail) a sus solicitudes de información si su ordenador no funciona apropiadamente o si tiene preguntas relacionadas con el hardware o el funcionamiento de su ordenador.

Puede realizarse un acceso electrónico a Dell utilizando las direcciones siguientes:

- Red mundial (World Wide Web)

<http://www.dell.com/>

<http://www.dell.com/intl/apcc/> (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

<http://www.euro.dell.com> (únicamente para Europa)

- FTP (file transfer protocol [protocolo de transferencia de archivos]) anónimo (anonymous FTP)

<ftp.dell.com/>

Regístrese como user: anonymous (usuario: anónimo) y utilice su dirección de e-mail como su contraseña.

- Servicio electrónico de asistencia (Electronic Support Service)

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

support.euro.dell.com (únicamente para Europa)

- Servicio electrónico de cotizaciones (Electronic Quote Service)

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

- Servicio electrónico de información (Electronic Information Service)

info@dell.com

AutoTech Service

AutoTech, el servicio de asistencia técnica automatizada de Dell, está diseñado para responder a las preguntas más frecuentes de los clientes de Dell.

Al llamar a AutoTech, usted utiliza un teléfono de botones para seleccionar los temas que corresponden a sus preguntas. Incluso puede interrumpir una sesión AutoTech y continuarla posteriormente. El código numérico que le da el sistema AutoTech le permite continuar su sesión a partir del punto en el que la interrumpió.

El servicio AutoTech está disponible las 24 horas del día y los siete días de la semana. Usted también puede realizar un acceso a este servicio mediante el servicio de asistencia técnica. Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte [Números de contacto de Dell](#).

Servicio TechFax

Dell aprovecha completamente la tecnología de facsímiles para proporcionarle un mejor servicio. Puede llamar sin cargo a la línea TechFax de Dell, las 24 horas del día y los siete días de la semana, para solicitar toda clase de información técnica.

Utilizando un teléfono de botones, puede hacer selecciones en un directorio completo de temas. La información técnica que usted solicita se envía en cuestión de minutos al número de fax que usted indique. Para obtener el número de teléfono TechFax al que

debe llamar, consulte [Números de contacto de Dell](#).

BBS TechConnect

Utilice su módem para realizar un acceso al BBS (bulletin board service [servicio de tableros de avisos]) TechConnect de Dell las 24 horas del día y los siete días de la semana. El BBS es un servicio que se controla mediante un menú y que es completamente interactivo. Los parámetros de protocolo para el BBS son 1200 a 19,2K baudios, 8 bits de datos, sin paridad y 1 bit de paro.

Sistema automatizado para averiguar el estado de un pedido

Usted puede llamar a este servicio automatizado para averiguar el estado de cualquier producto Dell que haya solicitado. Una grabación le pide la información necesaria para localizar su pedido e informarle sobre el mismo. Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte [Números de contacto de Dell](#).

Servicio de asistencia técnica

El servicio de asistencia técnica líder industrial de Dell está disponible las 24 horas del día y los siete días de la semana para responder sus preguntas acerca del hardware de Dell.

Los miembros del personal de asistencia técnica de Dell están orgullosos de su desempeño: más del 90 por ciento de todos los problemas y preguntas se resuelven con una sola llamada sin cargo, generalmente en menos de 10 minutos. Cuando usted llama, nuestros expertos pueden hacer referencia a registros mantenidos sobre su ordenador Dell para comprender de la mejor manera su pregunta particular. Nuestro personal de asistencia técnica utiliza diagnósticos basados en ordenador para proporcionar respuestas rápidas y precisas a sus preguntas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell, primero consulte [Antes de llamar](#) y después llame al número para su país según se proporciona en [Números de contacto de Dell](#).

Problemas con su pedido

Si tiene problemas con su pedido, tales como piezas faltantes o equivocadas, o errores de facturación, llame a Dell Computer Corporation para obtener asistencia al cliente. Al llamar, tenga a la mano su factura o lista de embalaje. Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte [Números de contacto de Dell](#).

Información sobre productos

Si necesita información sobre productos adicionales disponibles por medio de Dell Computer Corporation o si desea hacer un pedido, visite el sitio de Dell en la red mundial en la dirección <http://www.dell.com>. Para obtener el número de teléfono al que debe llamar para hablar con un especialista de ventas, consulte [Números de contacto de Dell](#).

Devolución de artículos para reparación bajo garantía o para recibir crédito

Prepare todos los artículos que va a devolver ya sea para su reparación o para recibir crédito, de la manera siguiente:

1. Llame a Dell para obtener un número de autorización y anótelos de manera clara y destacada en el exterior de la caja. Para obtener el número de teléfono al que debe llamar, consulte [Números de contacto de Dell](#).
2. Incluya una copia de la factura y una carta que describa la razón de la devolución.
3. Incluya una copia de la Lista de verificación de diagnósticos, indicando las pruebas que ha ejecutado y todos los mensajes de error mostrados por los Diagnósticos Dell.
4. Si está devolviendo uno o más artículos para crédito, incluya todos los accesorios relacionados con tales artículos (cables de alimentación, disquetes de software, guías, etc.)
5. Embale el equipo que va a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

Usted es responsable de incluir el pago por los gastos de envío. Usted también es responsable de asegurar todos los productos que esté devolviendo y asume el riesgo de pérdidas durante el envío a Dell Computer Corporation. Los paquetes enviados a pago contra entrega (C.O.D.: collect on delivery) no serán aceptados.

Cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada en nuestro departamento de recepción y le será

devuelta.

Antes de llamar

 **NOTA:** Cuando llame, tenga a la mano su código de servicio expreso. El código ayuda al sistema telefónico automatizado de soporte Dell a transferir su llamada en forma más eficiente.

Recuerde llenar la [Lista de verificación de diagnósticos](#) (Figura 1). Si es posible, encienda su sistema antes de llamar a Dell para solicitar asistencia técnica y llame desde un teléfono cerca del ordenador. Es posible que se le pida teclear algunos comandos, proporcionar información o intentar algunos pasos de solución de problemas que solamente pueden realizarse con el ordenador mismo. Asegúrese de tener disponible la documentación del sistema.

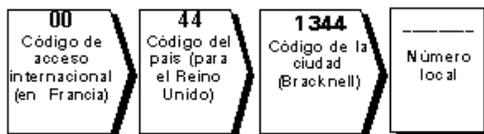
 **ADVERTENCIA:** Si necesita desmontar las cubiertas del ordenador, asegúrese de desconectar primero los cables de alimentación y de módem del ordenador de todos los enchufes eléctricos.

Figura 1. Lista de verificación de diagnósticos

Lista de verificación de diagnósticos	
Nombre: _____	Fecha: _____
Dirección: _____	Teléfono: _____
Etiqueta de servicio (código de barras en la parte posterior del ordenador): _____	
Express Service Code (Código de Servicio Expreso): _____	
Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell): _____	
Sistema operativo y versión: _____	
Dispositivos periféricos: _____ _____ _____	
Tarjetas de expansión: _____ _____ _____	
¿Está el ordenador conectado a una red?	<input type="checkbox"/> sí <input type="checkbox"/> no
Red, versión y tarjeta de red: _____	
Programas y versiones: _____ _____ _____	
Consulte la documentación de su sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicialización del ordenador. Si el ordenador está conectado a una impresora, imprima cada archivo. De lo contrario, anote el contenido de cada archivo antes de llamar a Dell.	
Mensaje de error, código de sonido, o código de diagnóstico: _____	
Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que usted ha realizado: _____ _____ _____	

Números de contacto de Dell

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, utilice los números de teléfono, códigos y direcciones electrónicas que se proporcionan en las Tablas 1 y 2. La [Tabla 1, Códigos para llamadas internacionales](#), proporciona los diversos códigos requeridos para hacer llamadas de larga distancia e internacionales. La [Tabla 2, Números de contacto de Dell](#), proporciona números de teléfono locales, códigos de áreas, números sin cargo y direcciones de E-mail (correo electrónico), si son aplicables, para cada departamento o servicio disponible en diversos países alrededor del mundo. Si está haciendo una llamada marcada directamente a una localidad fuera de su área local de servicio telefónico, necesita determinar qué códigos debe utilizar (si los hay) en la [Tabla 1](#) además de los números locales proporcionados en la [Tabla 2](#). Por ejemplo, para hacer una llamada internacional desde París, Francia hacia Bracknell, Inglaterra, marque el código de acceso internacional para Francia seguido por el código de país para el Reino Unido, el código de ciudad para Bracknell y después el número local según se muestra en la ilustración siguiente.



Para hacer una llamada de larga distancia dentro de su propio país, utilice los códigos de áreas en vez de los códigos de acceso internacionales, códigos de países y códigos de ciudades. Por ejemplo, para hacer una llamada a París, Francia desde Montpellier, Francia, marque el código del área seguido por el número local según se muestra en la ilustración siguiente.



Los códigos requeridos dependen del lugar desde el cual esté haciendo la llamada, así como del destino de su llamada. Además, cada país tiene su propio protocolo para marcar. Si necesita asistencia para determinar cuáles códigos debe utilizar, póngase en contacto con un(a) operador(a) local o internacional.

 **NOTA:** Los números sin cargo son para utilizarse únicamente en el interior del país para el cual están enumerados. Los códigos de áreas se utilizan más frecuentemente para hacer llamadas de larga distancia en el interior de su propio país (no para hacer llamadas internacionales), es decir, cuando su llamada se origina en el mismo país al que está llamando.

Tabla 1. Códigos para llamadas internacionales

País (Ciudad)	Código de acceso internacional	Código del país	Código de la ciudad
Alemania (Langen)	00	49	6103
Australia (Sidney)	0011	61	2
Austria (Viena)	900	43	1
Bélgica (Bruselas)	00	32	2
Brunei	—	673	—
Canadá (North York, Ontario)	011	—	no se requiere
Chile (Santiago)	—	56	2
China (Xiamen)	—	86	592
Corea (Seúl)	001	82	2
Dinamarca (Horsholm)	009	45	no se requiere
EE.UU. (Austin, Texas)	011	1	no se requiere
España (Madrid)	07	34	1
Finlandia (Helsinki)	990	358	9
Francia (París) (Montpellier)	00	33	(1) (4)
Hong Kong	001	852	no se requiere
Irlanda (Bray)	16	353	1
Italia (Milán)	00	39	2
Japón (Kawasaki)	001	81	44
Luxemburgo	00	352	—
Macao	—	853	no se requiere
Malasia (Penang)	00	60	4
México (Colonia Granada)	95	52	5
Países Bajos (Amsterdam)	00	31	20
Noruega (Lysaker)	095	47	no se requiere
Nueva Zelandia	00	64	—
Polonia (Varsovia)	011	48	22
Singapur (Singapur)	005	65	no se requiere

Sudáfrica (Johannesburgo)	09/091	27	11
Suecia (Upplands Vasby)	009	46	8
Reino Unido (Bracknell)	010	44	1344
República Checa (Praga)	00	420	2
Suiza (Ginebra)	00	41	22
Tailandia	001	66	—
Taiwán	002	886	—

Tabla 2. Números de contacto de Dell

País (Ciudad)	Número local de área o nombre del departamento o servicio del área sin cargo
Alemania* (Langen)	Asistencia técnica a clientes 06103 971-200 Atención a clientes 06103 971-500 BBS TechConnect 06103 971-666 Conmutador 06103 971-0 Sitio Web: support.euro.dell.com/de E-mail (correo electrónico): tech_support_germany@dell.com
Australia (Sidney)	Asistencia técnica a clientes sin cargo: 1-800-633-559 Atención a clientes sin cargo: 1-800-819-339 Ventas corporativas sin cargo: 1-800-808-385 Ventas de transacciones sin cargo: 1-800-808-312 Fax sin cargo: 1-800-818-341
Austria* (Viena)	Asistencia técnica 0660-8779 Atención a clientes 01 660 8056 Conmutador 01 491 04 0 Sitio Web: support.euro.dell.com/at E-mail (correo electrónico): tech_support_germany@dell.com
Bélgica* (Bruselas)	Asistencia técnica a clientes 02 4819288 Atención a clientes 02 481 91 19 Ventas para el hogar/negocios pequeños sin cargo: 0800 16884 Ventas corporativas 02 481 91 00 Fax 02 481 92 99 Conmutador 02 481 91 00 Sitio Web: support.euro.dell.com/be E-mail (correo electrónico): tech_be@dell.com
Brunei <i>NOTA: Los clientes en Brunei llaman a Malasia para obtener los servicios de ventas, asistencia a clientes y asistencia técnica.</i>	Asistencia técnica a clientes (Penang, Malasia) 810 4966 Servicio a clientes (Penang, Malasia) 810 4949 Ventas de transacciones (Penang, Malasia) 810 4955
Canadá (North York, Ontario) <i>NOTA: Los clientes en Canadá llaman a los EE.UU. para el acceso a BBS TechConnect.</i>	Sistema automatizado para averiguar el estado de pedidos sin cargo: 1-800-433-9014 AutoTech (asistencia técnica automatizada) sin cargo: 1-800-247-9362 Atención a clientes (desde el exterior de Toronto) sin cargo: 1-800-387-5759 Atención a clientes (desde el interior de Toronto) 416 758-2400 Asistencia técnica a clientes sin cargo: 1-800-847-4096 Ventas (ventas directas—desde el exterior de Toronto) sin cargo: 1-800-387-5752 Ventas (ventas directas—desde el interior de Toronto) 416 758-2200 Ventas (gobierno federal, instituciones educativas y médicas) sin cargo: 1-800-567-7542 Ventas (cuentas principales) sin cargo: 1-800-387-5755

	BBS TechConnect (Austin, Texas, EE.UU.) 512-728-8528 TechFax sin cargo: 1-800-950-1329
Chile (Santiago) <i>NOTA: Los clientes en Chile llaman a los EE.UU. para obtener los servicios de ventas, asistencia a clientes y asistencia técnica.</i>	Ventas, Asistencia a clientes y Asistencia técnica sin cargo: 1230-020-4823
China (Xiamen)	Servicio a clientes sin cargo: 800 858 2437 Ventas sin cargo: 800 858 2222
Corea (Seúl) <i>NOTA: Los clientes en Corea llaman a Malasia para obtener el servicio de asistencia a clientes.</i>	Asistencia técnica sin cargo: 080-200-3800 Ventas de transacciones sin cargo: 080-200-3600 Ventas corporativas sin cargo: 080-200-3900 Servicio a clientes (Penang, Malasia) 810 4949 Fax 394 3122 Conmutador 287 5600
Dinamarca* (Horsholm) <i>NOTA: Los clientes en Dinamarca llaman a Suecia para Asistencia técnica mediante fax.</i>	Asistencia técnica 45170182 Atención a clientes 45170181 Conmutador 45170100 Asistencia técnica mediante fax (Upplands Vasby, Suecia) 859005594 Conmutador para fax 45170117 E-mail (correo electrónico): den_support@dell.com
EE.UU. (Austin, Texas)	Sistema automatizado para averiguar el estado de pedidos sin cargo: 1-800-433-9014 AutoTech (asistencia técnica automatizada) sin cargo: 1-800-247-9362 Dell Home and Small Business Group (Grupo Dell para el hogar y negocios pequeños): Asistencia técnica a clientes (Números de autorización para devolución de materiales) sin cargo: 1-800-624-9896 Servicio a clientes (Números de autorización para obtener crédito) sin cargo: 1-800-624-9897 Cuentas nacionales (sistemas adquiridos por cuentas nacionales establecidas con Dell [tenga a la mano su número de cuenta], instituciones médicas o revendedores de valor agregado [VAR: value-added resellers]): Servicio a clientes and Asistencia técnica (Números de autorización para devolución de materiales) sin cargo: 1-800-822-8965 Public Americas International (sistemas adquiridos por agencias gubernamentales [locales, estatales o federales] o instituciones educativas): Servicio a clientes y Asistencia técnica (Números de autorización para devolución de materiales) sin cargo: 1-800-234-1490 Ventas de Dell sin cargo: 1-800-289-3355 1-800-879-3355 Ventas de piezas de repuesto sin cargo: 1-800-357-3355 DellWare sin cargo: 1-800-753-7201 Servicio DellWare FaxBack 512 728-1681 Asistencia técnica mediante el pago de una cuota sin cargo: 1-800-433-9005 Ventas (catálogos) sin cargo: 1-800-426-5150 Fax sin cargo: 1-800-727-8320 TechFax sin cargo: 1-800-950-1329 BBS TechConnect 512 728-8528 Conmutador 512 338-4400

<p>España* (Madrid)</p>	<p>Asistencia técnica 902 100 130 Atención a clientes corporativos 902 118 546 Atención a clientes en el hogar/negocios pequeños 902 118 540 BBS TechConnect 91 329 33 53 Ventas corporativas 902 100 185 Ventas para el hogar/negocios pequeños 902 118 541 Conmutador 91 722 92 00 Sitio Web: support.euro.dell.com/es E-mail (correo electrónico): es_support@dell.com</p>
<p>Finlandia* (Helsinki)</p>	<p>Asistencia técnica 09 253 313 60 Atención a clientes 09 253 313 61 Fax 09 253 313 99 Conmutador 09 253 313 00 Sitio Web: support.euro.dell.com/fi E-mail (correo electrónico): fin_support@dell.com</p>
<p>Francia* (París) (Montpellier)</p>	<p>Asistencia técnica (París) 01 47 62 68 90 Asistencia técnica (Montpellier) 04 67 06 62 86 Atención a clientes (París) 01 47 62 68 92 Atención a clientes (Montpellier) 04 67 06 61 96 BBS TechConnect (Montpellier) 04 67 22 53 04 Fax (Montpellier) 04 67 06 60 07 Conmutador (París) 01 47 62 69 00 Conmutador (Montpellier) 04 67 06 60 00 Sitio Web: support.euro.dell.com/fr E-mail (correo electrónico): web_fr_tech@dell.com</p>
<p>Hong Kong</p> <p><i>NOTA: Los clientes en Hong Kong llaman a Malasia para obtener el servicio de asistencia a clientes.</i></p>	<p>Asistencia técnica sin cargo: 800 96 4107 Servicio a clientes (Penang, Malasia) 810 4949 Ventas de transacciones sin cargo: 800 96 4109 Ventas corporativas sin cargo: 800 96 4108</p>
<p>Irlanda* (Bray)</p>	<p>Asistencia técnica a clientes 1-850-543-543 Atención a clientes 01 204 4026 Atención a clientes en el hogar/negocios pequeños (Bracknell, Reino Unido) 0870 906 0100 Ventas 1-850-235-235 SalesFax 01 286 2020 Fax 01 286 6848 BBS TechConnect 01 204 4711 TechFax 01 204 4708 Conmutador 01 286 0500 Sitio Web: support.euro.dell.com/ie E-mail (correo electrónico): dell_direct_support@dell.com</p>
<p>Italia* (Milán)</p>	<p>Asistencia técnica 2 57782.690 Atención a clientes 2 57782.555 Ventas 2 57782.411 Fax 2 57503530 Conmutador 2 57782.1 Fax 57503530 Sitio Web: support.euro.dell.com/it E-mail (correo electrónico): support_italy@dell.com</p>
<p>Japón (Kawasaki)</p>	<p>Asistencia técnica sin cargo: 0088-22-7890 Atención a clientes 044 556-4240 Ventas directas 044 556-3344 Ventas comerciales 044 556-3430 556-3440 Conmutador 044 556-4300</p>
<p>Latinoamérica</p> <p><i>NOTA: Los clientes en Latinoamérica llaman a los EE.UU. para obtener los servicios de ventas, asistencia a clientes y asistencia</i></p>	<p>Asistencia técnica a clientes (Austin, Texas, EE.UU.) 512 728-4093 Servicio a clientes (Austin, Texas, EE.UU.) 512 728-3619 Fax (Asistencia técnica y Servicio a clientes) (Austin, Texas,</p>

técnica.	EE.UU.) 512 728-3883 Ventas (Austin, Texas, EE.UU.) 512 728-4397 SalesFax (Austin, Texas, EE.UU.) 512 728-4600 728-3772
Luxemburgo* <i>NOTA: Los clientes de Luxemburgo pueden llamar a Bélgica para obtener los servicios de ventas, asistencia a clientes y asistencia técnica.</i>	Asistencia técnica a clientes (Bruselas, Bélgica) 02 481 92 88 Ventas para el hogar/negocios pequeños (Bruselas, Bélgica) sin cargo: 080016884 Ventas corporativas (Bruselas, Bélgica) 02 481 91 00 Atención a clientes (Bruselas, Bélgica) 02 481 91 19 Fax (Bruselas, Bélgica) 02 481 92 99 Conmutador (Bruselas, Bélgica) 02 481 91 00 Sitio Web: support.euro.dell.com/be E-mail (correo electrónico): tech_be@dell.com
Macao <i>NOTA: Los clientes en Macao llaman a Malasia para obtener el servicio de asistencia a clientes.</i>	Asistencia técnica sin cargo: 0800 582 Servicio a clientes (Penang, Malasia) 810 4949 Ventas de transacciones sin cargo: 0800 581
Malasia (Penang)	Asistencia técnica sin cargo: 1 800 888 298 Servicio a clientes 04 810 4949 Ventas de transacciones sin cargo: 1 800 888 202 Ventas corporativas sin cargo: 1 800 888 213
México (Colonia Granada) <i>NOTA: Los clientes en México llaman a los EE.UU. para acceder al Sistema automatizado para averiguar el estado de un pedido y al Sistema de asistencia técnica automatizada.</i>	Sistema automatizado para averiguar el estado de pedidos (Austin, Texas, EE.UU.) 512 728-0685 AutoTech (asistencia técnica automatizada) (Austin, Texas, EE.UU.) 512 728-0686 Asistencia técnica a clientes 525 228-7870 Ventas 525 228-7811; sin cargo: 91-800-900-37; sin cargo: 91-800-904-49 Servicio a clientes 525 228-7878 Principal 525 228-7800
Nueva Zelanda	Asistencia técnica 0800 446 255 Servicio a clientes 0800 444 617 Ventas 0800 441 567 Fax 0800 441 566
Noruega* (Lysaker) <i>NOTA: Los clientes de Noruega llaman a Suecia para obtener asistencia técnica.</i>	Asistencia técnica 671 16882 Atención a clientes 671 16881 Conmutador 1 16800 Asistencia técnica mediante fax (Upplands Vasby, Suecia) 590 05 594 Conmutador para fax 671 16865 Sitio Web: support.euro.dell.com/no E-mail (correo electrónico): nor_support@dell.com
Países Bajos* (Amsterdam)	Asistencia técnica a clientes 020 5818838 Ventas para el hogar/negocios pequeños sin cargo: 0800-0663 Fax para ventas para el hogar/negocios pequeños 020 682 7171 Ventas corporativas 020 581 8818 Ventas corporativasFax 020 686 8003 Fax 020 686 8003 Conmutador 020 581 8818 Sitio Web: support.euro.dell.com/nl
Países del Sureste asiático y del Pacífico (excluyendo Australia, Brunei, China, Hong Kong, Japón, Corea, Macau, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Taiwán y Tailandia--consulte las entradas individuales para estos países)	Asistencia técnica a clientes, Servicio a clientes y Ventas (Penang, Malasia) 60 4 810-4810
Polonia* (Varsovia)	Asistencia técnica 22 6061 99 Atención a clientes 22 6061 99 Ventas 22 60 61 99 Fax 22 60 61 998

	<p>Conmutador 22 60 61 999 Sitio Web: support.euro.dell.com/pl E-mail (correo electrónico): pl_support@dell.com</p>
<p>Singapur (Singapur)</p> <p><i>NOTA: Los clientes de Singapur llaman a Malasia para obtener el servicio de asistencia a clientes.</i></p>	<p>Asistencia técnica sin cargo: 800 6011 051 Servicio a clientes (Penang, Malasia) 04 810 4949 Ventas de transacciones sin cargo: 800 6011 054 Ventas corporativas sin cargo: 800 6011 053</p>
<p>Sudáfrica (Johannesburgo)</p>	<p>Asistencia técnica 011 709 7710 Atención a clientes 011 709 7710 Ventas 011 706 7700 Fax 011 709 0495 Conmutador 011 709 7700 Sitio Web: support.euro.dell.com/za E-mail (correo electrónico): dell_za_support@dell.com</p>
<p>Reino Unido* (Bracknell)</p>	<p>Departamento de Asistencia técnica 0870-908-0800 Atención a clientes corporativos 01344 720206 Atención a clientes en el hogar/negocios pequeños 0870-906-0010 BBS TechConnect 0870-908-0610 Ventas 01344 720000 AutoFax 0870-908-0510 Sitio Web: support.euro.dell.com/uk E-mail (correo electrónico): dell_direct_support@dell.com</p>
<p>República Checa* (Praga)</p>	<p>Asistencia técnica 02 22 83 27 27 Atención a clientes 02 22 83 27 11 Fax 02 22 83 27 14 TechFax 02 22 83 27 28 Conmutador 02 22 83 27 11 Sitio Web: support.euro.dell.com/cz E-mail (correo electrónico): czech_dell@dell.com</p>
<p>Suecia* (Upplands Vasby)</p>	<p>Asistencia técnica 08 590 05 199 Atención a clientes 08 590 05 169 Asistencia técnica mediante fax 08 590 05 594 Ventas 08 590 05 185 Sitio Web: support.euro.dell.com/sw E-mail (correo electrónico): swe_support@dell.com</p>
<p>Suiza* (Ginebra)</p>	<p>Asistencia técnica 0844 811 411 Atención a clientes 0848 802 802 Fax 022 799 01 90 Conmutador 022 799 01 01 Sitio Web: support.euro.dell.com/ch E-mail (correo electrónico): swisstech@dell.com</p>
<p>Taiwán</p> <p><i>NOTA: Los clientes en Taiwán llaman a Malasia para obtener el servicio de asistencia a clientes.</i></p>	<p>Asistencia técnica sin cargo: 0080 651 226/0800 33 557 Servicio a clientes (Penang, Malasia) 810 4949 Ventas de transacciones sin cargo: 0080 651 228/0800 33 556 Ventas corporativas sin cargo: 0080 651 227/0800 33 555</p>
<p>Tailandia</p> <p><i>NOTA: Los clientes en Tailandia llaman a Malasia para obtener el servicio de asistencia a clientes.</i></p>	<p>Asistencia técnica sin cargo: 0880 060 07 Servicio a clientes (Penang, Malasia) 810 4949 Ventas sin cargo: 0880 060 06</p>
<p>*Para obtener asistencia técnica en este país después de las horas hábiles normales, utilice cualquiera de los números siguientes: (353-1) 204 4008 ó (353-1) 286 5908 (el servicio se proporciona únicamente en inglés--la llamada es transferida hacia los EE.UU.)</p>	

Adaptador de CA: Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

[Utilización del adaptador de CA](#) | [Conexión del adaptador de CA](#)

Utilización del adaptador de CA

El adaptador de CA convierte la alimentación de CA a la alimentación de CC requerida por el ordenador. El adaptador de CA incluye dos cables: el cable del adaptador de CA y un cable de alimentación de CA.

Usted puede conectar el adaptador de CA cuando su ordenador esté encendido o apagado.

El adaptador de CA funciona con fuentes de alimentación de CA en todo el mundo. Sin embargo, los conectores de alimentación varían de un país a otro. Antes de utilizar una fuente de alimentación de CA en el extranjero, es posible que necesite obtener un nuevo cable de alimentación diseñado para utilizarse en ese país.

Si el ordenador está acoplado al Replicador de puertos avanzado C/Port (C/Port APR) o a la Estación de expansión C/Dock, conecte el adaptador de CA al C/Port APR o a la Estación de expansión C/Dock, *no* al ordenador.



NOTA: Si está usando su ordenador con corriente alterna pero con la batería instalada, el adaptador de CA carga la batería (si es necesario) y luego mantiene la carga de la batería.



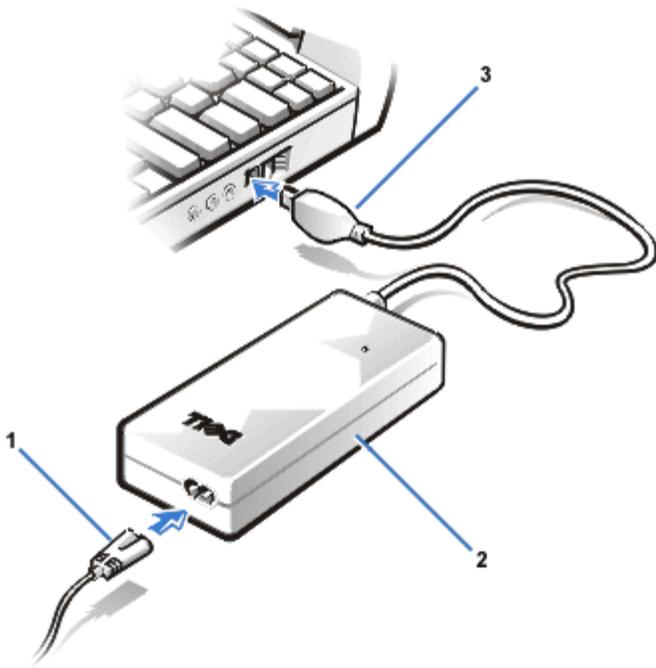
PRECAUCIÓN: El adaptador de CA debe estar en un área ventilada, tal como un escritorio o el piso, cuando se utiliza para alimentar el ordenador o cargar una batería. No utilice el adaptador de CA en un área con ventilación insuficiente, tal como el interior de un estuche.

Conexión del adaptador de CA

Para conectar el adaptador de CA, realice los pasos siguientes:

1. Conecte el cable de alimentación de CA al adaptador de CA (consulte la [Figura 1](#)).
2. Conecte el cable del adaptador de CA al conector de alimentación de CA del ordenador.
3. Conecte el cable de alimentación de CA a una fuente de alimentación de CA.

Figura 1. Conexión del adaptador de CA



[Regresar a la página de contenido](#)

Baterías: Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

[Acerca de las baterías](#) | [Carga de una batería caliente](#) | [Utilización de las baterías](#) | [Instalación de una batería](#) | [Medidor de carga de la batería](#) | [Primera advertencia de batería baja](#) | [Segunda advertencia de batería baja](#) | [Carga de la batería](#) | [Detección de problemas de la batería](#) | [Desecho de baterías](#) | [Acerca de la potencia de la batería](#)

Acerca de las baterías

La batería de iones de litio de su ordenador proporciona alimentación cuando no se cuenta con una fuente de alimentación de CA. En el compartimento de baterías hay una batería adecuada al ordenador. Las baterías de iones de litio tienen una vida útil mayor que la de las baterías convencionales y no requieren ser reemplazadas tan frecuentemente. Para duplicar la vida útil de la batería, puede instalarse una batería secundaria en el compartimento modular.

La tecnología de iones de litio utilizada en la batería de su ordenador es significativamente menos dañina para el medio ambiente que la tecnología de metal de litio utilizada en algunas baterías (como las baterías para relojes). Las baterías agotadas no deben desecharse con los objetos ordinarios de desecho del hogar. Póngase en contacto con las autoridades locales para averiguar la dirección de centros de recolección de desechos químicos más cercanos a usted.

- Puede contar con 3 a 5 horas de vida útil de la batería con una sola batería totalmente cargada y con 6 a 10 horas de vida útil de la batería con dos baterías totalmente cargadas. El rendimiento real varía, dependiendo de las características de administración de potencia que estén activadas y los programas de aplicación que estén en uso.
- Cuando hay dos baterías instaladas, el ordenador primero consume alimentación de la batería del compartimento modular. El adaptador de CA carga primero la batería del compartimento de la batería.
- El medidor de carga incorporado le permite revisar la carga de una batería antes de insertarla en el ordenador.
- La capacidad de autodiagnóstico de la batería alerta sobre las condiciones de la batería, como, por ejemplo, una carga baja.
- No existe efecto de memoria de la batería con las baterías de iones de litio; puede cargar la batería cuando lo desee sin temor a reducir su capacidad de carga.
- Una batería tiene una duración de hasta 500 cargas completas y 2.000 cargas parciales, siempre y cuando se cargue a temperatura ambiente normal.



NOTA: La batería está diseñada para funcionar solamente con ordenadores de la serie Dell Latitude CP. No utilice la batería con otros ordenadores, ni tampoco utilice las baterías de otros ordenadores con la serie Dell Latitude CP.

Carga de una batería caliente

Una batería caliente no se cargará cuando conecte el adaptador de CA al ordenador. Esta característica de seguridad es importante porque la carga de una batería caliente reduce la vida útil

de la batería y puede dañar la batería y el ordenador.

La batería está demasiado caliente para iniciar la carga si el indicador de batería destella verde y ámbar alternadamente. Si ocurre esto, desconecte el ordenador de la corriente alterna y déjelo volver a la temperatura ambiente junto con la batería. Reconecte el ordenador a la corriente alterna y continúe cargando la batería.

Si no se deja que el ordenador vuelva a la temperatura ambiente, la batería deja de cargarse antes de alcanzar su plena capacidad.

Utilización de las baterías

Cuando usted recibe su ordenador, la batería está cargada parcialmente. Dell le recomienda que cargue su batería a su capacidad completa antes de usarla para alimentar el ordenador.

Si está proporcionando alimentación al ordenador mediante una batería, trate de conservar la potencia de la batería. Diversos factores afectan el tiempo de operación de la batería:

- Las funciones de conservación de potencia que utilice
- El tipo de pantalla y de microprocesador instalados en su ordenador
- La utilización de la unidad de CD-ROM
- La cantidad y el tipo de tarjetas PC y de otros dispositivos externos que utilice
- El tipo de programas de aplicación que ejecute
- La capacidad de los módulos de memoria que instale (cuanto mayor sea la capacidad, más energía se consumirá)
- La utilización del puerto infrarrojo

Cuando usted activa el modo de suspensión o de espera, el ordenador puede funcionar con alimentación de la batería aproximadamente 9 días (si la batería estaba completamente cargada antes de que se activara el modo de suspensión o de espera). Si hay instaladas dos baterías totalmente cargadas al activar el modo de suspensión o de espera, el ordenador puede funcionar con alimentación de la batería durante aproximadamente 18 días.

Si va a almacenar el ordenador, desconecte todos los dispositivos periféricos y apague el ordenador. Deje en el ordenador una batería completamente cargada. La batería todavía debe poder alimentar el ordenador durante aproximadamente 138 días.

Instalación de una batería

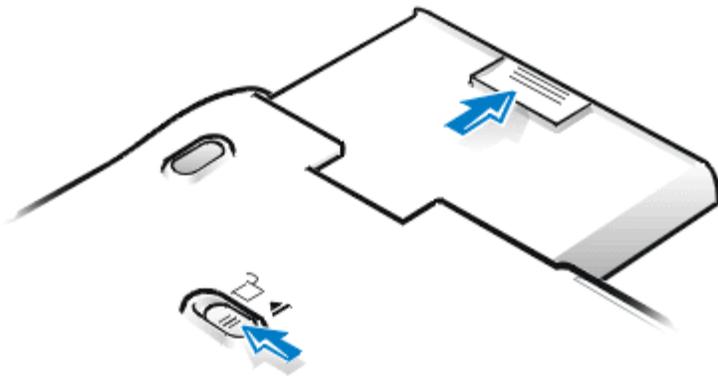
 **PRECAUCIÓN:** Para evitar la pérdida de datos no reemplace una batería mientras el ordenador esté encendido a menos de que esté conectado a la corriente alterna o haya una segunda batería instalada.

Para instalar una batería en el compartimento de la batería, realice los pasos siguientes.

 **NOTAS:** También puede instalar una batería en el compartimento modular.

Si es necesario, imprima estas instrucciones como referencia antes de proceder.

Figura 1. Instalación de una batería



1. Almacene su trabajo. Si el ordenador está acoplado, apáguelo y desacóplelo.
2. Si hay una batería en el compartimento modular, continúe en el paso 4.
3. Si la única batería en el ordenador está en el compartimento de batería y ésta es la batería que desea reemplazar, conserve sus datos en una de estas maneras y luego continúe en el paso 4:
 - Conecte el ordenador a la corriente alterna y luego continúe en el paso 4.
 - Haga funcionar el ordenador en el modo de suspensión pulsando <FN><Esc> (o <Scroll Lock><Esc> en un teclado externo si la opción External Hot Key (Tecla de activación instantánea) está activada en el programa System Setup).
 - Haga funcionar el ordenador en modo de suspensión hacia disco pulsando <FN><A> (or <FN><Q> en un teclado francés). Cuando se apague el indicador de encendido verde, continúe en el paso 4.
4. Desmonte la batería de su compartimento.

Cierre la pantalla del ordenador y coloque el ordenador en posición invertida. Deslice el liberador del pestillo de la batería hacia el icono de Unlock (Desbloqueo). Continúe sosteniendo el pestillo con una mano mientras tira la batería hacia fuera del compartimento con la otra mano.

5. Libere el pestillo.
6. Deslice con firmeza la nueva batería hacia el compartimento de la batería. Debe oír un chasquido cuando la batería esté totalmente asentada.
7. Si hace funcionar el ordenador en el modo de suspensión o en el modo de suspensión hacia disco en el paso 3, pulse el botón de encendido o reanude el funcionamiento normal.

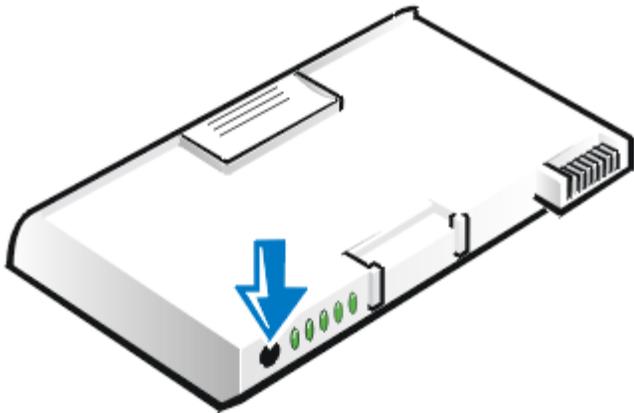
Medidor de carga de la batería

El medidor de carga de la batería consta de cinco indicadores. Cada indicador representa 20 por ciento de la carga completa. Si solamente se enciende un indicador, recargue la batería antes de utilizarla.

Para verificar el nivel de carga, oprima el botón de prueba de la batería a un lado de los indicadores

(consulte la [Figura 2](#)). Los indicadores adecuados se encienden y permanecen encendidos durante varios segundos para indicar la cantidad de carga restante en la batería. Por ejemplo, si se encienden tres indicadores, su batería dispone de un 40 por ciento a un 60 por ciento de carga.

Figura 2. Medidor de carga de la batería



NOTAS: Un indicador que destella rápidamente cuando usted verifica el nivel de carga de la batería indica una falla temporal o una falla potencialmente recuperable como un sobrecalentamiento. Permita que la batería se enfríe varios minutos antes de verificar nuevamente el nivel de carga de la batería.

Si la batería presenta una falla permanente, cuando usted oprime el botón de prueba de la batería, no verá ningún indicador. Si usted instala tal batería en el ordenador, el indicador de la batería de color ámbar en el ordenador destella rápidamente. Para adquirir una nueva batería, llame a Dell o acceda al servidor de Dell en la red mundial en <http://www.dell.com/>. Deseche adecuadamente la batería agotada.

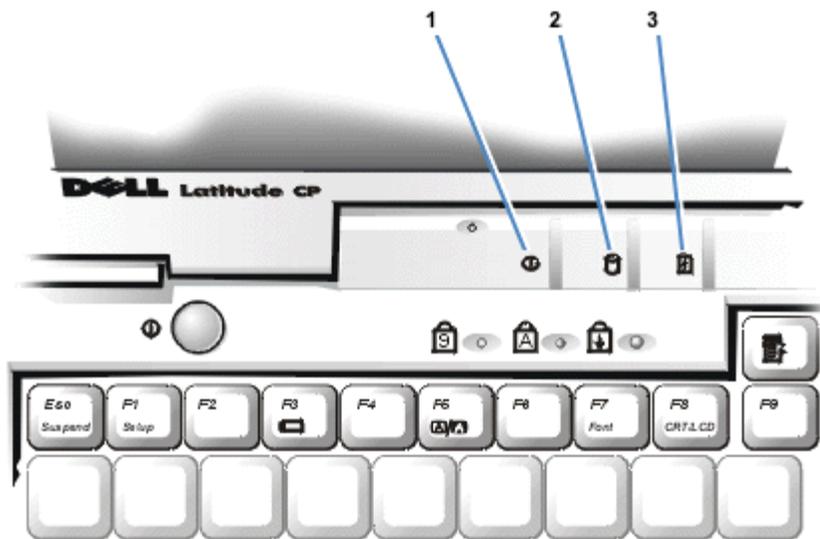
Porcentaje de carga

- Si se enciende un indicador, la batería dispone del 1 al 20 por ciento de su carga restante.
- Si se encienden dos indicadores, la batería dispone del 21 al 40 por ciento de su carga restante.
- Si se encienden tres indicadores, la batería dispone del 41 al 60 por ciento de su carga restante.
- Si se encienden cuatro indicadores, la batería dispone del 61 al 80 por ciento de su carga restante.
- Si se encienden cinco indicadores, la batería dispone del 81 al 100 por ciento de su carga restante.

Primera advertencia de batería baja

La primera advertencia de carga baja en la batería—un indicador de batería ámbar pestañeando—se produce cuando quedan aproximadamente 15 minutos de batería en las condiciones en curso y el ordenador no está conectado a la corriente alterna. La Figura 3 muestra el indicador de la batería.

Figura 3. Luces de estado



- 1 Indicador de alimentación
- 2 Indicador de acceso a la unidad
- 3 Indicador de la batería

⚠ PRECAUCIÓN: Cuando vea o escuche una advertencia de batería baja, almacene su trabajo inmediatamente. Después reemplace la batería o conecte su ordenador a la alimentación de CA.

Después de la primera advertencia de carga baja de batería, si no se produce actividad de entrada/salida (E/S) en un lapso de 75 segundos, el ordenador activa el modo de suspensión hacia disco. Si el ordenador no cuenta con partición de suspensión hacia disco, activa el modo de suspensión hacia disco. El ordenador puede preservar datos durante varias horas en el modo de suspensión.

Si usted ha programado el ordenador para entrar en el modo de suspensión hacia disco al cabo de cierto tiempo sin actividad de E/S, el ordenador entrará al modo de suspensión hacia disco antes de emitir un sonido que indica la advertencia final de carga baja de batería. Una vez que se activa el modo de suspensión hacia disco, no se consume más potencia.

⚠ PRECAUCIÓN: Nunca apague el ordenador cuando esté encendido un indicador de acceso a una unidad, ya que si lo hace puede perder sus datos. Por el contrario, antes de apagar el ordenador, cierre todos sus programas de aplicación.

Segunda advertencia de carga baja de batería

La segunda advertencia de carga baja en la batería—un indicador de batería de luz ámbar estable—se produce cuando quedan aproximadamente 5 minutos de batería bajo las condiciones actuales y el ordenador no está conectado a la corriente alterna.

Después de la segunda advertencia de carga baja de batería, si no se produce otra actividad de E/S en un lapso de 15 segundos, el ordenador activa el modo de suspensión hacia disco. Si no se cuenta con una partición de suspensión hacia disco, el ordenador entra al modo de suspensión. El ordenador puede conservar datos por varias horas en el modo de suspensión.

Si el ordenador ya está funcionando en el modo de suspensión cuando ocurre la advertencia final de batería baja, el ordenador activa inmediatamente el modo de suspensión hacia disco. Si el modo de suspensión hacia disco ha sido desactivado, el ordenador vuelve a entrar en el modo de suspensión.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar perder sus datos (y evitar la posible corrupción de las áreas de datos en su unidad de disco duro), almacene su trabajo inmediatamente después de la segunda advertencia de carga baja de batería. Después, conecte su ordenador a la alimentación de CA, o active el modo de suspensión. Si la batería se descarga completamente, el ordenador se apagará sin cerrar adecuadamente los archivos que estén abiertos.

Carga de la batería

Cada vez que conecte el ordenador a la corriente alterna o instale una batería en un ordenador conectado a corriente alterna, el ordenador revisa la carga de la batería. El adaptador de CA carga la batería (si es necesario) y luego mantiene la carga de la batería.

 **NOTA:** Para el máximo rendimiento de la batería, cargue la batería sólo a temperatura ambiente normal.

Si hay dos baterías instaladas en el ordenador, el adaptador de CA carga la batería principal primero, luego la batería en el compartimento modular.

Cuando se instala en un ordenador conectado a corriente alterna, la batería inmediatamente comienza a cargar. El indicador verde de alimentación se mantiene sin parpadear mientras el adaptador de CA carga la batería. El indicador comienza a parpadear cuando concluye el ciclo de carga rápida. Mientras el indicador está parpadearando, el adaptador de CA proporciona una carga mínima para llevar la batería a su plena capacidad. El indicador continúa pestañeando hasta que usted quite la batería o desconecte el ordenador de la corriente alterna.

 **PRECAUCIÓN:** Si destella el indicador de batería alternadamente entre verde y ámbar mientras el ordenador esté conectado a la corriente alterna, desconecte el ordenador de la corriente alterna y permita que tanto el ordenador como la batería vuelvan a la temperatura ambiente. Luego reconecte el ordenador a la corriente alterna continúe cargando la batería. Si al ordenador no se le permite volver a temperatura ambiente, la batería deja de cargar antes de alcanzar su capacidad total.

Si se apaga el ordenador, el adaptador de CA requiere aproximadamente 1 hora para cargar totalmente una batería que se ha descargado completamente. Si el ordenador determina que la batería está a punto de alcanzar su capacidad total, el adaptador de CA omite el proceso de carga rápida y empieza la carga mínima de la batería. Si el ordenador está encendido, tarda hasta 2,5 horas en cargar una batería totalmente descargada, dependiendo de los dispositivos que esté usando y los programas que esté ejecutando.

 **NOTA:** Puede dejar la batería en el ordenador todo el tiempo que desee. Los circuitos incorporados de la batería impiden que se sobrecargue.

Detección de problemas de la batería

Un problema de batería puede impedir que la batería se cargue a su pleno potencial y puede producir una operación impredecible. Para adquirir una nueva batería, llame a Dell o acceda al sitio de Dell de la red mundial en <http://www.dell.com>

- Si el indicador de batería destella alternadamente en verde y ámbar, la batería está demasiado caliente para la carga. Apague el ordenador y deje que éste y la batería se enfríen hasta alcanzar la temperatura ambiente.
- Si el indicador de batería destella en ámbar durante 4 segundos cuando usted conecta o desconecta el adaptador de CA o cuando presiona el botón de encendido, debe reemplazar la batería.
- Para evitar instalar una batería defectuosa, revise el medidor de la batería antes de instalar una batería en el ordenador.

Desecho de baterías

Cuando su batería ya no retenga una carga, llame a su agencia local de desecho o de conservación del ambiente para obtener instrucciones sobre cómo desechar la batería de iones de litio del ordenador.

 **PRECAUCIÓN:** No perforo ni incinere la batería.

 **NOTAS:** La tecnología de iones de litio utilizada en la batería de su ordenador es significativamente menos dañina para el medio ambiente que la tecnología de metal de litio utilizada en algunas baterías (como las baterías para relojes).

Este ordenador cuenta con una batería de iones de litio. Las baterías de iones de litio tienen una vida útil mayor que la de las baterías convencionales y no requieren ser reemplazadas tan frecuentemente. Las baterías agotadas no deben desecharse con los objetos ordinarios de desecho del hogar. Póngase en contacto con las autoridades locales para averiguar la dirección de centros de recolección de desechos químicos más cercanos a usted. Para adquirir una nueva batería, llame a Dell o realice un acceso al sitio de Dell en la Red mundial en la dirección <http://www.dell.com/>.

Acerca de la potencia de la batería

Usted conserva automáticamente potencia de la batería cada vez que conecta una fuente de alimentación de CA al ordenador. Su batería incluso se recarga cuando usted utiliza alimentación de CA. La vida útil esperada de la batería está determinada en gran parte por el número de cargas que recibe, por lo tanto, siempre utilice una fuente de alimentación de CA, si hay una disponible, para alimentar su ordenador.

Usted puede adaptar a sus necesidades la administración de potencia controlando cada una de las funciones de conservación de potencia del ordenador. Estas funciones reducen el consumo de potencia al controlar si los programas de aplicación y los dispositivos del ordenador están inactivos y al reducir el ritmo de algunos dispositivos internos del ordenador o al detenerlos por completo.

 **NOTAS:** Al utilizar las funciones de conservación de potencia, usted frecuentemente sacrifica parte del rendimiento de su ordenador para aumentar el tiempo de funcionamiento de la batería. Por ejemplo, si apaga la unidad de disco duro, es posible que perciba un retraso la próxima vez que el ordenador intente realizar un acceso a la unidad de disco duro.

Otras funciones de conservación de potencia, tales como el modo de suspensión, detienen casi toda la actividad del ordenador. Estas opciones le permiten extender al máximo la conservación de potencia cuando se interrumpe su trabajo.

Experimente con las funciones de conservación de potencia para lograr una conservación de potencia óptima para su entorno de trabajo.

[Regresar a la página de contenido](#)

Unidad de CD-ROM: Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

[Utilización de la unidad de CD-ROM](#) | [Cuidado de los discos compactos](#) | [Tipos de discos soportados](#)

Utilización de la unidad de CD-ROM

La unidad de CD-ROM es un dispositivo de lectura exclusiva que le permite reproducir en el ordenador la mayoría de los discos compactos de sonido y de video de 8 o 12 centímetros (cm) disponibles en el comercio. Dell ha instalado los drivers adecuados para dispositivos de CD-ROM en la unidad de disco duro.

Use la unidad de CD-ROM en el compartimento modular del ordenador. La unidad de CD-ROM no puede utilizarse externamente. Usted debe apagar el ordenador antes de instalar la unidad de CD-ROM en el compartimento modular. Para obtener instrucciones detalladas sobre la instalación de dispositivos en el compartimento modular, consulte [Utilización del compartimento modular](#).

Figura 1. Unidad de CD-ROM



! PRECAUCIÓN: Proteja la unidad de CD-ROM cuando no esté en el compartimento modular. No oprima la unidad ni coloque objetos sobre ella, si lo hace podría dañar el motor de la unidad. Mantenga la unidad lo más limpia posible.

Para reproducir un CD, oprima el botón de eyección en la parte anterior de la unidad de CD-ROM o pulse <FN><F10>. Cuando salga la charola, coloque el CD en la charola con la etiqueta hacia arriba. Asegúrese de que el CD esté asentado correctamente en la charola. Después, empuje suavemente la charola.

! PRECAUCIÓN: Si el CD no está asentado correctamente, el CD o la unidad de CD-ROM pueden dañarse. Centre el CD sobre el eje. Después, oprima suavemente el CD hacia abajo sobre los dos lados del eje hasta que el CD se asiente en su lugar.

! PRECAUCIÓN: No utilice la unidad de CD-ROM mientras el ordenador está en movimiento, ya que al hacerlo puede interrumpir el flujo de datos entre la unidad de CD-ROM y las unidades de disco duro o de disquete.

Mientras la unidad de CD-ROM se está usando, el indicador de acceso a la unidad parpadea en el panel

anterior del ordenador.

Si está utilizando el sistema operativo Microsoft® Windows® 95 o Windows 98, desactive la función de reproducción automática (autoplay) mientras utilice la unidad de CD-ROM. (La función de reproducción automática puede interferir con las funciones de administración de potencia del ordenador.) Si Dell instaló el sistema operativo, la función de reproducción automática ha sido desactivada. Si usted reinstala el sistema operativo o si lo instaló por sí mismo, asegúrese de desactivar la función de reproducción automática si desea utilizar la unidad de CD-ROM.

Consulte la guía del usuario del sistema operativo para obtener instrucciones sobre cómo cambiar la opción de **Auto insert notification (Notificación de inserción automática)**.

Cuidado de los discos compactos

- Nunca utilice un CD dañado o deformado.
 - Siempre sostenga los discos compactos por los bordes. No toque la superficie del disco.
 - Utilice un paño limpio y seco para quitar el polvo, las manchas o las huellas digitales de la superficie del CD. Límpielo desde el centro del CD hacia las orillas.
 - Nunca utilice solventes, tales como benceno, líquidos para limpiar discos o aerosoles antiestáticos para limpiar el CD.
 - No escriba sobre la superficie del CD.
 - Guarde los discos compactos en sus estuches y consérvelos en un lugar fresco y seco. Las temperaturas extremas pueden dañar los discos compactos.
 - No doble ni deje caer un CD.
 - No coloque objetos sobre un CD.
-

Tipos de discos soportados

- Discos de audio CD-ROM red-book (CD-DA)
- Discos de datos CD-ROM yellow-book mode-1 (modo 1) y mode-2 (modo 2)
- CD-ROM XA (Mode-2 form 1 [forma 1] y form 2); sin ADPCM (Adaptive Differential Pulse Code [modulación de codificación de pulsos adaptiva diferencial])
- CD-1 (mode-2, form 1 y form 2)
- CD-1 Ready
- CD-Bridge
- Photo CD, CD-R (sesión única y sesiones múltiples)
- CD de video
- CD-RW (la unidad de CD-ROM 24x soporta el CD-RW)

[Regresar a la página de contenido](#)

Pantalla: Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

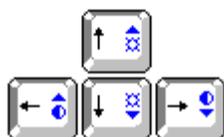
[Ajuste del brillo](#) | [Modo de video expandido](#) | [Drivers de video y resolución de video](#) | [Adaptación de la resolución de video](#) | [Modo de pantalla dual](#) | [Si tiene problemas con la pantalla](#)

Ajuste del brillo

Para acomodar las condiciones locales de iluminación o la salida de video producida por el software que esté utilizando, usted puede utilizar las combinaciones de teclas mostradas en la [Tabla 1](#).

 **NOTA:** Al hacer funcionar el ordenador mediante alimentación de la batería, disminuya el brillo de la pantalla de su ordenador lo más posible para permitir una percepción adecuada. Usted puede conservar hasta un 10 por ciento de potencia de la batería utilizando la selección mínima de brillo.

Tabla 1 Combinaciones de teclas para el brillo y sus funciones



Combinaciones de teclas

Función

<FN> + flecha descendente

Disminuir el brillo

<FN> + flecha ascendente

Aumentar el brillo

<FN> + flecha hacia la derecha

Disminuye el contraste en la familia Latitude CP (no tiene efecto en una pantalla de matriz activa)

<FN> + flecha hacia la izquierda

Aumenta el contraste en la familia Latitude CP (no tiene efecto en una pantalla de matriz activa)

 **NOTAS:** El contraste no puede cambiarse en una pantalla de matriz activa (TFT [Thin Film Transistor (Transistor de película delgada)]).

Para utilizar combinaciones de teclas en un teclado externo, active la opción **External Hot Key (Tecla de activación instantánea)** en el programa System Setup y use <Scroll Lock> en lugar de <FN>.

Modo de video expandido

Mientras trabaja en el modo de texto, puede seleccionar el tipo de letra utilizado para mostrar el texto. Pulse <FN><F7> para alternar entre un tipo de letra con rasgos descendentes ordinario y un tipo de letra con rasgos descendentes y espacio adicional entre caracteres. El modo de video expandido es útil cuando se trabaja con resoluciones de 640 x 480 pixels o menores y se utiliza una pantalla SVGA (Super Video Graphics Array [Arreglo de gráficos de super video]) de 12,1 pulgadas o una pantalla XGA (Extended Graphics Array [Arreglo de gráficos extendidos]) de 13,3 pulgadas, o si usted trabaja con una resolución de 800 x 600 pixels y utiliza una pantalla XGA de 13,3 pulgadas.



NOTA: Es posible que se le presenten problemas al intentar utilizar la función de tipos de letra de pantalla con programas de MS-DOS® que utilizan tipos de letra descargados.

Drivers de video y resolución de video

Los drivers de video instalados por Dell funcionan con el sistema operativo para permitirle personalizar la resolución de video, la cantidad de colores de la pantalla y la frecuencia de refresco de su pantalla.



NOTA: Los drivers de video instalados por Dell están diseñados para ofrecer el mejor rendimiento en su ordenador. Se le recomienda que utilice únicamente estos drivers con su sistema operativo instalado en la fábrica.

La Tabla 2 enumera las combinaciones de resoluciones y colores soportadas por el ordenador.

Tabla 2. Combinaciones de resoluciones y colores soportadas

Resolución	Colores		
640 x 480	256	Color alto (16 bits)	Color verdadero (24 bits)
800 x 600	256	Color alto (16 bits)	Color verdadero (24 bits)
1024 x 768	256	Color alto (16 bits)	Color verdadero (24 bits)
1280 x 1024*	256	Color alto (16 bits)	Color verdadero (24 bits)

* Únicamente en un monitor externo

Para ver una mayor cantidad de colores, seleccione una resolución más baja. Si selecciona una combinación de resolución y color que el ordenador no soporta, el ordenador automáticamente selecciona la combinación soportada más cercana.

El adaptador de video en su ordenador soporta resoluciones más altas si está utilizando un monitor externo conectado al ordenador. Consulte la documentación incluida con el monitor para determinar qué resoluciones puede mostrar el monitor.

Adaptación de la resolución de video

1. Pulse sobre el botón **Start (Inicio)**, apunte hacia **Settings (Selecciones)** y después pulse sobre **Control Panel (Panel de control)**.

Aparece la ventana Panel de control.

2. Pulse dos veces sobre el icono **Display (Pantalla)**.

Aparece la ventana Propiedades de la pantalla.

3. Pulse sobre la pestaña **Selecciones** y después establezca la resolución trasladando el deslizador en el cuadro **Desktop Area (Área de la pantalla)**. En el cuadro **Color Palette (Gama de colores)**, seleccione el número de colores en el menú proporcionado. Para obtener más información, consulte la documentación de su sistema operativo.

Si selecciona una resolución o una gama de colores mayor que la soportada por la pantalla, la configuración se ajusta automáticamente al valor más cercano posible.

4. Para cambiar la frecuencia de refresco, pulse sobre la pestaña **NeoMagic** y después siga las instrucciones en la pantalla.



*NOTA: La frecuencia de refresco se puede ajustar únicamente en un monitor externo. Si la pestaña **NeoMagic** está inactiva, significa que el monitor externo ajusta la frecuencia de refresco automáticamente.*

Modo de pantalla dual

Con el sistema operativo Microsoft® Windows® 98, usted puede utilizar un monitor externo como una extensión de su pantalla integrada. Para configurar su ordenador para el modo de pantalla dual, realice los pasos siguientes,

1. Conecte el monitor externo.
Consulte [Conexión de un monitor externo](#).
2. Pulse sobre el botón **Inicio**, apunte hacia **Selecciones** y después pulse sobre **Panel de control**.
3. En la ventana **Panel de control**, pulse dos veces sobre el icono **Pantalla**.
4. En la ventana **Propiedades de la pantalla**, pulse sobre la pestaña **Selecciones**.
5. Cambie la opción **Gama de colores** a **256 Color (256 Colores)** o **High Color (16 bit) [Color alto (16 bits)]**.
6. Cambie el **Área de la pantalla** a **800 by 600 pixels (800 por 600 pixels)**.
7. Pulse sobre la pestaña **NeoMagic**.
8. Seleccione el cuadro de marca **Set Dual-Display (Establecer pantalla dual)** y pulse sobre **Apply (Aplicar)**.
9. Pulse sobre **Yes (Sí)** cuando se le pregunte si desea reinicializar su sistema.
10. Cuando el sistema se haya reinicializado, abra nuevamente el icono **Pantalla** en el **Panel de control**.
11. Pulse sobre la pestaña **Selecciones**.
Dos pantallas aparecen ahora en esta ventana.
12. Pulse sobre la pantalla que está sombreada. Cuando se le pregunte si desea activar esta pantalla, pulse sobre **Sí** y después pulse sobre **Aplicar**.

Si tiene problemas con la pantalla

Si su ordenador está recibiendo alimentación, pero nada aparece en su pantalla (tal como luz, texto o gráficos) o la imagen en la pantalla no tiene la apariencia que usted esperaba, intente las medidas siguientes para resolver el problema:

1. Si la pantalla está en blanco, es posible que el ordenador esté en el modo de suspensión o de espera. Oprima el botón de encendido para salir del modo de suspensión o del modo de espera. Si la pantalla está en blanco y el LED (Light-Emitting Diode [Diodo emisor de luz]) de alimentación está encendido, es posible que haya ocurrido la expiración de tiempo de la pantalla. En este caso, pulse cualquier tecla en el teclado integrado para reanudar el funcionamiento normal.
2. Si está parpadeando el indicador de batería baja, conecte el adaptador de CA al ordenador o reemplace la batería.
3. Ajuste el brillo o el contraste.
4. Si su ordenador está conectado a un monitor externo, oprima <FN><F8> para cambiar la imagen de video a la pantalla.

[Regresar a la página de contenido](#)

Unidad de disquete: Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

Su ordenador le fue enviado con una unidad de disquete de 3,5 pulgadas (consulte la [Figura 1](#)) en el compartimento modular. Para utilizar otro dispositivo en el compartimento modular, desmonte primero la unidad de disquete. Para obtener instrucciones detalladas sobre la instalación de dispositivos en el compartimento modular, consulte [Utilización del compartimento modular](#).

 **NOTA:** Si el ordenador está acoplado al APR (Advanced Port Replicator [Replicador de puertos avanzado]) C/Port o a la Estación de expansión C/Dock, apague el ordenador y desacóplelo antes de instalar o desmontar una unidad de disquete.

La unidad de disquete le permite instalar programas y transferir datos utilizando disquetes de 3,5 pulgadas.

Figura 1. Unidad de disquete



Para utilizar la unidad de disquete, inserte un disquete de 3,5 pulgadas en la unidad (con el lado de la etiqueta hacia arriba y el extremo con una placa de metal hacia adelante). Empuje el disquete hacia el interior de la unidad hasta que el botón de eyección sobresalga de la cubierta de la unidad.

 **PRECAUCIÓN:** No viaje con un disquete en la unidad de disquete. Si lo hace podrían dañarse el botón de eyección y la unidad.

Para retirar un disquete de la unidad, oprima el botón de eyección para liberar el disquete y después tire del disquete hacia afuera de la unidad.

Cuando se realiza un acceso a los datos desde la unidad de disquete en el compartimento modular, parpadea el indicador de acceso a la unidad.

 **NOTA:** La unidad de disquete puede utilizarse externamente conectándola al conector paralelo en la parte posterior del ordenador. Si la opción **Diskette Reconfig (Reconfiguración de disquete)** está activada en el programa System Setup, usted no necesita reinicializar el ordenador cuando conecte la unidad de disquete al conector paralelo.

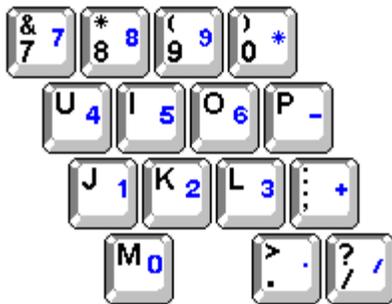
Teclado: Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

[Teclado numérico incorporado](#) | [Combinaciones de teclas para la pantalla](#) | [Combinaciones de teclas para la conservación de potencia](#) | [Combinaciones de teclas para la velocidad de procesamiento](#) | [Combinaciones de teclas para los altavoces](#) | [Combinaciones de teclas para las funciones del sistema](#) | [Combinaciones de teclas para la unidad de CD-ROM](#)

Teclado numérico incorporado

Conforme trabaja, es posible que desee utilizar el teclado numérico incorporado (consulte la [Figura 1](#)) para teclear números en programas de hojas de trabajo o financieros. El teclado numérico incorporado comparte algunas teclas del teclado del ordenador. Los caracteres de números y símbolos están marcados a la derecha de estas teclas, las funciones de control de cursor están marcadas adelante de estas teclas. Para activar el teclado numérico incorporado, pulse <Num Lk> (el indicador **Num Lock** se enciende).

Figura 1. Teclado numérico incorporado



Algunas combinaciones de teclas pueden utilizarse estando el teclado encendido o apagado.

 **NOTA:** En un teclado externo, utilice <Scroll Lock> con las teclas apropiadas si la opción **External Hot Key (Tecla de activación instantánea)** está activada en el programa System Setup.

Tabla 1. Combinaciones de teclas para el teclado numérico incorporado

Quando el teclado está encendido	Función
<Num Lk>	Alterna el apagado del teclado numérico incorporado
<FN><tecla>	Temporalmente desactiva el teclado numérico incorporado; activa los caracteres de minúscula y las funciones del teclado
<FN><Shift><tecla>	Temporalmente desactiva el teclado numérico incorporado; activa los caracteres de mayúscula y las funciones del teclado

<Shift><tecla del cursor>	Temporalmente activa una tecla de control de cursor en el teclado numérico incorporado
Cuando el teclado está apagado	Función
<Num Lk>	Alterna el encendido del teclado numérico incorporado
<FN><tecla del cursor>	Temporalmente activa una tecla de control de cursor en el teclado numérico incorporado
<FN><Shift><tecla numérica>	Temporalmente activa una tecla de número o símbolo en el teclado numérico incorporado

Combinaciones de teclas para la pantalla



NOTA: En un teclado externo, utilice <Scroll Lock> con las teclas apropiadas si la opción **Tecla de activación instantánea** está activada en el programa System Setup.

Tabla 2. Combinaciones de teclas para la pantalla

Combinaciones de teclas	Función
<FN><flecha descendete>	Disminuye incrementalmente el brillo.
<FN><flecha ascendente>	Aumenta incrementalmente el brillo.
<FN><flecha hacia la derecha>	Disminuye incrementalmente el contraste (no tiene efecto en una pantalla de matriz activa).
<FN><flecha hacia la izquierda>	Aumenta incrementalmente el contraste (no tiene efecto en una pantalla de matriz activa).
<FN><F5>	Alterna entre el modo de video normal y el modo inverso (letras blancas sobre un fondo negro). Funciona solamente en el modo de texto. Esta combinación de teclas no tiene efecto cuando su ordenador ejecuta un sistema operativo o programa de aplicación gráfico.
<FN><F7>	Alterna la pantalla del ordenador entre el modo expandido y el modo ordinario de video.
<FN><F8>	Cambia la imagen de video a la pantalla siguiente en la secuencia indicada a continuación: la pantalla integrada, un monitor externo y ambas pantallas simultáneamente.

<FN><D> Apaga la pantalla integrada.*

* Esta combinación de teclas no funciona con la ACPI (Advanced Configuration and Power Interface [Interface avanzada de alimentación y configuración]).

Combinaciones de teclas para la conservación de potencia

 **NOTA:** En un teclado externo, utilice <Scroll Lock> con las teclas apropiadas si la opción **Tecla de activación instantánea** está activada en el programa System Setup.

Tabla 3. Combinaciones de teclas para la conservación de potencia

Combinaciones de teclas	Función
<FN><D>	Apaga la pantalla integrada*
<FN><H>	Apaga la unidad de disco duro*
<FN><Esc>	Activa el modo de suspensión o de espera.
<FN><A> o <FN><Q> en teclados franceses	Activa el modo de suspensión hacia disco*

* Esta combinación de teclas no funciona con la ACPI.

Combinaciones de teclas para la velocidad de procesamiento

 **NOTA:** En un teclado externo, utilice <Scroll Lock> con las teclas apropiadas si la opción **Tecla de activación instantánea** está activada en el programa System Setup.

Tabla 4. Combinaciones de teclas para la velocidad de procesamiento

<FN>< >	Alterna entre la velocidad máxima del microprocesador y una velocidad menor de compatibilidad
<Ctrl>< >	En el modo MS-DOS completo o en una ventana DOS de pantalla completa, alterna entre la velocidad máxima del microprocesador y una velocidad menor de compatibilidad

Combinaciones de teclas para los altavoces

 **NOTA:** En un teclado externo, utilice <Scroll Lock> con las teclas apropiadas si la opción **Tecla de activación instantánea** está activada en el programa System Setup.

Tabla 5. Combinaciones de teclas para altavoces

Combinaciones de teclas	Función
<FN><Page Up>	Aumenta el volumen de los altavoces incorporados y los altavoces externos, si están conectados
<FN><Page Dn>	Disminuye el volumen de los altavoces incorporados y los altavoces externos, si están conectados
<FN><End>	Activa y desactiva los altavoces incorporados y los altavoces externos, si están conectados

Combinaciones de teclas para las funciones del sistema

 **NOTA:** En un teclado externo, utilice <Scroll Lock> con las teclas apropiadas si la opción **Tecla de activación instantánea** está activada en el programa System Setup.

Tabla 6. Combinaciones de teclas para las funciones del sistema

Combinaciones de teclas	Función
<Ctrl><Alt><Delete>	Reinicia (reinicializa) el ordenador en el modo MS-DOS. En los sistemas operativos Microsoft® Windows® 95, Windows 98 y Windows NT®, pulse sobre el botón Start (Inicio) y pulse sobre Shut Down (Finalizar) .
<FN><F1>*	Ejecuta el programa System Setup
<FN><F3>	Abre la pantalla Battery Status (Estado de la batería) del programa System Setup.

* Esta combinación de teclas no funciona con la ACPI.

Combinación de teclas para la unidad de CD-ROM

 **NOTA:** En un teclado externo, utilice <Scroll Lock> con las teclas apropiadas si la opción **Tecla de activación instantánea** está activada en el programa System Setup.

Tabla 7. Combinación de teclas para la unidad de CD-ROM

Combinación de teclas	Función
<FN><F10>	Eyecta la charola de la unidad de CD-ROM

[Regresar a la página de contenido](#)

Tarjetas PC: Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

[Acerca de las tarjetas PC](#) | [Instalación de tarjetas PC](#) | [Desmontaje de tarjetas PC](#)

Acerca de las tarjetas PC

El ordenador tiene una ranura en la cual usted puede instalar hasta dos tarjetas PC si las tarjetas PC se apegan a la Versión 2.01 del estándar PCMCIA (Personal Computer Memory Card International Association [Asociación internacional de fabricantes de tarjetas de memoria para ordenadores personales]) y a la Versión 4.2 del estándar JEIDA (Japanese Electronic Industry Development Association [Asociación para el desarrollo de la industria electrónica japonesa]).

El ordenador soporta tarjetas PC tipo I, tipo II y tipo III (incluyendo dispositivos de memoria tales como tarjetas de SRAM [static random-access memory: memoria estática de acceso aleatorio] que emulan disquetes, tarjetas de RAM [random-access memory: memoria de acceso aleatorio] y tarjetas OTP [one-time programmable: programables una sola vez] y tarjetas ATA (advanced technology attachment [dispositivo de tecnología avanzada]) que emulan unidades de disco duro IDE (integrated drive electronics [electrónica integrada a la unidad]). También se soportan tarjetas de entrada/salida (E/S) tales como tarjetas de módem, tarjetas de LAN (local area network [red de área local]), tarjetas de LAN inalámbricas y tarjetas SCSI (small computer system interface [interface para ordenador pequeño]).

Si está utilizando el sistema operativo Microsoft® Windows® 95 ó Windows 98, usted puede utilizar una tarjeta PC ZV (zoomed video [video con acercamiento]) únicamente en la conector superior para tarjeta PC. (Microsoft Windows NT® 4.0 no soporta el ZV.)

 **NOTAS:** Una tarjeta PC no es un dispositivo de inicialización. El "tipo" de una tarjeta se refiere a su espesor y no a su función.

Su ordenador reconoce la mayoría de las tarjetas de E/S y carga automáticamente el driver de dispositivo correspondiente a cada tarjeta.

 **PRECAUCIÓN:** Tome precauciones adicionales si utiliza tarjetas PC extendidas en su ordenador. Las tarjetas extendidas son versiones más alargadas de las tarjetas PC estándar. Dichas tarjetas pueden instalarse en su ordenador y funcionan correctamente en él. Sin embargo, se extienden fuera del borde del ordenador cuando están instaladas. Si algo golpea el extremo expuesto de una tarjeta instalada, puede dañarse su ordenador. Por razones de espacio, es posible que le sea difícil utilizar dos tarjetas PC en su ordenador si una de ellas es una tarjeta extendida. Tal vez le resulte más fácil utilizar una tarjeta extendida si la instala en el conector superior para tarjetas PC. Desmonte siempre una tarjeta PC extendida antes de colocar su ordenador en su estuche.

Instalación de tarjetas PC

Usted puede utilizar las combinaciones siguientes de tarjetas PC en las ranuras para tarjetas PC:

- Una sola tarjeta tipo I o tipo II (utilizando el conector superior o inferior para tarjeta PC)

- Una sola tarjeta tipo III (utilizando únicamente el conector inferior para tarjeta PC)
- Una tarjeta tipo I y una tipo II (utilizando cualquiera de los conectores)
- Dos tarjetas tipo I o dos tarjetas tipo II

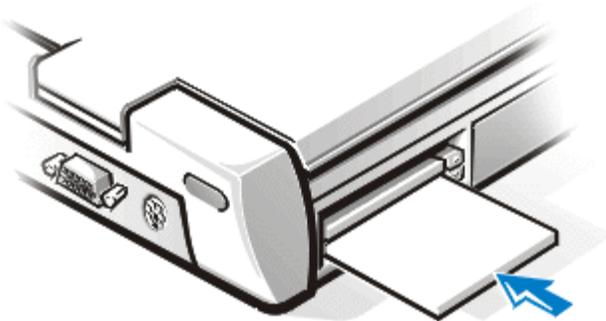
 **NOTA:** Utilice una tarjeta PC ZV únicamente en el conector superior.

Generalmente, las tarjetas PC están marcadas con un símbolo, tal como un triángulo o una flecha, para indicar el extremo que debe insertarse en la ranura. Las tarjetas tienen una guía para prevenir su inserción incorrecta. Si no es clara la orientación de una tarjeta, consulte la documentación incluida con la tarjeta.

Usted no necesita apagar su ordenador ni salir del modo de suspensión o de espera para instalar una tarjeta PC. Para instalar una tarjeta PC (consulte la [Figura 1](#)), realice los pasos siguientes:

1. Si es necesario, retire la tarjeta de relleno del conector que desea utilizar.
2. Sostenga la tarjeta con su símbolo de orientación dirigido hacia el interior de la ranura y con el lado superior de la tarjeta hacia arriba.
3. Inserte la tarjeta en la ranura y oprima firmemente hacia adentro hasta que la tarjeta esté completamente asentada en el conector interno para tarjeta PC.
4. Si existe demasiada resistencia al insertarla, no fuerce la tarjeta. Verifique la orientación de la tarjeta e intente nuevamente.

Figura 1. Instalación de una tarjeta PC



Tarjetas PC de relleno

Conserve la tarjeta de relleno para utilizarla cuando no tenga una tarjeta PC instalada. Esta tarjeta de relleno protege los conectores para tarjetas PC contra el polvo y otras partículas.

Desmontaje de tarjetas PC

-  **PRECAUCIÓN:** Si está utilizando Windows 95 ó Windows 98, emplee la utilidad de configuración de tarjetas PC en la barra de tareas para seleccionar y desactivar una tarjeta antes de desmontarla. Si no elimina la tarjeta en la utilidad de configuración, corre el riesgo de perder datos en las aplicaciones de software abiertas.
-  **PRECAUCIÓN:** En Windows NT, cierre todas las aplicaciones que utilizan la tarjeta PC antes de desmontarla. Si recibe un mensaje indicando que la tarjeta no está soportada en el modo Plug and Play, finalice el trabajo y apague el ordenador antes de desmontar la tarjeta PC.

Para desmontar una tarjeta PC (consulte la [Figura 2](#)), realice los pasos siguientes:

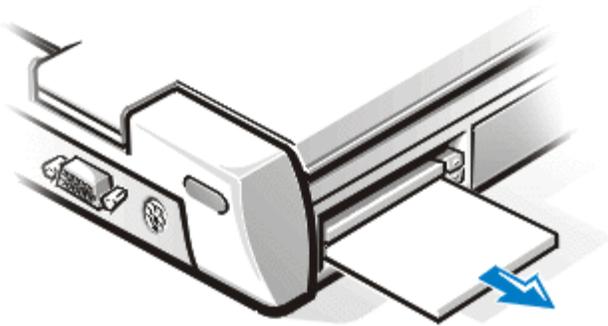
1. Oprima el botón de eyección de la tarjeta PC.

 **NOTA:** Use la punta de un bolígrafo u otro instrumento pequeño para oprimir el botón de eyección. El botón tiene una pequeña área hundida diseñada para evitar que la punta se resbale

2. Cuando el botón de eyección se deslice hacia afuera, oprímalo nuevamente para liberar la tarjeta.
3. Retire suavemente la tarjeta.
4. Oprima el botón de eyección de la tarjeta PC hasta que esté al ras del gabinete del ordenador.

 **PRECAUCIÓN:** El botón de eyección de la tarjeta PC puede dañarse si se deja en la posición "afuera". Si usted oprime accidentalmente el botón de eyección de la tarjeta PC, retire y reinstale la tarjeta PC inmediatamente para asegurar que el botón permanezca al ras de gabinete del ordenador.

Figura 2. Desmontaje de una tarjeta PC



Para proteger los conectores para tarjetas PC, instale una tarjeta de relleno si no va a usar el conector.

Configuración de tarjetas PC

La utilidad de configuración de tarjetas PC realiza las funciones siguientes:

- Le notifica cuando se inserta una tarjeta PC y le indica cómo está configurada la tarjeta
- Carga automáticamente el driver de dispositivo apropiado si está disponible en la unidad de disco duro
- Si no hay drivers disponibles en la unidad de disco duro, le pide que los instale utilizando el disquete de drivers de dispositivos incluido con la tarjeta

El sistema operativo detecta automáticamente una tarjeta PC y abre el menú **Add New Hardware (Añadir nuevo hardware)** en el **Control Panel (Panel de control)**. Para obtener información, consulte la documentación del sistema operativo y de las tarjetas PC.

[Regresar a la página de contenido](#)

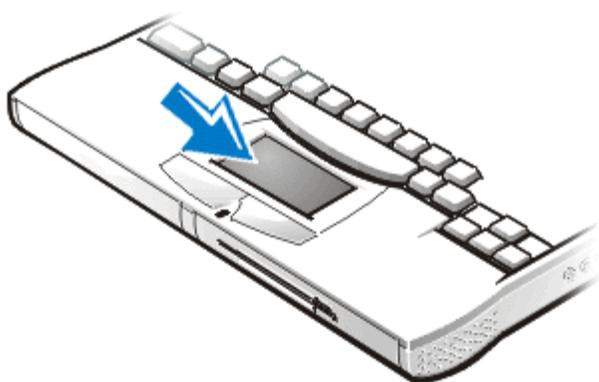
Almohadilla de contacto: Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

[Utilización de la almohadilla de contacto](#) | [Adaptación de la almohadilla de contacto](#)

Utilización de la almohadilla de contacto

La almohadilla de contacto PS/2 (Personal System/2) (consulte la [Figura 1](#)) detecta la posición de su dedo sobre un área sensible al tacto y proporciona al ordenador la funcionalidad completa de un ratón. Los dos botones de la almohadilla de contacto corresponden a los botones izquierdo y derecho de un ratón estándar.

Figura 1. Almohadilla de contacto PS/2



- Para mover el cursor, deslice ligeramente su dedo sobre el área sensorial lisa.
- Para seleccionar un objeto, toque suavemente con su dedo la superficie de la almohadilla de contacto una vez.
- Para seleccionar y mover (o arrastrar) un objeto, coloque el cursor sobre el objeto y toque, levante el dedo y vuelva a tocar la almohadilla de contacto. En el segundo movimiento hacia abajo, deje el dedo sobre la almohadilla de contacto y mueva el objeto seleccionado deslizando el dedo a través de la superficie.
- Para pulsar dos veces sobre un objeto, coloque el cursor sobre el objeto y toque la almohadilla dos veces.



NOTAS: Cuando está activada, la almohadilla de contacto utiliza la línea IRQ (interrupt request [petición de interrupción]) 12. Ningún otro dispositivo puede utilizar la línea IRQ12 mientras la almohadilla de contacto está activada.

Quando hay un ratón externo PS/2 conectado al ordenador, la almohadilla de contacto se desactiva automáticamente.

Adaptación de la almohadilla de contacto

Para adaptar la the almohadilla de contacto, realice los pasos siguientes:

1. Pulse sobre el botón **Start (Inicio)**, apunte hacia **Settinga (Selecciones)** y pulse sobre **Control Panel**

(Panel de control).

2. Pulse dos veces sobre el icono **Mouse (Ratón)** y pulse sobre la pestaña **Touch (Tacto)**.

Usted también puede pulsar sobre el icono de la almohadilla de contacto en la barra de tareas para abrir el panel de control **Mouse Properties (Propiedades del ratón)**.

[Regresar a la página de contenido](#)

Seguridad de su ordenador: Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

[Acerca de las contraseñas](#) | [Utilización de una contraseña primaria](#) | [Utilización de una contraseña de administrador](#) | [Utilización de una contraseña de unidad de disco duro](#) | [Sujección física del ordenador y de la unidad de disco duro](#) | [Utilidad Asset Tag \(Etiqueta de propiedad\)](#)

Acerca de las contraseñas

Una contraseña primaria previene el acceso no autorizado al ordenador durante la inicialización. Una contraseña de administrador puede utilizarse en lugar de la contraseña primaria. Una contraseña de unidad de disco duro ayuda a evitar el acceso no autorizado a los datos en la unidad de disco duro, incluso cuando el dispositivo se instala en otro ordenador.



NOTAS: Las tres contraseñas están desactivadas cuando usted recibe su ordenador. Si desea activar la seguridad por contraseña para su ordenador, usted debe asignar esas contraseñas. Es posible que algunas compañías asignen alguna o todas las contraseñas antes de distribuir el ordenador.

Si está utilizando el sistema operativo Microsoft® Windows NT®, utilice el programa System Setup para asignar todas las contraseñas.



PRECAUCIÓN: Las funciones de contraseña proporcionan un alto nivel de seguridad para los datos en su ordenador o unidad de disco duro. Sin embargo, no son infalibles. Si requiere más seguridad para sus datos, es su responsabilidad adquirir y utilizar formas adicionales de protección, tales como programas de ciframiento de datos o tarjetas PC con funciones de ciframiento.

Si usted olvida cualquiera de sus contraseñas, llame a Dell. Para su propia protección, el personal de soporte técnico de Dell le pedirá alguna prueba de su identidad para asegurarse de que ninguna persona no autorizada intente utilizar el ordenador.

Utilización de una contraseña primaria

La contraseña primaria le permite proteger el ordenador contra un acceso no autorizado.

Después de asignar una contraseña primaria, usted debe teclearla cada vez que encienda su ordenador. Cada vez que encienda el ordenador aparecerá el mensaje siguiente:

Please type in the primary or administrator password and press <Enter>.
(Por favor, teclee la contraseña primaria o de administrador y oprima <Enter>.)

Para continuar, teclee su contraseña y oprima <Enter>.

 **NOTA:** Si no se teclea una contraseña en 2 minutos, el ordenador regresa a su estado anterior.

Si usted ha asignado una contraseña de administrador, puede utilizarla en lugar de la contraseña primaria. El ordenador no le pide específicamente que teclee la contraseña de administrador.

 **PRECAUCIÓN:** La desactivación de la contraseña de administrador también desactiva la contraseña primaria.

Utilización de una contraseña de administrador

La contraseña de administrador está diseñada para que los administradores de sistemas o técnicos de servicio en las compañías grandes tengan acceso a los ordenadores para repararlos o reconfigurarlos. Estos administradores o técnicos pueden asignar la misma contraseña de administrador a grupos de ordenadores conforme son desembalados y configurados, dejando al usuario la opción de asignar la contraseña primaria.

Cuando hay una contraseña de administrador establecida, el programa System Setup automáticamente activa la opción **Configure Setup (Configurar el programa System Setup)**, que le permite restringir el acceso al programa System Setup de la misma manera que una contraseña del sistema restringe el acceso al sistema.

La contraseña de administrador puede utilizarse en lugar de la contraseña primaria. Cuando se le pida teclear la contraseña primaria, puede teclear en su lugar la contraseña de administrador.

 **NOTA:** La contraseña de administrador proporciona acceso al sistema, pero no proporciona acceso a la unidad de disco duro cuando está protegida por una contraseña.

Si usted olvida la contraseña primaria y no se ha asignado una contraseña de administrador, o si se ha asignado tanto una contraseña primaria como una contraseña de administrador pero las ha olvidado, llame a Dell.

 **PRECAUCIÓN:** La desactivación de la contraseña de administrador también desactiva la contraseña primaria.

Utilización de una contraseña de unidad de disco duro

La contraseña de unidad de disco duro ayuda a proteger los datos en su unidad de disco duro contra el acceso no autorizado. Usted también puede asignar una contraseña para la unidad de disco duro modular (si se está utilizando una) que puede ser idéntica a o diferente de la contraseña de unidad de disco duro primaria.

 **NOTA:** Únicamente las unidades de disco duro adquiridas por medio de Dell para ser utilizadas en los ordenadores Latitude Serie CP soportan la opción de contraseña de unidad de disco duro.

Después de asignar una contraseña de unidad de disco duro, debe teclearla cada vez que encienda el ordenador y cada vez que reanude con la operación normal desde el modo suspensión o el modo de espera.

Si la contraseña de unidad de disco duro está activada, aparece el mensaje siguiente cada vez que usted

enciende el ordenador:

Please type in the hard-disk drive password and press <Enter>.
(Por favor teclee la contraseña de unidad de disco duro y oprima <Enter>.)

Para continuar, teclee la contraseña de unidad de disco duro. Oprima <Esc> para hacer regresar el ordenador a su estado anterior—el modo suspensión o el modo de espera.

 **NOTA:** Si no se teclea una contraseña en 2 minutos, el ordenador regresa a su estado anterior.

Si usted teclea una contraseña incorrecta, aparece el mensaje siguiente:

```
Invalid password  
[Press Enter to retry]  
(Contraseña inválida  
[Oprima Enter para volver a intentar])
```

Si no se teclea la contraseña correcta entres intentos, el ordenador intenta inicializarse desde otro dispositivo de inicialización si la opción **Boot First Device (Primer dispositivo de inicialización)** en el programa System Setup está configurada para permitirlo. Si la opción **Primer dispositivo de inicialización** no está configurada para permitir la inicialización desde otro dispositivo, el ordenador regresa al estado en el que estaba antes de que usted lo encendiera—el modo suspensión o el modo de espera.

 **NOTAS:** Si la contraseña de unidad de disco duro, la contraseña de unidad de disco duro modular y la contraseña primaria son iguales, se le pide solamente la contraseña primaria. Si la contraseña de unidad de disco duro es diferente de la primaria, se le piden ambas. Dos contraseñas distintas proporcionan mayor seguridad.

La contraseña de administrador proporciona acceso al sistema, pero no proporciona acceso a la unidad de disco duro cuando está protegida por una contraseña.

Sujeción física del ordenador y de la unidad de disco duro

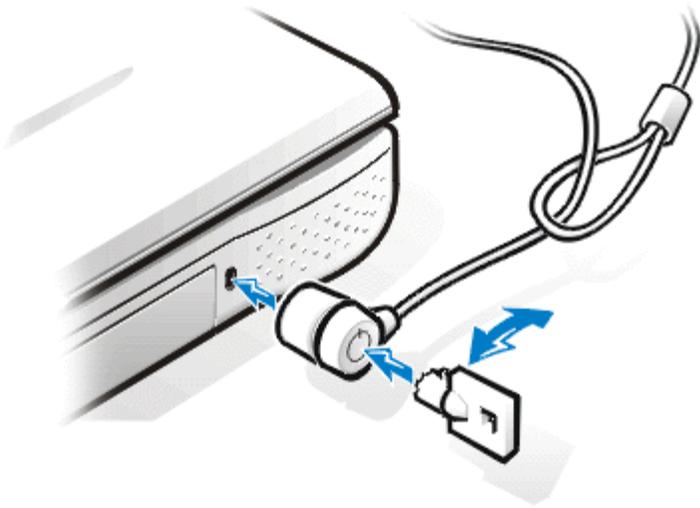
Para prevenir un traslado no autorizado del ordenador, usted puede utilizar un cable de seguridad para sujetar el ordenador a un objeto inmóvil. El mismo mecanismo puede utilizarse para sujetar su unidad de disco duro extraíble al ordenador.

La ranura para cable de seguridad le permite sujetar un dispositivo contra robo (disponible comercialmente) al ordenador y a la unidad de disco duro. Los dispositivos contra robo para ordenadores portátiles incluyen generalmente un trozo de cable metálico trenzado sujeto a un dispositivo de cerrojo con llave. Generalmente los dispositivos contra robo incluyen instrucciones completas sobre su instalación.

Para prevenir el desmontaje no autorizado de la unidad de disco duro, inserte el dispositivo de cerrojo dentro de la ranura para cable de seguridad en el panel de la unidad de disco duro y cierre el dispositivo con su llave.

Para prevenir el traslado no autorizado de su ordenador, pase el cable alrededor de un objeto inmóvil, inserte el dispositivo de cerrojo en la ranura para cable de seguridad y cierre el dispositivo con su llave. Consulte la [Figura 1](#) para ver un ejemplo de cómo sujetar su ordenador.

Figura 1. Sujeción del ordenador



NOTA: Los dispositivos contra robo tienen diseños diversos. Antes de adquirir uno de estos dispositivos, asegúrese de que funcione con la ranura para cable de seguridad de su ordenador.

Utilidad Asset Tag (Etiqueta de propiedad)

La utilidad Etiqueta de propiedad le permite introducir un número de etiqueta de propiedad que usted o su compañía asigna al ordenador. Las pantallas por omisión del programa System Setup no muestran en número de etiqueta de propiedad a menos que usted introduzca uno empleando esta utilidad.

Usted también puede emplear la utilidad Etiqueta de propiedad para introducir una etiqueta de propietario que aparece en la pantalla de registro en el sistema y con la petición de la contraseña primaria.

Para ver los números existentes de etiqueta de propiedad y de etiqueta de servicio, realice los pasos siguientes:

1. Pulse sobre el botón **Start (Inicio)**, apunte hacia **Programs (Programas)** y pulse sobre **MS-DOS Prompt (Petición de MS-DOS)**.
2. Teclee `asset` y oprima <Enter>.

Asignación y eliminación de un número de etiqueta de propiedad

Un número de etiqueta de propiedad puede tener hasta diez caracteres; cualquier combinación de caracteres excluyendo espacios es válida. Para asignar o cambiar un número de etiqueta de propiedad, realice los pasos siguientes:

1. Pulse sobre el botón **Inicio**, apunte hacia **Programas** y pulse sobre **Petición de MS-DOS**.
2. Teclee `asset` y un espacio seguido por el nuevo número.
3. Oprima <Enter>.

Por ejemplo, teclee la línea de comando siguiente y oprima <Enter>:

```
asset 1234$ABCD&
```

4. Cuando el sistema le pida verificar el número de etiqueta de propiedad, teclee `y` y oprima <Enter>.

El sistema muestra el número de etiqueta de propiedad nuevo o modificado y el número de

etiqueta de servicio.

Para eliminar el número de etiqueta de propiedad sin asignar uno nuevo, realice los pasos siguientes:

1. Pulse sobre el botón **Inicio**, apunte hacia **Programas** y pulse sobre **Petición de MS-DOS**.
2. Teclee `asset /d` y oprima <Enter>.

Asignación y eliminación de una etiqueta de propietario

Una etiqueta de propietario puede tener hasta 80 caracteres; cualquier combinación de letras, números y espacios es válida. Para asignar una etiqueta de propietario, realice los pasos siguientes:

1. Pulse sobre el botón **Inicio**, apunte hacia **Programas** y pulse sobre **Petición de MS-DOS**.
2. Teclee `asset /o` y un espacio seguido por la nueva etiqueta de propietario.
3. Oprima <Enter>.

Por ejemplo, teclee la línea de comando siguiente y oprima <Enter>:

```
asset /o Compañía ABC
```

4. Cuando el sistema le pida verificar la etiqueta de propietario, teclee `y` y oprima <Enter>.

El sistema muestra la nueva etiqueta de propietario.

Para eliminar la etiqueta de propietario sin asignar una nueva, realice los pasos siguientes:

1. Pulse sobre el botón **Inicio**, apunte hacia **Programas** y pulse sobre **Petición de MS-DOS**.
2. Teclee `asset /o /d` y oprima <Enter>.



NOTA: Por razones de seguridad, usted no puede establecer, cambiar o eliminar la etiqueta de propietario si se han establecido las contraseñas primaria o de administrador.

La [Tabla 1](#) enumera las opciones de la línea de comandos que usted puede emplear con la utilidad Etiqueta de propiedad. Para utilizar una de estas opciones, abra una petición de MS-DOS y después teclee `asset` y un espacio seguido por la opción.

Tabla 1. Opciones de la línea de comandos para la utilidad Etiqueta de propiedad

Opción de la utilidad Etiqueta de propiedad	Descripción
<code>/d</code>	Elimina el número de etiqueta de propiedad
<code>/o <tag></code>	Especifica una nueva etiqueta de propietario
<code>/o /d</code>	Elimina la etiqueta de propietario
<code>/?</code>	Muestra la pantalla de ayuda de la utilidad Etiqueta de propiedad

[Regresar a la página de contenido](#)

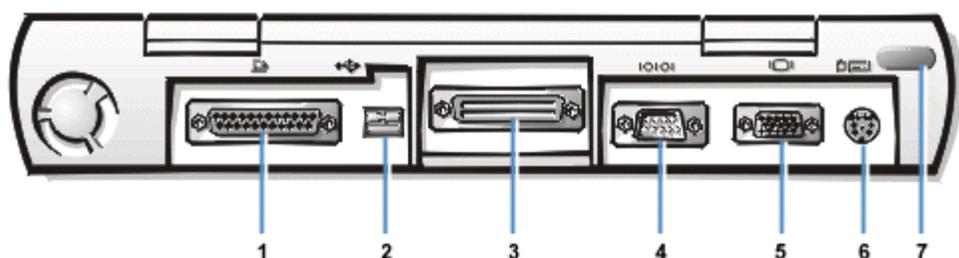
Conexión de dispositivos externos: Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

[Ilustración de conectores](#) | [Audio](#) | [Teclado](#) | [Teclado numérico](#) | [Ratón](#) | [Unidad de disquete](#) | [Conexión de un monitor externo](#) | [Utilización de un monitor externo](#)

Ilustración de conectores

Utilice la [Figura 1](#) para localizar los conectores en la parte posterior del ordenador.

Figura 1. Ilustración de conectores



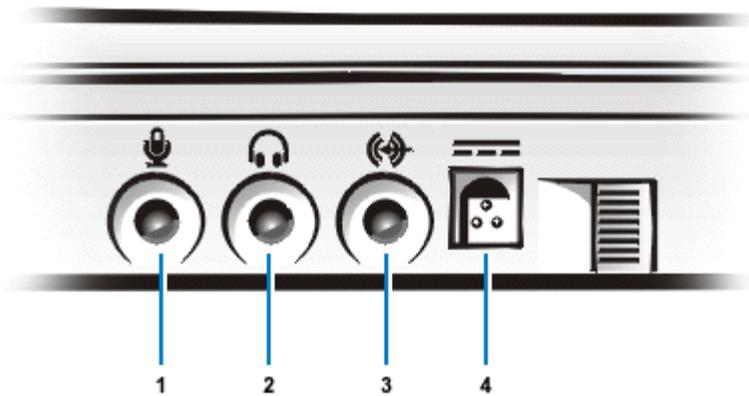
- 1 Conector paralelo
- 2 Conector USB
- 3 Conector de acoplamiento
- 4 Conector serie
- 5 Conector de vídeo
- 6 Conector PS/2
- 7 Puerto infrarrojo

Audio

Puede conectar a su ordenador dispositivos de audio, como altavoces, micrófonos, audífonos, un micrófono y dispositivos de grabación/reproducción. La información siguiente le explica cómo conectar los cables. La [Figura 2](#) muestra las localizaciones de los enchufes de audio.

- Conecte el cable de audio de un micrófono al enchufe para micrófono (denominado también enchufe MIC IN).
- Conecte el cable de audio de los altavoces al enchufe de audífonos/altavoces (denominado también línea de salida/salida para altavoces).
- Conecte el cable de la línea de salida de un dispositivo de grabación/reproducción al enchufe de la línea de entrada/entrada de audio. Algunos ejemplos de este tipo de dispositivo son las reproductoras de casete, las unidades de CD, los radios, los equipos de sonido estereofónico, las grabadoras de video y las reproductoras de cinta.

Figura 2. Conexión de dispositivos de audio



- 1 Micrófono (MIC IN)
- 2 Altavoces y audífonos (line-out/speaker-out)
- 3 Grabación/reproducción (line-out/audio-in)
- 4 Conector del adaptador de CA

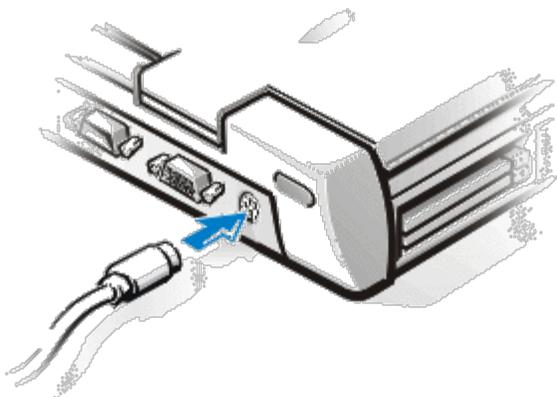
 **NOTA:** El APR (Advanced Port Replicator [Replicador de puertos avanzado]) C/Port también tiene un enchufe para audífonos/altavoz. La Estación de expansión C/Dock tiene los tres enchufes.

Usted puede controlar el sonido en su ordenador mediante la ventana **Dell Control Center Speaker (Altavoz del Centro de control Dell)**, el programa System Setup y mediante combinaciones de teclas.

Teclado

Usted puede conectar un teclado externo de 101 ó 102 teclas, compatible con el estándar PS/2 (Personal System/2) al conector DIN (Deutsche Industrie Norm [Norma de la industria alemana]) miniatura del ordenador, según se muestra en la [Figura 3](#).

Figura 3. Conexión de un teclado externo



 **NOTA:** Si el ordenador se encuentra en el modo de suspensión o en el modo de suspensión hacia disco cuando usted conecta un teclado externo, el ordenador reconoce inmediatamente el dispositivo cuando reanuda su funcionamiento normal.

Usted puede utilizar el teclado integrado y un teclado externo al mismo tiempo. Cuando usted conecta un teclado al ordenador, el teclado numérico incorporado se desactiva automáticamente.

En un teclado externo, la tecla <Scroll Lock> actúa de la misma manera que la tecla <FN> en el teclado integrado del ordenador (si la opción **External Hot Key (Tecla de activación instantánea)** está activada en el programa System Setup).

También puede conectar un teclado externo al APR C/Port y a la Estación de expansión C/Dock.

Teclado numérico

Usted puede conectar un teclado numérico externo compatible con el estándar PS/2 al conector DIN miniatura.



NOTA: Si el ordenador se encuentra en el modo de suspensión o en el modo de suspensión hacia disco cuando usted conecta un teclado externo, el ordenador reconoce inmediatamente el dispositivo cuando reanuda su funcionamiento normal.

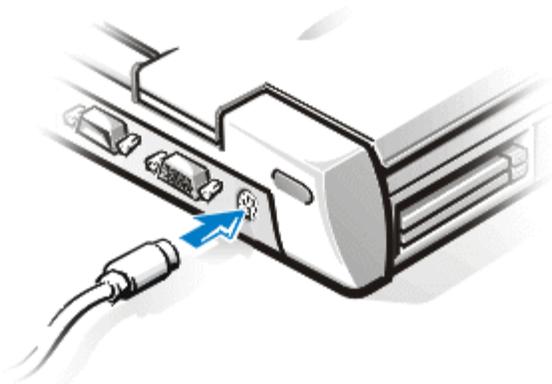
Cuando usted conecta un teclado numérico al ordenador, el teclado numérico incorporado se desactiva automáticamente. Los indicadores en el teclado incorporado siguen la operación de un teclado numérico externo.

También puede conectar una almohadilla táctil externa al APR C/Port o a la Estación de expansión C/Dock.

Ratón

Usted puede conectar un ratón compatible con el estándar PS/2 al conector DIN miniatura para ratón de su ordenador, según se muestra en la [Figura 4](#).

Figura 4. Conexión de un ratón externo



NOTA: Si el ordenador se encuentra en el modo de suspensión o en el modo de suspensión hacia disco cuando usted conecta un ratón externo, el ordenador reconoce inmediatamente el dispositivo cuando reanuda su funcionamiento normal. Sin embargo, es posible que tengan que reiniciarse los programas que se encontraban en ejecución para que reconozcan el ratón.

Los drivers de dispositivos para almohadilla táctil/ratón que Dell instaló en su unidad de disco duro funcionan con un ratón PS/2 de Dell. Si no adquirió su ratón por medio de Dell, debe instalar drivers de dispositivos para utilizar el ratón. Generalmente, este software está incluido con los paquetes de actualización de ratones.

Cuando usted conecta un ratón PS/2 al ordenador, la almohadilla táctil se desactiva automáticamente. Si desconecta el ratón, usted debe finalizar el trabajo con el ordenador o hacerlo funcionar en el modo de suspensión o de espera y reanudar el funcionamiento normal antes de que la almohadilla táctil pueda utilizarse. Si no se finaliza el trabajo con el ordenador, la almohadilla táctil reanuda la operación en modo estándar PS/2, lo cual significa que muchas de las características de configuración están desactivadas.

Si usted está utilizando un ratón PS/2 no fabricado por Microsoft y el ratón no funciona adecuadamente, reinicie el ordenador. Si el ratón aún no funciona, instale los drivers desde el disquete incluido con el ratón y reinicie el ordenador.

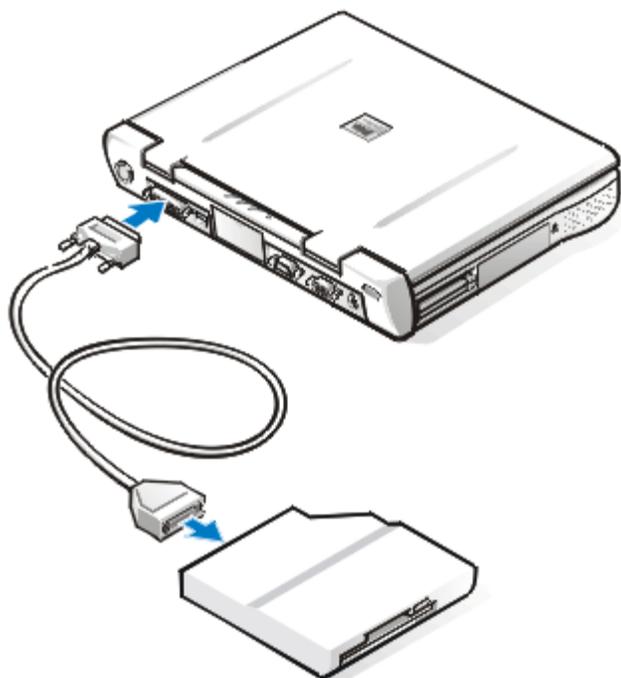
También puede conectar un ratón externo al APR C/Port o a la Estación de expansión C/Dock.

Unidad de disquete

La unidad de disquete puede utilizarse como un dispositivo externo si tiene una unidad de CD-ROM, una batería o un módulo para viaje en el compartimiento modular. La letra de la unidad de disquete externa es A. Si hay una unidad de disquete en el compartimiento modular, la letra de la unidad de disquete externa es B.

Utilice el cable paralelo para unidad de disquete incluido con el ordenador para conectar la unidad al conector paralelo en el panel de entrada/salida (E/S), según se muestra en la [Figura 5](#).

Figura 5. Utilización de la unidad de disquete como dispositivo externo



PRECAUCIÓN: Cuando a unidad de disquete no se use externamente, desconecte del conector paralelo el cable paralelo de la unidad de disquete.

⚠ PRECAUCIÓN: Utilice el cable paralelo de la unidad de disquete únicamente con la unidad de disquete. No intente conectar ningún otro dispositivo al ordenador utilizando este cable.

Si la opción **Diskette Reconfig (Reconfiguración de disquete)** está activada en el programa System Setup, no tiene que apagar el ordenador cuando conecte la unidad de disquete al conector paralelo. Para obtener más información, consulte [Diskette Reconfig \(Reconfiguración de disquete\)](#).

El indicador de acceso a la unidad no parpadea cuando se está realizando un acceso a datos desde la unidad de disquete conectada al conector paralelo.

⚠ PRECAUCIÓN: Proteja la unidad de disquete cuando no esté en el compartimiento modular. No oprima la unidad ni coloque objetos sobre ella, si lo hace podría dañar el motor de la unidad.

Conexión de un monitor externo

El conector de video del ordenador se utiliza para conectar un monitor externo al ordenador. Para conectar un monitor externo, realice los pasos siguientes:

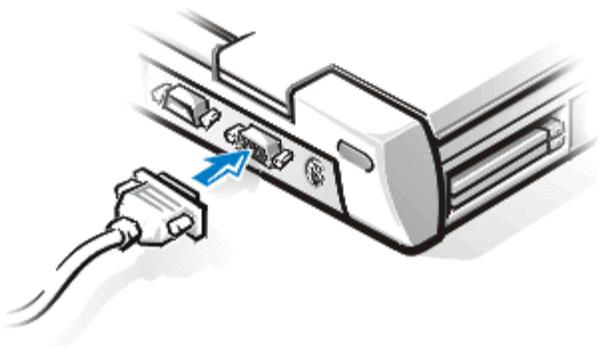
1. Asegúrese de que el monitor externo esté apagado. Coloque el monitor sobre una base para monitor, un escritorio u otra superficie horizontal cerca de su ordenador.

⚠ PRECAUCIÓN: No coloque el monitor directamente sobre su ordenador portátil, inclusive si está cerrado. De lo contrario, puede quebrar el gabinete del ordenador, la pantalla o ambos.

2. Conecte el cable de video del monitor externo al ordenador.

Enchufe el conector del cable de video al conector de video correspondiente en la parte posterior del ordenador, según se muestra en la [Figura 6](#). Si el cable de video no está conectado permanentemente al monitor, conéctelo también al monitor.

Figura 6. Conexión de un monitor externo



Asegúrese de atornillar todos los tornillos en el(los) conector(es) del cable de video para eliminar la RFI (radio frequency interference [interferencia de radiofrecuencia]).

3. Conecte su monitor externo a una fuente de alimentación de CA con conexión a tierra.

Conecte el conector de tres clavijas en un extremo del cable de alimentación del monitor a una caja de enchufes u otra fuente de alimentación conectada a tierra. Si el cable no está conectado permanentemente al monitor, conéctelo también al monitor.

También puede conectar un monitor externo al APR C/Port o a la Estación de expansión C/Dock.



NOTA: Si está utilizando el sistema operativo Microsoft® Windows® 98, puede utilizar un monitor externo como extensión de su pantalla integrada. Para obtener más información, consulte la documentación de Windows 98 o [Modo de pantalla dual](#).

Utilización de un monitor externo.

Cuando un monitor externo está conectado al ordenador, la imagen de video aparece automáticamente en la pantalla del monitor externo cuando usted inicializa su ordenador.

Para alternar la imagen de video entre la pantalla integrada, un monitor externo o ambos simultáneamente oprima <FN><F8> en el teclado integrado. Oprima <Scroll Lock><F8> en un teclado externo si la opción **Tecla de activación instantánea** está activada en el programa System Setup.

Si el monitor externo está apagado cuando usted inicializa su ordenador, el ordenador aún envía la imagen de video hacia el monitor externo. En este caso, usted no verá una imagen en la pantalla del ordenador ni en el monitor externo. Para ver una imagen, encienda el monitor externo o cambie la imagen de video hacia la pantalla del ordenador oprimiendo <FN><F8> en el teclado integrado o <Scroll Lock><F8> en un teclado externo si la opción **Tecla de activación instantánea** está activada en el programa System Setup.



NOTA: Si está utilizando su monitor externo a una resolución mayor que la soportada por la pantalla, se desactiva la función de presentación simultánea. Para utilizar la pantalla, cambie a una resolución que sea soportada por el ordenador o desconecte el monitor externo y reinicie su ordenador.

[Regresar a la página de contenido](#)

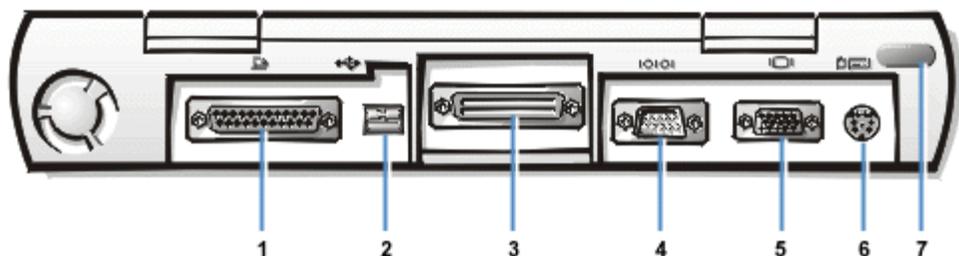
Conectores de E/S: Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

[Acerca de los conectores de E/S](#) | [Conector paralelo](#) | [Conector serie](#) | [Conector USB](#) | [Conector de video](#) | [Conector PS/2](#) | [Puerto infrarrojo](#) | [Conexión de dispositivos externos](#)

Acerca de los conectores de E/S

Usted puede conectar dispositivos externos a los conectores de entrada/salida (E/S). El BIOS (basic input/output system [sistema básico de entrada/salida]) del ordenador detecta la presencia de dispositivos externos cuando usted inicializa o reinicializa su ordenador. La [Figura 1](#) muestra los conectores en la parte posterior de su ordenador.

Figura 1. Ilustración de los conectores



- 1 Conector paralelo
- 2 Conector USB
- 3 Conector de acoplamiento
- 4 Conector serie
- 5 Conector USB
- 6 Conector PS/2
- 7 Puerto infrarrojo



NOTAS: Algunos dispositivos externos requieren que usted cargue programas denominados drivers de dispositivos en la memoria del sistema a fin de que los dispositivos puedan funcionar. Estos drivers de dispositivos ayudan a que su ordenador reconozca el dispositivo externo y controlan su funcionamiento. Generalmente, las instrucciones para instalar este software se incluyen en los paquetes de actualización.

El APR (Advanced Port Replicator [Replicador de puertos avanzado]) C/Port tiene los mismos conectores de E/S que su ordenador. Además, el APR C/Port tiene un segundo conector PS/2 (Personal System/2), un segundo conector USB (Universal Serial Bus [bus serie universal]) y un conector para red Ethernet.

La Estación de expansión C/Dock tiene los mismos conectores de E/S que su ordenador. In addition, la Estación de expansión C/Dock tiene un segundo conector PS/2, un segundo conector USB, un

conector para red Ethernet y un conector SCSI (small computer system interface [interface para ordenador pequeño]).

Conector paralelo

Utilice el conector paralelo de 25 agujeros para conectar un dispositivo paralelo al ordenador. El conector paralelo se usa principalmente para impresoras. También puede conectar la unidad de disquete al conector paralelo.

El puerto paralelo envía y recibe datos en formato paralelo, donde ocho bits (un byte) de datos se envían simultáneamente a través de ocho líneas separadas. El puerto puede configurarse como un puerto unidireccional (únicamente salida) para dispositivos tales como una impresora, o como un puerto bidireccional para dispositivos tales como un adaptador de red. La [Tabla 1](#) enumera las asignaciones de patas.

El puerto paralelo integrado del ordenador está designado como LPT1. Si usted reconfigura su hardware, puede necesitar información sobre los números de patas y las señales del conector serie. Los sistemas operativos Microsoft® Windows® 95 y Windows 98 reconocen automáticamente el dispositivo paralelo y lo configuran correctamente. El puerto paralelo también puede configurarse para ser compatible con la norma PS/2.

Tabla 1. Asignaciones de patas del puerto paralelo

Pata	Señal	E/S	Definición	Pata	Señal	E/S	Definición
1	STB#	S	Strobe (Estrobo)	11	BUSY	E	OCUPADO
2	PD0	E/S	Bit 0 de datos paralelos	12	PE	E	Fin de papel
3	PD1	E/S	Bit 1 de datos paralelos	13	SLCT	E	Seleccionar
4	PD2	E/S	Bit 2 de datos paralelos	14	AFD#	S	Avance automático
5	PD3	E/S	Bit 3 de datos paralelos	15	EFF#	E	Error
6	PD4	E/S	Bit 4 de datos paralelos	16	INIT#	S	Inicializar impresora
7	PD5	E/S	Bit 5 de datos paralelos	17	SLIN#	S	Selección
8	PD6	E/S	Bit 6 de datos paralelos	18-25	N/A	N/A	Tierra de señal
9	PD7	E/S	Bit 7 de datos paralelos	Cubierta	N/A	N/A	Tierra del chasis

Conector USB

El conector USB soporta la utilización de un dispositivo concentrador USB para conectar dispositivos múltiples. Los dispositivos USB típicamente son periféricos de baja velocidad tales como ratones, teclados, impresoras y altavoces para ordenador. El APR C/Port y la estación de expansión C/Dock tienen dos conectores USB.



NOTA: Si está utilizando un teclado externo USB, no ejecute el programa System Setup utilizando un comando de teclado en el teclado externo. Por el contrario, pulse <FN><F1> en el teclado integrado.

Conector serie

Utilice el conector de 9 patas para instalar un dispositivo serie al ordenador. La [Tabla 2](#) enumera las asignaciones de patas.

El puerto serie pasa datos en formato serie (un bit a la vez a través de una línea). Este puerto soporta una variedad de dispositivos que requieren transmisión de datos seriales, incluyendo un ratón serie, impresora serie, plotter o módem externo.

Si usted reconfigura su hardware, puede necesitar información de patas y señales para el conector serie.

Tabla 2. Asignaciones de patas del conector del puerto serie

Pata	Señal	E/S	Definición
1	DCD	E	Detección de portadora de datos
2	RXDA	E	Recepción de datos
3	TXDA	S	Transmisión de datos
4	DTR	S	Terminal de datos lista
5	GND	N/A	Tierra de señal
6	DSR	E	Equipo externo de datos listo
7	RTS	S	Petición para enviar
8	CTS	E	Listo para enviar
9	RI	E	Indicador de llamada
Cubierta	N/A	N/A	Tierra del chasis

Conector de video

Utilice el conector de video de 15 agujeros para conectar un monitor externo al ordenador. La [Tabla 3](#) enumera las asignaciones de patas. Si reconfigura su hardware, puede necesitar información de número de patas y señales para el conector del monitor.

Tabla 3. Asignaciones de patas del conector de video

Pata	Señal	E/S	Definición
1	rojo	S	Video rojo
2	verde	S	Video verde
3	azul	S	Video azul
4	NC	N/A	No hay conexión
5-8	GND	N/A	Tierra de señal
9	NC	N/A	No hay conexión
10	GND	N/A	Tierra de señal
11	NC	N/A	No hay conexión
12	NC	N/A	Reservada
13	HSYNC	S	Sincronización horizontal
14	VSYNC	S	Sincronización vertical
15	NC	N/A	No hay conexión
Cubierta	N/A	N/A	Tierra del chasis

Conector PS/2

Utilice el conector PS/2 DIN (Deutsche Industrie Norm [Norma industrial alemana]) miniatura para conectar dispositivos compatibles con el ordenador PS/2 tales como un ratón, teclado o teclado numérico externo.



NOTA: Si el ordenador está en modo de suspensión cuando instala un ratón, puede usar el ratón cuando el ordenador reanude su funcionamiento normal. De lo contrario, usted debe reinicializar el ordenador para utilizar el ratón. Mientras el ratón esté conectado al ordenador, la almohadilla táctil está desactivada.

Si reconfigura su hardware, puede necesitar información de número de patas y señales para el conector PS/2. Esta información aparece en la [Tabla 4](#).

Tabla 4. Asignaciones de patas del conector PS/2

Pata	Señal	E/S	Definición
1	EXK_MSDATA	E/S	Datos de teclado externo/teclado numérico/ratón
2	NC	N/A	No hay conexión
3	GND	N/A	Tierra de señal
4	EXK_MSPWR	S	Voltaje de suministro de teclado externo/teclado/ratón
5	EXK_MSCLK	E/S	Reloj de teclado externo/teclado/ratón
6	NC	N/A	No hay conexión
Cubierta	N/A	N/A	Tierra del chasis

Puerto infrarrojo

El puerto infrarrojo (IR) del ordenador es compatible con los estándares IrDA 1.1 (Fast IR [IR rápido]) y 1.0 (Slow IR [IR lento]). Un puerto infrarrojo le permite transferir archivos de su ordenador a otro dispositivo compatible con infrarrojos usando conexiones de cables. Una luz infrarroja se transmite a través de un lente en el ordenador a una distancia de hasta 1 m (3.3 pies) y es recibida por un ordenador, una impresora, un ratón o un control remoto compatible.

La dirección por omisión del puerto infrarrojo es COM3. Para evitar conflictos por recursos con otros dispositivos, reasigne la dirección del puerto infrarrojo.

Cuando el ordenador se está usando con el APR C/Port o la Estación de expansión, el puerto infrarrojo en el ordenador queda automáticamente desactivado.

Oriente el puerto infrarrojo del ordenador directamente hacia el puerto infrarrojo del dispositivo compatible. Los dispositivos infrarrojos transmiten datos en un cono de 30 grados de radiación infrarroja. Inicie el software de comunicaciones de datos en los dos dispositivos y después empiece a transferir archivos. Asegúrese de leer la documentación incluida con su dispositivo compatible para utilizarlo correctamente.

Para obtener más información sobre el empleo de un dispositivo infrarrojo, consulte la documentación incluida con su sistema operativo. El sistema operativo Microsoft Windows NT[®] 4.0 no soporta la utilización de dispositivos infrarrojos.



NOTAS: Asegúrese de que no haya libros, papeles u otros objetos entre los dos dispositivos infrarrojos, y de que los dos dispositivos se encuentren dentro del cono de 30 grados.

Si el dispositivo infrarrojo no funciona, es posible que el ordenador y el dispositivo estén desalineados. Mueva el dispositivo o el ordenador para colocarlos en el cono de 30 grados.

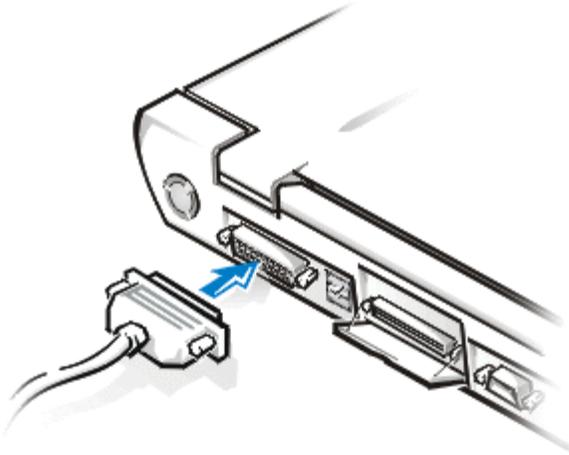
Conexión de dispositivos externos

Para conectar un dispositivo externo al ordenador, realice los pasos siguientes:

1. Enchufe el conector en el cable de E/S del dispositivo en el conector correspondiente en la parte posterior del ordenador. La [Figura 2](#) muestra un ejemplo.

Asegúrese de atornillar todos los tornillos en el conector dcable de E/S connector para eliminar la RFI (radio frequency interference [interferencia de radiofrecuencia]).

Figura 2. Conexión de dispositivos externos



2. Si el dispositivo tiene un cable de alimentación, enchufe el cable a una fuente de alimentación de CA conectada a tierra.

⚠ PRECAUCIÓN: Al desconectar dispositivos externos de la parte posterior del ordenador, espere 5 segundos después de apagar el ordenador antes de desconectar un dispositivo a fin de evitar posible daño a la placa base.

[Regresar a la página de contenido](#)

Selecciones de administración de potencia: Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

[Experimentación con la conservación de potencia](#) | [Utilización de combinaciones de teclas](#) | [Cierre de la pantalla](#) | [Modo de suspensión](#) | [Modo de suspensión hacia disco](#) | [Modo de espera](#) | [Propiedades de administración de potencia para Windows 98](#)

Experimentación con la conservación de potencia

En general, mientras menor sea el valor que usted establezca para cada función de conservación de potencia, mayor será el tiempo que durará la carga de su batería. Por otra parte, la asignación de valores altos tiende a optimizar el rendimiento del ordenador.

Para evaluar la manera en que las diferentes selecciones afectan el tiempo que puede utilizar el ordenador con alimentación de la batería en relación a la eficiencia relativa del rendimiento de su software, experimente de la manera siguiente:

- Utilice el ordenador con los valores por omisión asignados a todas las opciones.
- Utilice el ordenador con todas las opciones en **Off (Desactivadas)**.
- Utilice el ordenador con los valores mínimos o máximos de las opciones.

Utilización de combinaciones de teclas

La [Tabla 1](#) identifica las combinaciones de teclas para la administración de potencia.



*NOTA: Para utilizar combinaciones de teclas en un teclado externo, active la opción **External Hot Key (Tecla de activación instantánea)** en el programa System Setup y use <Scroll Lk> en lugar de <FN>.*

Tabla 1. Combinaciones de teclas para activar/desactivar funciones

Función	Activar/Desactivar
Apagar la pantalla	Para activarla, pulse <FN><D>. * Para desactivarla, mueva el cursor o pulse una tecla en el teclado incorporado o externo. (Si no pasa nada, el ordenador puede estar en modo de suspensión. Pulse el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.)
Apagar la unidad de disco duro	Para activarla, pulse <FN><H>. * Se desactiva automáticamente cuando se realiza un acceso a la unidad de disco duro.

NOTA: Si una unidad de disco duro modular está instalada en el compartimento para medios C/Dock, la pulsación de <FN><H> no apagará la unidad de disco duro.

Modo de suspensión	Para activarla, pulse <FN><Esc>. Para desactivarla, pulse el botón de encendido.
Modo de suspensión hacia disco	Para activarla, pulse <FN><A>. (En un teclado francés, pulse <FN><Q>.) * Para desactivarla, pulse el botón de encendido.

* *Estas combinaciones de teclas no funcionan con la ACPI (Advanced Configuration and Power Interface [Interface avanzada de configuración y alimentación]).*

Cierre de la pantalla

Una manera de conservar potencia en el ordenador consiste en cerrar la pantalla cuando no esté utilizando el ordenador. Cuando usted cierra la pantalla y un monitor externo *no* está conectado, la LCD (Liquid Crystal Display [Pantalla de cristal líquido]) del ordenador se apaga automáticamente. Si usted activa el modo de suspensión, la pantalla se apaga automáticamente cuando usted la cierra.



NOTA: Si está conectado un monitor externo cuando usted cierra la pantalla, el ordenador no activa el modo de suspensión. Todavía puede usar la pantalla externa.

Si el ordenador detecta una alarma de reactivación o recibe una llamada mediante el módem mientras la pantalla está cerrada, el ordenador procesa la alarma o contesta la llamada. Al finalizar tal actividad de E/S, el ordenador espera un minuto antes de reactivar el modo de suspensión.

Para continuar con su trabajo, abra la pantalla. (Es posible que transcurran varios segundos antes de que el ordenador continúe funcionando.)

Modo de suspensión

El modo de suspensión detiene casi toda la actividad del ordenador, pero lo deja listo para continuar las operaciones inmediatamente en aproximadamente 20 a 30 segundos. Utilice el modo de suspensión cuando deje de trabajar temporalmente en el ordenador.

El modo de suspensión conserva la potencia de la batería apagando el reloj del microprocesador, la pantalla, la unidad de disco duro, la unidad de CD-ROM (si está instalada), el conector del monitor externo, el teclado externo (si está conectado), el puerto paralelo, el puerto serie, la almohadilla táctil y la unidad de disquete.

Puede activar inmediatamente el modo de suspensión pulsando <FN><Esc> (o <Scroll Lock><Esc> en un teclado externo si la opción **Tecla de activación instantánea** está activada en el programa System Setup).

Cuando está activado el modo de suspensión, no se ilumina el indicador de encendido.

Salga del modo de suspensión hacia disco pulsando el botón de encendido. El ordenador puede requerir varios segundos para reanudar el funcionamiento normal.



NOTAS: Al reanudar el funcionamiento normal desde el modo de suspensión, si está establecida una contraseña, el ordenador muestra una pantalla de petición de contraseña. Ante la pantalla de petición de contraseña, si usted no teclea una contraseña en 2 minutos, el ordenador regresa al modo de suspensión.

El modo de suspensión se conoce como modo de espera bajo el sistema operativo Microsoft® Windows® 98.

Modo de suspensión hacia disco

El modo de suspensión hacia disco copia todos los datos del ordenador hacia un área reservada—la partición S2D— en la unidad de disco duro y después apaga toda la alimentación del ordenador. Al reanudar el funcionamiento normal, encontrará los mismos programas que estaba ejecutando y los mismos archivos que estaban abiertos antes de que activara este modo.

Haga funcionar su ordenador en el modo de suspensión hacia disco si piensa almacenarlo durante más de 40 días. El modo de suspensión hacia disco preserva la información de configuración almacenada en la NVRAM (Nonvolatile Random-Access Memory [Memoria no volátil de acceso aleatorio]). La batería de reserva mantiene esta información, pero puede agotarse al cabo de 40 días.



NOTA: El modo de suspensión hacia disco también ayuda a preservar los datos del ordenador almacenándolos rápidamente en la unidad de disco duro en el caso de que la potencia de la batería esté a punto de agotarse.

Para activar inmediatamente el modo de suspensión hacia disco, pulse <FN><A> (o <Scroll Lock><A> en un teclado externo si la opción **Tecla de activación instantánea** está activada en el programa System Setup).* En un teclado francés, pulse <FN><Q> o <Scroll Lock><Q>.

Desactive el modo de suspensión hacia disco pulsando el botón de encendido.

Si usted conecta o desconecta dispositivos mientras el ordenador se encuentra en el modo de suspensión hacia disco, el ordenador reconoce automáticamente los nuevos dispositivos conectados cuando continúa el funcionamiento normal.

Es posible que algunas tarjetas PC no funcionen correctamente al reanudar el funcionamiento normal después de estar en el modo de suspensión hacia disco. Si tiene problemas con una tarjeta, desmóntela y vuelva a instalarla.



NOTA: Dell crea una partición de suspensión hacia disco (S2D) del tamaño adecuado antes de enviarle el ordenador. Emplee la Utilidad de suspensión hacia disco para eliminar el archivo, para aumentar el tamaño del archivo, o para agregar el archivo de suspensión hacia disco si lo eliminó.

* Estas combinaciones de teclas no funcionan con la ACPI.

Modo de espera

El modo de espera apaga la pantalla, detiene la unidad de disco duro y apaga otros dispositivos internos de manera que el ordenador utilice menos potencia de la batería. Cuando el ordenador reanuda el funcionamiento normal desde el modo de espera, la pantalla se restaura exactamente como estaba antes de entrar en el modo de espera.



PRECAUCIÓN: Windows 98 almacena los datos en la RAM (random-Access Memory [Memoria de acceso aleatorio]), no en su unidad de disco duro, antes de entrar en el modo de espera. Si el ordenador entra en el modo de espera mientras funciona con potencia de la batería, pueden perderse los datos en la RAM si la batería se descarga completamente.

Usted puede activar el modo de espera pulsando <FN><Esc> o seleccionando el modo de espera desde la ventana **Shutdown (Finalizar)**. Para reanudar el funcionamiento normal desde el modo de espera, oprima el botón de encendido.

Propiedades de administración de potencia para Windows 98

Windows 98 con APM (Advanced Power Management [Administración avanzada de potencia]) proporciona la ventana **Power Management Properties (Propiedades de administración de potencia)** para establecer las funciones de conservación de potencia.

Realice los pasos siguientes en Windows 98 para realizar un acceso a la ventana **Propiedades de administración de potencia** y establecer las funciones de administración de potencia:

1. Pulse sobre el botón **Start (Inicio)**, apunte hacia **Settings (Selecciones)** y después pulse sobre **Control Panel (Panel de control)**.
2. Pulse dos veces sobre el icono **Propiedades de administración de potencia**.

La ventana **Propiedades de administración de potencia** contiene las pestañas siguientes:

- **Power Scheme (Esquema de potencia)**, la cual le permite elegir una de tres selecciones de modo de potencia.
- **Alarms (Alarmas)**, la cual le permite establecer las alarmas **Low Battery (Batería baja)** y **Critical Battery (Batería crítica)** para alertarle cuando la carga de la batería del sistema es inferior a cierto porcentaje. Cuando usted recibió su ordenador los cuadros de marca de las alarmas **Batería baja** y **Batería crítica** no estaban marcados. Dell recomienda que no seleccione estas opciones.
- **Power Meter (Medidor de potencia)**, la cual le permite ver el porcentaje de vida restante de la batería restante cuando su ordenador funciona con potencia de la batería. Si su ordenador funciona con alimentación de CA, el ordenador muestra un mensaje.
- **Advanced (Avanzadas)**, la cual le permite mostrar el **Medidor de potencia** en la barra de tareas de Windows 98 y mostrar una petición de contraseña cuando el ordenador reanuda el funcionamiento normal desde el modo de espera.

[Regresar a la página de contenido](#)

Instalación de drivers para los sistemas operativos Microsoft® Windows® 95 y Windows 98: Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

[Instrucciones generales](#) | [Instalación de drivers de video para Windows 95](#) | [Instalación de drivers de video para Windows 98](#) | [Instalación de drivers de audio](#) | [Instalación de la tabla de ondas de software](#) | [Instalación de drivers de almohadilla de contacto](#) | [Instalación de drivers de CD-ROM para MS-DOS](#) | [Activación del soporte infrarrojo de Microsoft](#) | [Instalación de drivers infrarrojos](#)

Instrucciones generales



NOTAS: El procedimiento siguiente requiere que usted apague el ordenador. Antes de continuar, imprima el procedimiento. Asimismo, imprima las instrucciones para instalar drivers para la tarjeta de video PCI (Peripheral Component Interconnect [Interconexión de componentes periféricos]) y para el controlador de red Token-Ring.

Usted debe contar con privilegios de administrador para realizar el procedimiento siguiente. Dell recomienda que consulte a su administrador de la red antes de realizar este procedimiento.

Si su ordenador utiliza Windows 95 ó Windows 98, el ordenador ya está configurado para funcionar con la Estación de expansión C/Dock o el APR (Advanced Port Replicator [Replicador de puertos avanzado]) C/Port Dell Latitude. Utilice el procedimiento siguiente la primera vez que encienda el ordenador.



PRECAUCIÓN: No acople el ordenador antes de encenderlo por primera vez.

Instalación de los drivers de acoplamiento

Para instalar los drivers de la Estación de expansión C/Dock o del APR C/Port, realice los pasos siguientes:

1. Si el ordenador no se ha encendido nunca, enciéndalo ahora mientras está desacoplado y complete la configuración del sistema operativo. Después, continúe en el paso 2.

Si ha completado la configuración del sistema operativo, encienda el ordenador y continúe en el paso 2.

Para obtener instrucciones de configuración, consulte la guía de configuración del sistema operativo proporcionada por Dell e incluida con el ordenador.

2. Acople el ordenador.

El sistema operativo crea un perfil de hardware para la Estación de expansión C/Dock o el APR C/Port.

3. Siga las instrucciones en la pantalla para cargar los drivers apropiados para utilizarlos con la Estación de expansión C/Dock o el APR C/Port. Cuando se le pida, reinicie el ordenador.



PRECAUCIÓN: Siga cuidadosamente las instrucciones de instalación del driver de tarjeta de video PCI. Si el driver se instala incorrectamente, es posible que no pueda utilizar el ordenador.

4. Instale los drivers apropiados para utilizarlos con una tarjeta de expansión de video PCI video o de red en la Estación de expansión C/Dock.

Instalación de drivers de video para Windows 95

Los drivers de video controlan funciones como la resolución de la pantalla y el número de colores de la pantalla.



NOTA: Si necesita utilizar los modos de video extendido, consulte la documentación incluida con el programa de aplicación para determinar si se proporcionan los drivers. De lo contrario, póngase en contacto con el fabricante del software para obtener los drivers necesarios.

Para instalar los drivers de video para Windows 95, realice los pasos siguientes:

1. Almacene su trabajo en todos los programas de aplicaciones abiertos, ya que deberá reiniciar su ordenador al finalizar este procedimiento para completar la instalación.
2. Inserte en la unidad de disquete el disquete de drivers de video.
3. Pulse sobre el botón **Start (Inicio)**, apunte hacia **Settings (Selecciones)** y después pulse sobre **Control Panel (Panel de control)**.

Aparece la ventana **Panel de control**.

4. Pulse dos veces sobre el icono **Display (Pantalla)**.

Aparece la ventana **Display Properties (Propiedades de la pantalla)**.

5. Pulse sobre la pestaña **Selecciones**.
6. Pulse sobre **Advanced Properties (Propiedades avanzadas)**.

Aparece la ventana **Propiedades avanzadas**.

7. Pulse sobre la pestaña **Adapter (Adaptador)** y después pulse sobre **Change (Cambiar)**.

Aparece la ventana **Select Device (Seleccionar dispositivo)**.

8. Pulse sobre **Have Disk... (Disco disponible...)**.
9. Verifique que **A:** se muestre en el campo **Install from Disk (Instalar desde disco)** y después pulse sobre **OK (Aceptar)**.
10. Cuando aparezca la ventana **Seleccionar dispositivo**, verifique que la opción **NeoMagic MagicMedia 256AV** esté resaltada y después pulse sobre **Aceptar**.

Una barra de progreso se muestra mientras los archivos de drivers se copian hacia su unidad de disco duro.

Después de que los drivers se han instalado exitosamente, aparece la ventana **Propiedades avanzadas de la pantalla**.

11. En la ventana **Propiedades avanzadas de la pantalla**, pulse sobre **Apply (Aplicar)** y sobre **Aceptar**.
12. Pulse sobre **Close (Cerrar)** en la ventana **Propiedades de la pantalla**.
13. Reinicie su ordenador para activar los drivers.

Instalación de drivers de video para Windows 98

Los drivers de video controlan funciones como la resolución de la pantalla y el número de colores de la pantalla.



NOTA: Si necesita utilizar los modos de video extendido, consulte la documentación incluida con el programa de aplicación para determinar si se proporcionan los drivers. De lo contrario, póngase en contacto con el fabricante del software para obtener los drivers necesarios.

Para instalar los drivers de video para Windows 98, realice los pasos siguientes:

1. Almacene su trabajo en todos los programas de aplicaciones abiertos, ya que deberá reinicializar su ordenador al finalizar este procedimiento para completar la instalación.
2. Inserte en la unidad de disquete el disquete drivers de video.
3. Pulse sobre el botón **Start (Inicio)**, apunte hacia **Settings (Selecciones)** y después pulse sobre **Control Panel (Panel de control)**.

Aparece la ventana **Panel de control**.

4. Pulse dos veces sobre el icono **Display (Pantalla)**.

Aparece la ventana **Display Properties (Propiedades de la pantalla)**.

5. Pulse sobre la pestaña **Selecciones** y después pulse sobre **Advanced Properties (Propiedades avanzadas)**.
6. Pulse sobre la pestaña **Adapter (Adaptador)** y después pulse sobre **Change (Cambiar)**.
7. Cuando aparezca el **Update Driver Wizard (Mago de actualización de driver)**, pulse sobre **Next> (Siguiete>)**.
8. Seleccione **Display a list of all the drivers in a specific location (Mostrar una lista de todos los drivers en una localización específica)** y pulse sobre **Siguiete>**.
9. Cuando se le pida la localización de los drivers, pulse sobre **Have Disk (Disco disponible)**.
10. En la ventana **Install from Disk (Instalar desde disco)**, teclee `A:\video` y pulse sobre **OK (Aceptar)**.

Aparece la ventana **Select Device (Seleccionar dispositivo)**.

11. Asegúrese de que la opción **NeoMagic MagicGraph 256AV** esté resaltada y pulse sobre **Aceptar**.
12. En la ventana **Update Device Driver Wizard (Mago de actualización de driver de dispositivo)**, pulse sobre **Siguiete>** para empezar a copiar los archivos.
13. Aparece la ventana **Propiedades de la pantalla**.
14. Cuando se le pida reinicializar el ordenador, pulse sobre **Yes (Sí)**.

Después de instalar los drivers de video y de reinicializar su ordenador, usted puede establecer los

parámetros de la pantalla con el panel de control **Pantalla**.

1. Pulse sobre el botón **Inicio**, apunte hacia **Selecciones** y después pulse sobre **Panel de control**. Aparece la ventana **Panel de control**.
 2. Pulse dos veces sobre el icono **Pantalla**. Aparece la ventana **Propiedades de la pantalla**.
 3. Pulse sobre la pestaña **Selecciones**.
 4. Cambie la opción de gama de **Color (Color)** de **256 colors (256 colores)** a **High Color (16 bit) [Color alto (16 bits)]**.
 5. Dependiendo del tipo de pantalla de su ordenador, establezca el **Desktop (Área de la pantalla)** como sigue:
 - Pantalla de 13,3 pulgadas, establezca el **Área de la pantalla** como **1024 x 768**.
 - Pantalla de 12,1 pulgadas, establezca el **Área de la pantalla** como **800 x 600**.
 6. Pulse sobre **Apply (Aplicar)**.
-

Instalación de drivers de audio

Dell proporciona drivers de audio para que usted pueda personalizar las funciones de sonido de su ordenador.

Para instalar los drivers de audio, realice los pasos siguientes:

1. Almacene su trabajo en todos los programas de aplicaciones abiertos, ya que deberá reinicializar su ordenador al finalizar este procedimiento para completar la instalación.
2. Inserte el disquete de drivers de audio en la unidad de disquete.
3. Pulse sobre el botón **Start (Inicio)** y después pulse sobre **Run... (Ejecutar...)**.

Aparece el cuadro de diálogo **Ejecutar**.

4. Teclee `a:\setup` y después pulse sobre **OK (Aceptar)** u oprima la tecla <Enter>.
 5. Siga las instrucciones en su pantalla.
 6. Después de que los archivos se hayan copiado hacia su unidad de disco duro, pulse sobre **Finish (Terminar)**.
-

Instalación de la tabla de ondas de software

La tabla de ondas de software le permite adaptar ciertas funciones de audio. Para instalar la tabla de ondas de software, realice los pasos siguientes:

1. Almacene su trabajo en todos los programas de aplicaciones abiertos, ya que deberá reinicializar su ordenador al finalizar este procedimiento para completar la instalación.
2. Inserte el primer disquete de tabla de ondas de software en la unidad de disquete.
3. Pulse sobre el botón **Start (Inicio)** y después pulse sobre **Run... (Ejecutar...)**.

Aparece el cuadro de diálogo **Ejecutar**.

4. Teclee `a:\setup` y después pulse sobre **OK (Aceptar)** u oprima la tecla <Enter> para instalar la utilidad en su unidad de disco duro.

5. Siga las instrucciones en su pantalla.
 6. Después de que se complete la instalación, retire el último disquete de la unidad de disquete y reinicie su ordenador para utilizar la tabla de ondas de software.
-

Instalación de drivers de almohadilla de contacto

Los drivers de almohadilla de contacto y las utilidades asociadas le permiten utilizar y adaptar el funcionamiento de la almohadilla de contacto integrada o de un ratón externo. Para instalar los drivers de almohadilla de contacto, realice los pasos siguientes:

1. Almacene su trabajo en todos los programas de aplicaciones, ya que deberá reiniciar su ordenador al finalizar este procedimiento para completar la instalación.
2. Inserte el disquete de drivers de almohadilla de contacto en la unidad de disquete.
3. Pulse sobre el botón **Start (Inicio)** y después pulse sobre **Run... (Ejecutar...)**.

Aparece el cuadro de diálogo **Ejecutar**.

4. Teclee `a:\setup` y después pulse sobre **OK (Aceptar)** u oprima la tecla <Enter> para instalar la utilidad en su unidad de disco duro.
 5. Reinicie su ordenador para activar los drivers.
-

Instalación de drivers de CD-ROM para MS-DOS®

Los drivers de CD-ROM deben instalarse para emplear la utilidad de CD-ROM para MS-DOS. Para instalar los drivers de CD-ROM, realice los pasos siguientes:

1. Almacene su trabajo en todos los programas de aplicaciones abiertos, ya que deberá reiniciar su ordenador al finalizar este procedimiento para completar la instalación.
2. Inserte el disquete de drivers de CD-ROM en la unidad de disquete.
3. Pulse sobre el botón **Start (Inicio)** y después pulse sobre **Run... (Ejecutar...)**.

Aparece el cuadro de diálogo **Ejecutar**.

4. Teclee `a:\setup` y después pulse sobre **OK (Aceptar)** u oprima la tecla <Enter> para instalar la utilidad en su unidad de disco duro.
 5. Siga las instrucciones en su pantalla y, cuando se le pida, reinicie su ordenador para activar los drivers.
-

Activación del soporte infrarrojo de Microsoft

El soporte infrarrojo de Microsoft para Windows 95 y Windows 98 debe estar activado para poder instalar los drivers infrarrojos. Para activar el soporte infrarrojo de Microsoft, realice los pasos siguientes:

1. Pulse sobre el botón **Start (Inicio)**, apunte hacia **Settings (Selecciones)** y después pulse sobre **Control Panel (Panel de control)**.
2. Pulse dos veces sobre el icono **Add New Hardware (Añadir nuevo hardware)**.

Aparece el **Add New Hardware Wizard (Mago para añadir nuevo hardware)**.

3. Pulse sobre **Next (Siguiente)** para continuar.
 4. Cuando el **Mago para añadir nuevo hardware** le pregunte si debe buscar nuevo hardware, seleccione **No** y después pulse sobre **Siguiente**.
 5. Cuando aparezca la ventana **Hardware Types (Tipo de hardware)**, seleccione **Infrared (Infrarrojo)** y después pulse sobre **Siguiente**.
 6. Cuando aparezca la ventana **Add Infrared Device Wizard (Mago para añadir dispositivo infrarrojo)**, pulse sobre **Siguiente**.
 7. (Únicamente en Windows 95) Cuando aparezca la ventana **Manufacturers and Models (Fabricantes y modelos)**, seleccione **Standard Infrared Devices (Dispositivos infrarrojos estándar)** en la lista **Manufacturers (Fabricantes)** y **Built-In Infrared Port on Laptop or Desktop (Puerto infrarrojo integrado en ordenador portátil o de escritorio)** en la lista **Models (Modelos)** y después pulse sobre **Siguiente**.
 8. Siga las instrucciones en su pantalla para completar esta parte de la instalación.
 9. Finalice el trabajo y reinicie su ordenador para activar el soporte infrarrojo.
 10. Si está utilizando Windows 98, el proceso se ha completado. Si está utilizando Windows 95, realice el procedimiento en [Instalación de drivers infrarrojos](#).
-

Instalación de drivers infrarrojos

El puerto infrarrojo le permite transferir archivos de su ordenador a otro dispositivo compatible con infrarrojos sin utilizar conexiones de cables. Para instalar los drivers infrarrojos, realice los pasos siguientes:

1. Almacene su trabajo en todos los programas de aplicaciones abiertos, ya que deberá reinicializar su ordenador al finalizar este procedimiento para completar la instalación.
2. Inserte en la unidad de disquete el disquete de *drivers infrarrojos*.
3. Pulse sobre el botón **Start (Inicio)**, apunte hacia **Settings (Selecciones)** y después pulse sobre **Control Panel (Panel de control)**.
4. Pulse dos veces sobre el icono **System (Sistema)**.

Aparece el cuadro de diálogo **System Properties (Propiedades del sistema)**.

5. Pulse sobre la pestaña **Device Manager (Administrador de dispositivos)**.
6. Pulse sobre el botón de radio **View Devices by Type (Ver dispositivos por tipo)**.
7. Pulse sobre el signo de suma a la izquierda del icono **Ports (Puertos)**.

Los nombres de diversos puertos para dispositivos aparecen debajo del icono **Puertos**.

8. Pulse sobre **Infrared Serial (COM) Connections Port Properties [Puerto de conexiones infrarrojas serie (COM)]** y después pulse sobre **Properties (Propiedades)**.

Aparece el cuadro de diálogo **Infrared Serial (COM) Connections Port Properties [Propiedades de puerto de conexiones infrarrojas serie (COM)]**.

9. Pulse sobre la **Driver tab (pestaña Driver)** y sobre **Update Driver (Actualizar driver)**.

Aparece **Update Device Driver Wizard (Mago de actualización de driver de dispositivo)**.

10. Pulse sobre el botón de radio **Yes (Recommended) [Sí (Se recomienda)]** y después pulse sobre **Next (Siguiente)**.

Windows 95 busca los drivers en el disquete que usted insertó en el paso 2.

11. Siga las instrucciones en pantalla para completar la instalación.
12. Después de que se actualice el driver, cierre el **Administrador de dispositivos** y abra el **Windows Explorer (Explorador de Windows)**.
13. Con el disquete de *drivers infrarrojos* aún en la unidad de disquete, pulse sobre unidad A.
14. Pulse el botón derecho del ratón sobre el archivo **smcirlap.inf**.

Aparece un menú emergente.

15. Pulse sobre **Install (Instalar)**.

Se instala el archivo **smcirlap.inf**.

16. Reinicialice su ordenador para activar los drivers infrarrojos.
-

[Regresar a la página de contenido](#)

Instalación de drivers para el sistema operativo Microsoft® Windows NT®: Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

[Instalación de drivers de video](#) | [Instalación de la utilidad de administración de potencia](#) | [Instalación de la utilidad para tarjetas PC](#) | [Instalación de drivers de audio](#) | [Instalación de drivers de almohadilla táctil](#) | [Instalación de las utilidades del sistema](#) | [Instalación de la tabla de ondas de software](#)

Dell proporciona utilidades y drivers de software que le ayudan a controlar ciertas funciones de su ordenador.

Este documento explica cómo reinstalar utilidades y drivers en su ordenador Dell con el sistema operativo Microsoft Windows NT 4.0.



NOTA: Usted debe contar con privilegios de administrador para realizar el procedimiento siguiente. Dell recomienda que consulte a su administrador de la red antes de realizar este procedimiento.

Utilice el conjunto de disquetes de programa que creó cuando recibió su ordenador o el conjunto de disquetes que recibió por separado de Dell.

Instalación de drivers de video

Los drivers de video controlan funciones como la resolución de la pantalla y el número de colores de la pantalla.



NOTA: Si necesita utilizar los modos de video extendido, consulte la documentación incluida con el programa de aplicación para determinar si se proporcionan los drivers. De lo contrario, póngase en contacto con el fabricante del software para obtener los drivers necesarios.

Para instalar los drivers de video para Windows NT 4.0, realice los pasos siguientes:

1. Almacene su trabajo en todos los programas de aplicaciones abiertos, ya que deberá reinicializar su ordenador al finalizar este procedimiento para completar la instalación.
2. Inserte en la unidad de disquete el disquete de drivers de video.
3. Pulse sobre el botón **Start (Inicio)**, apunte hacia **Settings (Selecciones)** y después pulse sobre **Control Panel (Panel de control)**.

Aparece la ventana **Panel de control**.

4. Pulse dos veces sobre el icono **Display (Pantalla)**.

Aparece la ventana **Display Properties (Propiedades de la pantalla)**.

5. Pulse sobre la pestaña **Selecciones**.
6. Pulse sobre el botón **Display Type... (Tipo de pantalla...)**.

Aparece la ventana **Tipo de pantalla**.

7. En el cuadro **Adapter Type (Tipo de adaptador)**, pulse sobre el botón **Change... (Cambiar...)**.
8. Aparece la ventana **Change Display (Cambiar pantalla)**.
9. Pulse sobre el botón **Have Disk... (Disco disponible...)**.
10. Verifique que **A:** se muestre en el cuadro **Install from Disk (Instalar desde disco)** y después pulse sobre **OK (Aceptar)**.
11. Cuando aparezca la ventana **Cambiar pantalla**, verifique que la opción **NeoMagic MagicMedia 256AV** esté resaltada y después pulse sobre **Aceptar**.

Una barra de progreso se muestra mientras los archivos de drivers se copian hacia su unidad de disco duro.

Después de que los drivers se han instalado exitosamente, aparece la ventana **Instalando driver**.

12. Pulse sobre **Aceptar** en la ventana **Instalando driver**.
13. Pulse sobre el botón **Cerrar** en la ventana **Tipo de pantalla** y después pulse sobre el botón **Cerrar** en la ventana **Propiedades de la pantalla**.
14. Reinicialice su ordenador para activar los drivers.

Instalación de la utilidad de administración de potencia

Dell proporciona una utilidad de administración de potencia que le ayuda a conservar potencia de la batería y a ver los niveles de potencia disponible.

Para instalar la utilidad de administración de potencia, realice los pasos siguientes:

1. Almacene su trabajo en todos los programas de aplicaciones abiertos, ya que deberá reinicializar su ordenador al finalizar este procedimiento para completar la instalación.
2. Inserte el disquete de la utilidad de administración de potencia Softex en la unidad de disquete.
3. Pulse sobre el botón **Start (Inicio)** y después pulse sobre **Run... (Ejecutar...)**

Aparece el cuadro de diálogo **Ejecutar**.

4. Teclee a : \setup y después pulse sobre **OK (Aceptar)** u oprima la tecla <Enter> para instalar la utilidad en su unidad de disco duro.
5. Siga las instrucciones y reinicialice su ordenador para activar la utilidad.

Instalación de la utilidad para tarjetas PC

Dell proporciona una utilidad para tarjetas PC que le permite ver y configurar selecciones para su(s) tarjeta(s) PC. Para instalar la utilidad para tarjetas PC, realice los pasos siguientes:

1. Almacene su trabajo en todos los programas de aplicaciones abiertos, ya que deberá reinicializar su ordenador al finalizar este procedimiento para completar la instalación.
2. Inserte el primer disquete del controlador de tarjetas PC Softex en la unidad de disquete.
3. Pulse sobre el botón **Start (Inicio)** y después pulse sobre **Run... (Ejecutar...)**

Aparece el cuadro de diálogo **Ejecutar**.

4. Teclee a : \setup y después pulse sobre **OK (Aceptar)** u oprima la tecla <Enter> para instalar la utilidad en su unidad de disco duro.

Siga las instrucciones en su pantalla

5. Reinicialice su ordenador.
6. Cuando el ordenador completa la secuencia de iniciación, aparece la ventana **Softex PC Card Controller Diagnostics (Diagnósticos del controlador de tarjetas PC Softex)**.
7. Siga las instrucciones en su pantalla y, cuando se le pida, reinicialice su ordenador para activar la utilidad.

Instalación de drivers de audio

Dell proporciona drivers de audio para que usted pueda personalizar las funciones de sonido de su ordenador.

Para instalar los drivers de audio, realice los pasos siguientes:

1. Almacene su trabajo en todos los programas de aplicaciones abiertos, ya que deberá reinicializar su ordenador al finalizar este procedimiento para completar la instalación.
2. Inserte el disquete de drivers de audio en la unidad de disquete.
3. Pulse sobre el botón **Start (Inicio)**, apunte hacia **Settings (Selecciones)** y después pulse sobre **Control Panel (Panel de control)**.
4. Pulse dos veces sobre el icono **Multimedia**.

Aparece el cuadro de diálogo **Multimedia Properties (Propiedades de multimedia)**.

5. Pulse sobre la pestaña **Devices (Dispositivos)**.
6. Pulse sobre **Add... (Añadir...)**

Aparece el cuadro de diálogo **Añadir**, mostrando una lista de drivers.

7. Pulse sobre la opción **Unlisted or Updated Driver (Driver no en la lista o actualizado)** y después pulse sobre **OK (Aceptar)**.

Aparece el cuadro de diálogo **Install Driver (Instalar driver)**.

8. Verifique que **A:** esté resaltada y después pulse sobre **Aceptar**.

Aparece la ventana **Añadir driver no en la lista o actualizado**.

9. Verifique que **NeoMagic MagicWare Audio Driver 256AV/3Dx Series Driver** esté resaltada y después pulse sobre **Aceptar**.

Aparece el cuadro de diálogo **Audio**.

10. Pulse sobre **Aceptar**.
 11. Después de que se complete la instalación, reinicialice su ordenador para activar los drivers.
-

Instalación de drivers de almohadilla táctil

Los drivers de almohadilla táctil y las utilidades asociadas le permiten utilizar y adaptar el funcionamiento de la almohadilla táctil integrada o de un ratón externo. Para instalar los drivers de almohadilla táctil, realice los pasos siguientes:

1. Almacene su trabajo en todos los programas de aplicaciones abiertos, ya que deberá reinicializar su ordenador al finalizar este procedimiento para completar la instalación.
2. Inserte el disquete de drivers de almohadilla táctil en la unidad de disquete.
3. Pulse sobre el botón **Start (Inicio)** y después pulse sobre **Run... (Ejecutar...)**

Aparece el cuadro de diálogo **Ejecutar**.

4. Teclee `a:\setup` y después pulse sobre **OK (Aceptar)** u oprima la tecla <Enter> para instalar la utilidad en su unidad de disco duro.
5. Siga las instrucciones en su pantalla y, cuando se le pida, reinicialice el ordenador para activar los drivers.

Instalación de las utilidades del sistema

Las utilidades del sistema le permiten configurar características como el código de etiqueta de propiedad y la partición de suspensión hacia disco.

Para copiar las utilidades del sistema a su unidad de disco duro, realice los pasos siguientes.



NOTA: Usted también puede ejecutar las utilidades del sistema directamente desde el disquete de Utilidades del sistema.

1. Inserte el disquete de *Utilidades del sistema* en la unidad de disquete.
2. Copie cada una de las utilidades en el disquete de *Utilidades del sistema* hacia el directorio **c:\dell** en su unidad de disco duro. Las utilidades tienen los nombres de archivos siguientes: **mks2d.exe**, **rms2d.exe**, **asset.com** y **readme.s2d**.

Para obtener más información sobre cómo copiar archivos en Windows NT, consulte la documentación incluida con el sistema operativo.

Después de copiar las utilidades hacia su unidad de disco duro, usted debe reinicializar su ordenador en el modo MS-DOS® para emplear las utilidades.

Lea el archivo **readme.s2d** para obtener más información sobre cómo emplear las utilidades de la partición de suspensión hacia disco. Para obtener más información sobre cómo emplear la utilidad de etiqueta de propiedad (asset tag), consulte la documentación de su ordenador Dell.

Instalación de la tabla de ondas de software

La tabla de ondas de software le permite adaptar ciertas funciones de audio. Para instalar la tabla de ondas de software, realice los pasos siguientes:

1. Almacene su trabajo en todos los programas de aplicaciones abiertos, ya que deberá reinicializar su

- ordenador al finalizar este procedimiento para completar la instalación.
2. Inserte el primer disquete de tabla de ondas de software en la unidad de disquete.
 3. Pulse sobre el botón **Start (Inicio)** y después pulse sobre **Run... (Ejecutar...)** .

Aparece el cuadro de diálogo **Ejecutar**.

4. Teclee `a:\setup` y después pulse sobre **OK (Aceptar)** u oprima la tecla <Enter> para instalar la utilidad en su unidad de disco duro.
5. Siga las instrucciones en pantalla.
6. Después de que se complete la instalación, retire el último disquete de la unidad de disquete y reinicialice su ordenador para utilizar la tabla de ondas de software.

[Regresar a la página de contenido](#)



Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

[Introducción](#)

[Configuración y operación](#)

[Alimentación de su ordenador](#)

[Viajes con su ordenador](#)

[Drivers](#)

[Personalización de su ordenador](#)

[Desmontaje y montaje de piezas](#)

[Solución de problemas](#)

[Especificaciones técnicas](#)

[Obtención de ayuda](#)

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.

© 1998 Dell Computer Corporation. Quedan reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Computer Corporation.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, *Latitude* y el logotipo *DELL* son marcas comerciales registradas y *DellWare* es una marca de servicio registrada de Dell Computer Corporation; *Microsoft*, *Windows*, *Windows NT* y *MS-DOS* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation. *Intel* es una marca comercial registrada de Intel Corporation.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Computer Corporation renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

1314D

Publicación inicial: 4 de diciembre de 1998

Utilidad de suspensión hacia disco: Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

[Utilidad de suspensión hacia disco](#) | [Eliminación de la partición S2D](#) | [Creación de la partición S2D](#)

Utilidad de suspensión hacia disco:

La utilidad S2D (Suspend-to-Disk [Suspensión hacia disco]) le permite administrar la partición S2D en su sistema de archivos conforme cambien sus necesidades computacionales. Por ejemplo, usted puede eliminar la partición S2D si necesita el espacio en la unidad de disco duro para otros propósitos o puede emplear la utilidad S2D para crear la partición si la ha eliminado.

Eliminación de la partición S2D

Si desea utilizar la partición S2D en su unidad de disco duro para otro propósito (por ejemplo, si se está agotando el espacio para archivos), realice los pasos siguientes para eliminar la partición:

1. Ante una petición de MS-DOS®, teclee `cd c:\dell\util` y oprima <Enter> para cambiar al directorio en su unidad de disco duro que contiene los archivos de la utilidad de suspensión hacia disco.

Si utiliza un sistema operativo no compatible con MS-DOS, consulte el archivo **readme.s2d** para obtener instrucciones.

2. Teclee `rms2d` y oprima <Enter>.

Aparecen mensajes de estado en la pantalla conforme avanza el proceso de eliminación. Cuando se ha eliminado la partición S2D, aparece el mensaje siguiente:

```
The S2D partition was successfully removed  
(Se eliminó satisfactoriamente la partición S2D).
```



NOTA: Después de eliminar la partición S2D, el ordenador no puede activar el modo de suspensión hacia disco hasta que usted vuelva a crear la partición. Si intenta activar el modo de suspensión hacia disco y recibe el mensaje *No Suspend-To-Disk partition available (No hay una partición de suspensión hacia disco disponible)*, debe crear una partición S2D.

Creación de la partición S2D

El archivo **mks2d.exe** crea la partición S2D utilizada por el ordenador para almacenar los datos del sistema que se guardan cuando se el ordenador funciona en el modo de suspensión hacia disco. Utilice el archivo **mks2d.exe** para crear una nueva partición S2D en los casos siguientes:

- Si Dell no instaló MS-DOS en su unidad de disco duro
- Si used aumenta la cantidad de memoria del sistema añadiendo un módulo de memoria

- Si usted utilizó el archivo **rms2d.exe** para eliminar la partición S2D original y ahora desea volver a crearla
- Si los datos en su unidad de disco duro se corrompen
- Si usted instala una nueva unidad de disco duro
- Si usted recibió las utilidades del sistema por separado en un disquete o si eliminó la utilidad de suspensión hacia disco de su unidad de disco duro

Para crear una partición S2D, realice los pasos siguientes.



*NOTA: Si va a crear la partición en una nueva unidad de disco duro, si Dell no instaló MS-DOS en su unidad de disco duro o si utiliza un sistema operativo no compatible con MS-DOS, lea el archivo **readme.s2d** antes de realizar el procedimiento siguiente.*

1. Ante una petición de MS-DOS, teclee `cd c:\dell\util` y oprima <Enter> para cambiar al directorio en su unidad de disco duro que contiene los archivos de la utilidad de suspensión hacia disco.
2. Teclee `mks2d` y oprima <Enter>.

Conforme la utilidad crea la partición, aparecen mensajes de estado en la pantalla. Si aparece un mensaje de error, éste proporciona información acerca de los pasos a seguir para continuar creando la partición.

Cuando esté concluida y verificada la partición S2D, aparece el mensaje siguiente:

```
The S2D partition was successfully created  
(Se creó satisfactoriamente la partición S2D).
```

[Regresar a la página de contenido](#)

Ejecución de los Diagnósticos Dell: Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-series

[Generalidades](#) | [Características de los Diagnósticos Dell](#) | [Cuándo utilizar los Diagnósticos Dell](#) | [Antes de empezar las pruebas](#) | [Inicio de los Diagnósticos Dell](#) | [Cómo utilizar los Diagnósticos Dell](#) | [Confirmación de la información de configuración del sistema](#) | [Cómo utilizar el menú](#) | [Opciones del menú Principal](#) | [Pruebas de los Diagnósticos Dell](#) | [Mensajes de error](#) | [Grupo de pruebas RAM](#) | [Grupo de pruebas System Set \(Conjunto del sistema\)](#) | [Grupo de pruebas Video](#) | [Grupo de pruebas Keyboard \(Teclado\)](#) | [Mouse Test \(Prueba del ratón\)](#) | [Grupo de pruebas Diskette Drives \(Unidades de disquete\)](#) | [Grupo de pruebas Hard-Disk Drives \(Non-SCSI\) \[Unidades de disco duro \(no SCSI\)\]](#) | [Grupo de pruebas IDE CD-ROM Drives \(Unidades de CD-ROM IDE\)](#) | [Grupo de pruebas Serial/Infrared Ports \(Puertos serie/infrarrojo\)](#) | [Grupo de pruebas Parallel Ports \(Puertos paralelos\)](#) | [Grupo de pruebas SCSI Devices \(Dispositivos SCSI\)](#) | [Grupo de pruebas Network Interface \(Interface de red\)](#) | [Grupo de pruebas Audio](#) | [Grupo de pruebas Other \(Otros\)](#)

Generalidades

A diferencia de muchos programas de diagnósticos, los Diagnósticos Dell le ayudan a verificar el hardware del ordenador sin necesidad de equipo adicional y sin destruir sus datos. La utilización de los Diagnósticos Dell puede aumentar su confianza en el funcionamiento del ordenador. Si usted encuentra un problema que no puede resolver, las pruebas de los diagnósticos le pueden proporcionar información importante que necesitará al hablar con el representante de servicio y asistencia de Dell.



PRECAUCIÓN: Utilice los Diagnósticos Dell únicamente para *probar* su ordenador Dell. Si los utiliza con otros ordenadores, puede obtener respuestas incorrectas o mensajes de error.



NOTA: Si el ordenador no se inicializa, llame a Dell para solicitar asistencia técnica. (Consulte las instrucciones en [Obtención de ayuda](#).)

Características de los Diagnósticos Dell

Para resolver problemas de componentes o dispositivos, ejecute la prueba apropiada (ya sea un grupo de pruebas o una subprueba) de los diagnósticos almacenados en su *disquete de Diagnósticos Dell*. El programa diagnóstico prueba el funcionamiento de los dispositivos y componentes de su ordenador de manera más intensa y exhaustiva que durante el funcionamiento normal.

Los Diagnósticos Dell proporcionan una serie de menús y opciones de los que puede seleccionar grupos de pruebas o subpruebas específicas. Cada grupo de pruebas o subpruebas de diagnósticos le permite controlar parámetros de prueba importantes. También puede controlar la secuencia en la que se ejecutan las pruebas. Los grupos de pruebas o subpruebas de diagnósticos también tienen las siguientes características útiles:

- Opciones que le permiten ejecutar las pruebas de manera individual o colectiva
- Una opción que le permite seleccionar el número de veces que debe repetirse un grupo de pruebas o una subprueba
- La capacidad de mostrar en la pantalla o imprimir los resultados de las pruebas, o bien almacenarlos

- en un archivo
 - Opciones para suspender temporalmente las pruebas cuando se llega a un límite ajustable de errores
 - Una opción de menú denominada **About (Acerca de)** que describe brevemente cada prueba y sus parámetros
 - Mensajes de estado que le informan si los grupos de pruebas o las subpruebas se ejecutaron sin problemas
 - Mensajes de error que aparecen si se detectan problemas
-

Cuándo utilizar los Diagnósticos Dell

Cuando un componente o dispositivo principal de su ordenador no funciona adecuadamente, es posible que éste haya fallado. Si el microprocesador y los componentes de entrada/salida (E/S) del ordenador (la pantalla, el teclado y la unidad de disquete) continúan funcionando, puede utilizar los Diagnósticos Dell. Si tiene experiencia con ordenadores y sabe cuál(es) componente(s) debe probar, seleccione el(los) grupo(s) de pruebas o la(s) subprueba(s) que sea(n) necesario(s). Si no está seguro de cómo diagnosticar un problema, lea el resto de este capítulo.

Antes de empezar las pruebas

Realice los pasos siguientes para salvaguardar su copia maestra del *disquete de Diagnósticos Dell*:

1. Cree una copia de trabajo del **disquete de Diagnósticos Dell** en un disquete en blanco.

Consulte la documentación de su sistema operativo para obtener información sobre cómo duplicar disquetes. Guarde el disquete original en un lugar seguro.

2. Si cuenta con una impresora, enciéndala y asegúrese de que esté en línea.
3. Confirme la información de configuración del sistema y active todas sus componentes y dispositivos, tales como los puertos.

Para obtener instrucciones, consulte [Utilización del programa System Setup](#).

4. Desactive todas las opciones de configuración del sistema relativas a la administración de potencia.

Para obtener instrucciones, consulte [Administración de potencia](#).

5. Conecte un adaptador de CA al ordenador.

Aunque es posible ejecutar los Diagnósticos Dell en un ordenador que utilice alimentación por batería, la conexión del ordenador a una fuente de alimentación de CA ayuda a asegurar que no se interrumpa la alimentación durante las pruebas.

Inicio de los Diagnósticos Dell

Después de completar las instrucciones preliminares especificadas en la sección anterior, realice los pasos siguientes para iniciar los diagnósticos.



NOTA: Para realizar el procedimiento siguiente, usted debe contar con un cable para unidad de disquete. Si no cuenta con un cable para unidad de disquete, usted puede obtener uno por medio de

Dell. Consulte [Obtención de ayuda](#) para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con Dell.

1. Instale una unidad de CD-ROM en el compartimento modular.

Para obtener instrucciones, consulte [Unidad de CD-ROM](#).

2. Conecte la unidad de disquete al conector del puerto paralelo en la parte posterior del ordenador.

Consulte las instrucciones en [Unidad de disquete](#).

3. Apague el ordenador.
4. Coloque el *disquete de Diagnósticos Dell* en la unidad de disquete e inicialice el ordenador.



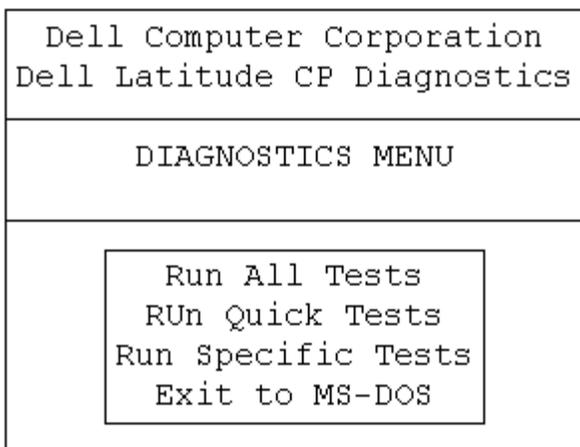
NOTA: Antes de leer el resto de este capítulo, se le recomienda iniciar los Diagnósticos Dell para ver los menús en su pantalla.

Cuando se inician los diagnósticos, aparece el logotipo Dell y un programa prueba la RAM (random-access memory [memoria de acceso aleatorio]) que será utilizada por los diagnósticos.

Si se detecta una falla en la RAM, aparece un mensaje en la pantalla que le indica la dirección de memoria del módulo de memoria defectuoso. Anote la dirección de memoria y consulte [Obtención de ayuda](#) para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Si no se encuentran errores en la RAM, se cargan los diagnósticos y aparece el **Diagnostics Menu (Menú de diagnósticos)** (consulte la [Figura 1](#)). El menú le permite salir hacia la petición de MS-DOS®.

Figura 1. Menú de diagnósticos



Para una verificación rápida del ordenador, seleccione la opción **Run Quick Tests (Ejecutar pruebas rápidas)**. Esta opción ejecuta únicamente las subpruebas que no requieren la intervención del usuario y que no requieren mucho tiempo para ejecutarse. Dell recomienda que seleccione primero esta opción para aumentar la probabilidad de localizar rápidamente la causa del problema. Para una verificación completa del ordenador, seleccione la opción **Run All Tests (Ejecutar todas las pruebas)**. Para verificar un área específica del ordenador, seleccione la opción **Run Specific Tests (Ejecutar pruebas específicas)**.

Cómo utilizar los Diagnósticos Dell

Cuando usted selecciona la opción **Ejecutar todas las pruebas** o **Ejecutar pruebas específicas** en el **Menú de diagnósticos**, aparece la pantalla principal de los diagnósticos (consulte la [Figura 2](#)). La pantalla principal enumera los grupos de pruebas de diagnóstico, proporciona información sobre la configuración de su ordenador y le permite seleccionar opciones en un menú.

Para seleccionar una opción del **Menú de diagnósticos**, resalte la opción y oprima <Enter>, u oprima la tecla que corresponda a la letra resaltada en la opción que desee.

La información en la pantalla principal de los diagnósticos se presenta en las cinco áreas siguientes:

- Dos líneas en la parte superior de la pantalla identifican el programa de diagnósticos y proporcionan su número de versión.
- En el lado izquierdo de la pantalla, el área **Available Test Groups (Grupos de pruebas disponibles)** enumera los grupos de pruebas de diagnóstico en el orden en que serán ejecutados si selecciona **Run (Ejecutar)** y después **All (Todas)**. Pulse la tecla de flecha ascendente o descendente para resaltar un grupo de pruebas.
- En el lado derecho de la pantalla, el área **System Configuration (Configuración del sistema)** enumera las selecciones actuales para el hardware del ordenador.
- En el lado inferior derecho de la pantalla, el área **IDE Drive Information (Información sobre las unidades IDE)** muestra información sobre su unidad de disco duro.

La primera línea en la parte inferior de la pantalla enumera las opciones que usted puede seleccionar. Pulse la tecla de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para resaltar una opción del menú. La segunda línea proporciona información sobre la opción que se encuentra resaltada.

 **PRECAUCIÓN:** Mientras se estén ejecutando las pruebas de diagnóstico, no interrumpa las pruebas, no desconecte el adaptador de CA y no reinicie el ordenador. La interrupción de las pruebas en cualquiera de los modos mencionados podría ocasionar la pérdida de los datos del sistema. Es importante finalizar el programa de diagnósticos correctamente, porque el programa escribe datos en la memoria del ordenador que pueden ocasionar problemas a menos que se borren apropiadamente.

Figura 2. Pantalla principal de los Diagnósticos Dell

Dell Computer Corporation
Dell Latitude CP Diagnostics Version X.XX

Available Test Groups

RAM
System Set
Video
Keyboard
Mouse
Diskette Drive
Hard-Disk Drives (Non-SCSI)
IDE CD ROM Drives
Serial/Infrared Ports
Parallel Ports
SCSI Devices
Network Interface
Audio
Other

System Configurations

Memory	32 MB
Secondary Cache	256
Processor(s)	1-Pentium®/MMX
USB (0)	Intel® 7112
Video	SVGA, 2048 KB
Keyboard	Integrated
Mouse	Integrated
Diskette Drive(s)	A:1.4MB
IDS (0)	2168 MB, 0525 Cyl, 128 Hd, 63 Se
Serial IR Ports	2
Audio	IRQ 5, DMA 0, CS4227B
Parallel Ports	1
Network Interface	None

Main Menu: **Run** Select Subtest Options Test Limits About Key-Help Quit
Display the Run Menu Press Q to Quit

Confirmación de la información de configuración del sistema

Cuando usted inicializa su ordenador desde el disquete de diagnósticos, los diagnósticos verifican la información de configuración del sistema y la muestran en el área **Configuración del sistema** de la pantalla principal.

Esta información de configuración para los diagnósticos se proporciona mediante:

- La información de configuración del sistema que usted seleccionó utilizando las opciones de configuración del sistema
- Las pruebas de identificación del microprocesador, del controlador de video, del controlador del teclado y de otros componentes principales
- La información de configuración del BIOS (basic input/output system [sistema básico de entrada/salida]) almacenada temporalmente en la RAM

No se preocupe si el área **Configuración del sistema** no muestra los nombres de todas los componentes que forman parte de su sistema. Por ejemplo, es posible que no vea el nombre de su impresora, aunque sepa que una está conectada, sino que ésta se mencione como un puerto paralelo. El ordenador reconoce el puerto paralelo como LPT1, es decir, una dirección que le indica al ordenador hacia dónde enviar la información de salida y en dónde buscar información de entrada. Debido a que su impresora es un dispositivo de comunicaciones en paralelo, el ordenador la reconoce mediante su dirección LPT1 y la identifica como un puerto paralelo.

Cómo utilizar el menú

Una de las opciones del menú ya se encuentra resaltada. Usted puede cambiar el resalte de una opción a otra pulsando la tecla de flecha izquierda o derecha. Conforme pasa de una opción a otra, una explicación

breve de la opción resaltada aparece en la línea inferior de la pantalla.

Si desea más información sobre un grupo de pruebas o una subprueba, traslade el resalte hacia la opción **Acerca de** y oprima <Enter>. Después de leer la información, oprima <Esc> para regresar a la pantalla anterior.

Opciones del menú Principal

El menú **Principal** de la pantalla principal de los diagnósticos enumera ocho opciones: **Run (Ejecutar)**, **Select (Seleccionar)**, **Subtest (Subprueba)**, **Options (Opciones)**, **Test Limits (Límites de prueba)**, **About (Acerca de)**, **Key-Help (Ayuda)** y **Quit (Finalizar)**.



*NOTA: Antes de ejecutar cualquier grupo de pruebas o subpruebas (seleccionando **Ejecutar** y después **Todas**), se le recomienda que establezca parámetros globales dentro de la opción **Opciones**. Estos parámetros le proporcionan más control sobre cómo se ejecutan los grupos de pruebas o de subpruebas y sobre cómo se presentan los resultados.*

Cualquier opción del menú puede seleccionarse de dos maneras:

- Teclee la letra del nombre de la opción que aparezca en mayúsculas (por ejemplo, teclee **r** para seleccionar la opción **Ejecutar**).
- Utilice las teclas de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para resaltar la opción y después oprima <Enter>.

Cuando se selecciona una de las ocho opciones, se tienen disponibles selecciones adicionales.

En los apartados siguientes se explican las opciones del menú de acuerdo al orden en que se enumeran de izquierda a derecha en el menú **Principal**.

Ejecutar

La opción **Ejecutar** muestra cinco opciones: **One (Una)**, **Selected (Seleccionadas)**, **All (Todas)**, **Key-Help (Ayuda)** y **Quit Menu (Finalizar menú)**. Si selecciona **Una**, se ejecuta únicamente el grupo de pruebas resaltado. Si selecciona **Seleccionadas**, se ejecutan únicamente los grupos de pruebas, o las subpruebas de los grupos de pruebas, que usted seleccionó. (Especifique los grupos de pruebas o subpruebas que deben ejecutarse dentro de cada grupo de pruebas utilizando las opciones de **Seleccionar** o **Subprueba**, respectivamente, descritas en los apartados siguientes.) Si selecciona **Todas**, se ejecutan todas las subpruebas de todos los grupos de pruebas. (Los grupos de pruebas o subpruebas se ejecutan en el orden en que se enumeran.)

La opción **Ayuda** muestra una lista de teclas de control disponibles para la opción seleccionada. La opción **Finalizar menú** regresa al menú **Principal**.

Seleccionar

La opción **Seleccionar** le permite seleccionar grupos de pruebas individuales para adaptar la ejecución de pruebas a sus necesidades específicas. Puede seleccionar una o varios grupos de pruebas y ejecutarlos de manera consecutiva o individual. Cuando se selecciona **Seleccionar**, aparecen cinco opciones: **All (Todas)**, **One (Una)**, **Clear All (Borrar todas las selecciones)**, **Key-Help (Ayuda)** y **Quit Menu (Finalizar menú)**.

Para seleccionar todas los grupos de pruebas, resalte **Todas** en el menú **Seleccionar** y oprima <Enter>. Para seleccionar un solo grupo de pruebas, oprima la tecla de flecha ascendente o descendente para resaltar el grupo y oprima la barra espaciadora o resalte la opción **Una** en el menú **Seleccionar** y oprima <Enter>.

Para invertir la selección de un grupo de pruebas, resalte el grupo y oprima la barra espaciadora. Para borrar todas las marcas, seleccione **Borrar todas las selecciones**.

La opción **Ayuda** muestra una lista de teclas de control disponibles para la opción seleccionada. La opción **Finalizar menú** regresa al menú **Principal**.

Subprueba

La mayoría de los grupos de pruebas constan de varias subpruebas. Utilice la opción **Subprueba** para seleccionar subpruebas individuales dentro de los grupos de pruebas.

Cuando se selecciona **Subprueba**, aparecen muchas de las opciones mostradas en el menú **Principal**: **Ejecutar**, **Seleccionar**, **Opciones**, **Límites de prueba**, **Acerca de**, **Ayuda** y **Finalizar**. Cada opción se explica en los apartados siguientes.

Ejecutar (bajo Subprueba)

La opción **Ejecutar** en el menú **Subprueba** muestra cinco opciones: **Una**, **Seleccionadas**, **Todas**, **Ayuda** y **Finalizar menú**. Si selecciona **Una**, se ejecuta únicamente la subprueba resaltada. Si selecciona **Seleccionadas**, se ejecutan únicamente las subpruebas seleccionadas. Si selecciona **Todas**, se ejecutan todas las subpruebas del grupo de pruebas seleccionado. (Las subpruebas se ejecutan en el orden en que se enumeran.)

La opción **Ayuda** muestra una lista de teclas de control disponibles. La opción **Finalizar menú** regresa al menú anterior.

Seleccionar (bajo Subprueba)

La opción **Seleccionar** en el menú **Subprueba** le permite seleccionar subpruebas individuales para adaptar la ejecución de pruebas a sus necesidades específicas. Puede seleccionar una o varias subpruebas de la lista. Cuando se selecciona **Seleccionar**, aparecen cinco opciones: **Todas**, **Una**, **Borrar todas las selecciones**, **Ayuda** y **Finalizar menú**.

Para seleccionar todas los grupos de pruebas, resalte **Todas** en el menú **Seleccionar** y oprima <Enter>. Para seleccionar una subprueba, resalte el grupo y oprima la barra espaciadora o resalte la opción **Una** y oprima <Enter>.

Para invertir la selección de una subprueba, resalte la subprueba y oprima la barra espaciadora. Para borrar todas las marcas, seleccione **Borrar todas las selecciones**.

La opción **Ayuda** muestra una lista de teclas de control disponibles. La opción **Finalizar menú** regresa al menú anterior.

Opciones (bajo Subprueba)

La opción **Opciones** en el menú **Subprueba** funciona de la misma manera que la opción **Opciones** en el

menú **Principal**. para obtener información sobre esa opción, consulte [Opciones](#).

Límites de prueba (bajo Subprueba)

La opción **Límites de prueba** en el menú **Subprueba** funciona de la misma manera que la opción **Límites de prueba** en el menú **Principal**. para obtener información sobre esa opción, consulte [Límites de prueba](#).

Acerca de (bajo Subprueba)

La opción **Acerca de** en el menú **Subprueba** muestra información sobre la subprueba resaltada, tal como sus límites y parámetros, y cómo modificarlos.

Ayuda (bajo Subprueba)

La opción **Ayuda** en el menú **Subprueba** muestra una lista de teclas de control disponibles.

Finalizar menú (bajo Subprueba)

La opción **Finalizar menú** en el menú **Subprueba** regresa al menú **Principal**.

Opciones

En la tabla [Tabla 1](#) se enumeran todas los valores posibles para cada parámetro global en **Opciones**. Una descripción breve de cada parámetro se presenta después de la tabla. Para seleccionar un parámetro, pulse las teclas de flecha hacia arriba o hacia abajo. Para cambiar los valores dentro de los campos, utilice las teclas de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha, la barra espaciadora o las teclas de suma (+) y resta (-). Si el valor de un campo es numérico, puede teclear el número. (Si lo teclea incorrectamente, teclee ceros hasta que todo el campo esté lleno con ceros y después vuelva a teclear el número correcto).

Tabla 1. Parámetros de Opciones

Límite de opciones	Valores posibles
Number of Times to Repeat Test(s) [Número de veces que deben repetirse la(s) prueba(s)]	0001 a 9999, ó 0000 para repetir indefinidamente hasta que se pulsen las teclas <Ctrl> y <Break>. El valor por omisión es 1.
Maximum Errors Allowed (Número máximo de errores permitidos)	0000 a 9999, donde 0000 indica que no hay un límite de errores. El valor por omisión es 1.
Pause for User Response (Esperar la respuesta del usuario)	Yes, No (Sí, No) Le permite decidir si las pruebas harán una pausa para que el usuario teclee información. El valor por omisión es Sí para esperar la entrada de datos.
Output Device for Status Messages (Dispositivo de salida para mensajes de estado)	Display, Printer, File (Pantalla, Impresora, Archivo) Si cuenta con una impresora conectada al ordenador, puede utilizarla para imprimir los mensajes de <i>estado</i> , si los hay, generados cuando se ejecuta una prueba. (La impresora debe estar encendida y en línea.) Si

	selecciona Archivo , los mensajes de estado se escriben en un archivo denominado result en el disquete de diagnósticos. El valor por omisión es Pantalla .
Output Device for Error Messages (Dispositivo de salida para mensajes de error)	Pantalla, Impresora, Archivo Si cuenta con una impresora conectada al ordenador, puede utilizarla para imprimir los mensajes de <i>error</i> , si los hay, generados cuando se ejecuta una prueba. (La impresora debe estar encendida y en línea.) Si selecciona Archivo , los mensajes de estado se escriben en un archivo denominado result en el disquete de diagnósticos. (Asegúrese de que el disquete no esté protegido contra escritura.) El valor por omisión es Pantalla .

Número de veces que deben repetirse la(s) prueba(s)

Este parámetro especifica el número de veces que deben ejecutarse las pruebas cuando se selecciona **Ejecutar**. Para cambiar el valor por omisión, teclee el valor deseado. Si teclea 0 (cero), la prueba se ejecuta hasta que usted oprima <Ctrl><Break>.

Número máximo de errores permitidos

Este parámetro especifica el número máximo de errores que pueden ocurrir antes de que se aborten las pruebas. La cuenta de errores empieza en cero cada vez que se ejecuta individualmente una subprueba o un grupo de pruebas, y cada vez que se selecciona **Todas**. Para cambiar el valor por omisión, teclee el valor deseado. Para cambiar el valor por omisión, teclee el valor deseado. Si teclea 0 (cero), las pruebas continúan, independientemente del número de errores que ocurran, hasta que usted oprima <Ctrl><Break>.

Esperar la respuesta del usuario

Si el valor de este parámetro es **Sí**, los diagnósticos harán una pausa cuando ocurra una de las situaciones siguientes:

- Se necesita que usted intervenga para verificar las pantallas y las funciones o para insertar un disquete
- Se alcanza el límite máximo de errores

Para continuar con las pruebas, pulse cualquier tecla.

Si se selecciona el valor **No** para este parámetro, los diagnósticos ignoran las subpruebas que requieren su intervención. Ciertas subpruebas pueden ejecutarse únicamente si se selecciona el valor **Sí** porque requieren la intervención del usuario. Establezca este parámetro como **No** cuando desee evitar la ejecución de subpruebas que requieran la intervención del usuario, como sucede cuando se ejecutan los diagnósticos durante toda la noche.

Dispositivo de salida para mensajes de estado

Normalmente, todos los mensajes de estado aparecen únicamente en la pantalla. Este parámetro le permite enviar los mensajes de estado hacia una impresora o hacia un archivo además de hacia la pantalla. Utilice la tecla de flecha hacia la derecha para seleccionar la opción que desee. Si selecciona la opción **Impresora**, los mensajes de estado se imprimen conforme ocurren. Si selecciona la opción **Archivo**, los mensajes de

estado se escriben en un archivo denominado **result**. Este archivo se crea automáticamente en el disquete de diagnósticos cuando se ejecutan los diagnósticos. Si el archivo **result** ya existe en el disquete, los nuevos mensajes de estado se añaden al final del archivo.

El archivo **result** es un archivo ordinario de texto ASCII (American Standard Code para obtener información Interchange [Código estándar americano para el intercambio de información]). Usted puede tener acceso al archivo **result** mediante la utilidad Notepad de Windows® realizando los pasos siguientes:

1. Seleccione **Finalizar menú** para finalizar los diagnósticos y regresar a la petición de MS-DOS.
2. Retire de la unidad de disquete el *disquete de Diagnósticos Dell*.
3. Reinicialice el ordenador.
4. Si es necesario, inicie su sistema operativo.
5. Inserte en la unidad de disquete el *disquete de Diagnósticos Dell*.
6. Pulse dos veces sobre el icono **Notepad**. Después seleccione la opción **Open (Abrir)** del menú **File (Archivo)**.
7. En el cuadro de texto **File Name (Nombre de archivo)**, teclee a:\result y oprima <Enter>.

El contenido del archivo aparece en la pantalla.

También puede tener acceso al archivo **result** mediante el comando **teclear** de MS-DOS:

1. Seleccione **Finalizar menú** para finalizar los diagnósticos y regresar a la petición del sistema operativo.
2. Ante la petición del sistema operativo, teclee el comando siguiente y oprima <Enter>:

```
type result
```

El contenido del archivo aparece en la pantalla.

Después de haber ejecutado pruebas de diagnóstico específicas, y de haber visto los mensajes de estado generados por las pruebas en el archivo **result**, puede borrar el contenido del archivo de manera que esté vacío para el siguiente conjunto de mensajes que se generen. De lo contrario, los nuevos mensajes se añaden al final de los anteriores.

Dispositivo de salida para mensajes de error

Normalmente, todas los mensajes de error aparecen únicamente en la pantalla. Este parámetro le permite enviar los mensajes de error hacia una impresora o hacia un archivo además de hacia la pantalla. Utilice la tecla de flecha hacia la derecha para seleccionar la opción que desee. Si selecciona la opción **Impresora**, los mensajes de error se imprimen conforme ocurren. Si selecciona la opción **Archivo**, los mensajes de error se escriben en un archivo denominado **result** para mensajes de error. Este archivo se crea automáticamente en el disquete de diagnósticos cuando se ejecutan los diagnósticos. Si el archivo **result** ya existe en el disquete, los nuevos mensajes de error se añaden al final del archivo.

El archivo **result** es un archivo ordinario de texto ASCII. Usted puede tener acceso y revisar el contenido del archivo **result** mediante la utilidad Notepad de Windows o mediante el comando **teclear** de MS-DOS según se describe en [Dispositivo de salida para mensajes de estado](#).

Después de haber ejecutado pruebas de diagnóstico específicas, y de haber visto los mensajes de error generados por las pruebas en el archivo **result**, puede borrar el contenido del archivo de manera que esté vacío para el siguiente conjunto de mensajes que se generen. De lo contrario, los nuevos mensajes se añaden al final de los anteriores.

Límites de prueba



*NOTA: El programa de diagnósticos establece límites por omisión para todas las pruebas. La única razón para cambiar el valor por omisión sería para limitar la duración de las pruebas realizadas. Una excepción es el límite por omisión para la prueba de los modos SVGA (super video graphics array [arreglo de gráficos de super video]). Si está probando un monitor externo, cambie la opción por omisión a **Sí**.*

El grupo de pruebas RAM, el grupo de pruebas Video, el grupo de pruebas Puertos serie/infrarrojo, el grupo de pruebas Unidades de disquete, el grupo de pruebas Puertos paralelos, el grupo de pruebas Dispositivos SCSI y el grupo de pruebas Unidades de disco duro (no SCSI) le permiten designar límites. Si selecciona **Límites de prueba** para todo un grupo de pruebas (en el menú **Principal**) o para una sola subprueba (en el menú **Subprueba**), usted establece los límites para todas las subpruebas del grupo de pruebas. Cuando se selecciona **Límites de prueba**, aparece una nueva pantalla y el área **Ayuda** enumera las teclas que pueden utilizarse con la nueva pantalla.

La manera en que se modifica un valor para los límites de un grupo de pruebas o de una subprueba depende del tipo de parámetro. Se utilizan teclas diferentes para modificar los valores de tipos diferentes de parámetros. Por ejemplo, los límites de direcciones de memoria especificados para el grupo de pruebas RAM se modifican tecleando los números sobre los dígitos de un límite dado, o pulsando las teclas de suma (+) o resta (-) para aumentar o disminuir un límite dado. En contraste, para establecer los límites del grupo de pruebas Puertos serie/infrarrojo, se utiliza la barra espaciadora para alternar entre **Sí** y **No**.

Cuando esté satisfecho con los límites, oprima <Page Down> para seleccionar el siguiente menú o submenú en la categoría **Límites de prueba**. Oprima <Esc> para regresar al menú principal de **Límites de prueba**. Los valores que seleccione bajo **Límites de prueba** tienen efecto hasta que usted los modifique o finalice los diagnósticos. Cada vez que se inician los diagnósticos todos los valores son los de omisión.

Acerca de

La opción **Acerca de** en el menú **Principal** siempre muestra información sobre el grupo de pruebas resaltado, tal como sus límites y parámetros, y cómo establecerlos.

Ayuda

La opción **Ayuda** siempre muestra una lista de teclas de control disponibles para la opción seleccionada.

Finalizar

Seleccione **Finalizar** en el menú **Principal** (u oprima <q>) para finalizar los diagnósticos y regresar a una petición de MS-DOS.

Una vez que haya regresado al entorno del sistema operativo, retire el disquete de diagnósticos de la unidad A y reinicie el ordenador.



PRECAUCIÓN: Es importante finalizar el programa de diagnósticos correctamente, porque el programa escribe datos en la memoria del ordenador que pueden ocasionar problemas a menos que se borren apropiadamente.

Pruebas de los Diagnósticos Dell

Los diagnósticos están organizados de acuerdo con los componentes en la forma de grupos de pruebas y subpruebas dentro de cada grupo. Cada subprueba está diseñada para detectar cualquier error que pueda interferir con el funcionamiento normal de un dispositivo específico del ordenador.



NOTA: *Cualquier subprueba que requiera un componente de hardware no enumerado en el área **Configuración del sistema** de la pantalla principal parecerá ejecutarse, pero la subprueba concluirá con el mensaje de estado Componente no disponible.*

La [Tabla 2](#) enumera los grupos de pruebas de diagnóstico, sus subpruebas y comentarios relativos a su utilización.

Tabla 2. Pruebas de los Diagnósticos Dell

Grupos de pruebas	Subpruebas	Descripción
RAM	Quick Test (Prueba rápida) Comprehensive Test (Prueba exhaustiva) Secondary Cache Test (Prueba de la memoria caché secundaria)	Prueba la RAM.
Conjunto del sistema	CMOS Confidence Test (Prueba de confiabilidad de la CMOS) DMA Controller Test (Prueba del controlador de DMA) Real-Time Clock Test (Prueba del reloj de tiempo real) System Speaker Test (Prueba del altavoz del sistema) System Timers Test (Prueba de los temporizadores del sistema) Interrupt Controller Test (Prueba del Controlador de interrupciones) Coprocessor Calculation Test (Prueba de cálculos del coprocesador) Coprocessor Error Exception Test (Prueba de excepción por error del coprocesador) PC Card Controller Test (Prueba del controlador de tarjetas PC) USB Register Test (Prueba de los registros USB)	Prueba los chips de soporte de la placa base, el controlador de DMA, el temporizador del ordenador, la NVRAM, el controlador del altavoz y, si es apropiado, la memoria caché externa y el dispositivo de control térmico. Prueba el coprocesador matemático integrado al microprocesador. Prueba el controlador de tarjetas PC en la placa base. Prueba el conector USB del ordenador.

	USB Memory Structure Test (Prueba de la estructura de la memoria USB)	
Video	<p>Video Memory Test (Prueba de la memoria de video)</p> <p>Video Hardware Test (Prueba del hardware de video)</p> <p>Text Mode Character Test (Prueba de caracteres en los modos de texto)</p> <p>Text Mode Color Test (Prueba de colores en los modos de Texto)</p> <p>Text Mode Pages Test (Prueba de páginas en los modos de texto)</p> <p>Graphics Mode Test (Prueba en los modos de gráficos)</p> <p>Color Palettes Test (Prueba de la gama de colores)</p> <p>Solid Colors Test (Prueba de colores sólidos)</p>	Prueba la pantalla verificando varios aspectos de la salida de video.
Teclado	<p>Keyboard Controller Test (Prueba del controlador del teclado)</p> <p>Keyboard Key Sequence Test (Prueba de la secuencia de teclas del teclado)</p> <p>Keyboard Interactive Test (Prueba interactiva del teclado)</p> <p>Stuck Key Test (Prueba de teclas atascadas)</p>	Prueba el teclado verificando el controlador del teclado y determinando si hay teclas que se <i>atascan</i> o que responden incorrectamente.
Ratón	Mouse Test (Prueba del ratón)	Prueba del dispositivo apuntador electrónico (almohadilla táctil integrada, ratón serie externo o ratón PS/2).
Unidades de disquete	<p>Change Line Test (Prueba del cambio de línea)</p> <p>Seek Test (Prueba de búsqueda)</p> <p>Read Test (Prueba de lectura)</p> <p>Write Test (Prueba de escritura)</p>	Prueba unidades que utilizan disquetes extraíbles. También prueba sus dispositivos controladores y las partes importantes de las conexiones de cables.
Unidades de disco duro (No-SCSI)	<p>Disk Controller Test (Prueba del controlador de discos)</p> <p>Forced Error-Correction-Code Test (Prueba de código de corrección de errores forzado)</p> <p>Seek Test (Prueba de búsqueda)</p> <p>Read Test (Prueba de lectura)</p> <p>Write Test (Prueba de escritura)</p>	Prueba unidades que utilizan discos fijos e internos. También prueba sus dispositivos controladores asociados.
Unidades de CD-ROM	Drive Controller Test (Prueba del	Prueba unidades IDE que utilizan medios

IDE	<p>controlador de la unidad) Seek Test (Prueba de búsqueda) Read Test (Prueba de lectura) Audio Output Test (Prueba de la salida de audio) Eject Removable Media (Eyejectar medio extraíble)</p>	<p>extraíbles de CD. También prueba sus dispositivos controladores asociados.</p>
Puertos serie/infrarrojo	<p>Serial/Infrared Baud Rate Test (Prueba de la velocidad de baudios de los puertos serie/infrarrojo) Serial/Infrared Interrupt Test (Prueba de interrupción de los puertos serie/infrarrojo) Serial/Infrared Internal Transmission Test (Prueba de transmisión interna de los puertos serie/infrarrojo)</p> <p>Serial External Transmission Test (Prueba de transmisión externa del puerto serie)</p>	<p>Prueba los componentes mediante los cuales los periféricos que utilizan los puertos serie e infrarrojo, tales como los dispositivos de comunicaciones, envían y reciben datos.</p> <p>Requiere un conector de retroalimentación externo.</p>
Puertos paralelos	<p>Parallel Internal Test (Prueba interna del puerto paralelo) Parallel External Loopback Test (Prueba de retroalimentación externa del puerto paralelo) Parallel External Interrupt Test (Prueba de interrupción externa del puerto paralelo) Parallel Printer Pattern Test (Prueba de patrones de una impresora paralela)</p>	<p>Prueba los componentes mediante los cuales periféricos que utilizan el puerto paralelo, tales como impresoras, transmiten y reciben datos.</p>
Dispositivos SCSI	<p>Internal Diagnostic Test (Prueba de diagnóstico interno) Seek Test (Prueba de búsqueda) Read Test (Prueba de lectura) Write Test (Prueba de escritura) Audio Output Test (Prueba de salida de audio) Eject Removable Media Test (Prueba de eyección de medio extraíble) Display Information Test (Prueba de muestra de información)</p>	<p>Prueba el controlador SCSI en el APR C/Port o en la Estación de expansión C/Dock y todas los dispositivos SCSI conectados a cualquiera de estos dispositivos. Esta prueba se ejecuta únicamente si el ordenador está acoplado.</p>
Interface de red	<p>Registers Test (Prueba de los registros) Loopback Test (Prueba de retroalimentación)</p>	<p>Prueba la capacidad de acceso de lectura/escritura de los registros del controlador de red en el APR C/Port o en la Estación de expansión C/Dock Dell</p>

	Shared RAM Test (Prueba de la RAM compartida) Display Information Test (Prueba de muestra de información)	Latitude. Esta prueba se ejecuta únicamente si el ordenador está acoplado.
Audio	Software Reset Test (Prueba de reinicialización de software) Interrupt Test (Prueba de interrupciones) DMA Test (Prueba de DMA) FM Sound Playback Test (Prueba de reproducción de sonido FM) Analog Sound Playback Test (Prueba de reproducción de sonido analógico) Record and Playback Test (Prueba de grabación y reproducción)	Prueba el funcionamiento del conjunto de chips de audio. Prueba la habilidad de grabación y reproducción del micrófono interno y de los altavoces.
Otros	Fan Control Test (Prueba de control del ventilador)	Prueba el funcionamiento del ventilador.

Mensajes de error

Cuando se ejecuta un grupo de pruebas o una subprueba de los diagnósticos, pueden generarse mensajes de error. Estos mensajes de error no se describen en esta guía porque los errores que generan dichos mensajes sólo pueden resolverse con la asistencia de un técnico de Dell. Anote los mensajes en una copia de la [Lista de verificación de diagnósticos](#) que se encuentra en [Obtención de ayuda](#) y lea esa sección para obtener instrucciones sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Grupo de pruebas RAM

Las subpruebas del grupo de pruebas RAM verifican toda la memoria RAM direccionable directamente. Si por cualquier razón los diagnósticos no pueden cargarse en la memoria, ejecute desde la petición de MS-DOS el programa independiente para probar la RAM (**ramtest.exe**).

El programa de prueba de la RAM acepta parámetros que le permiten establecer tanto límites de prueba como opciones para las subpruebas desde la petición de MS-DOS. Los parámetros enumerados en la [Tabla 3](#) pueden añadirse al final de la línea de comando **ramtest**.

Los parámetros pueden especificarse en cualquier orden, pero deben estar separados por un espacio en blanco.

Por ejemplo, para ejecutar la prueba exhaustiva de la RAM 10 veces sin realizar una pausa, suspendiendo las pruebas al alcanzar un máximo de 20 errores y enviando los resultados a un archivo con el nombre **ramtst.rpt**, teclee la siguiente línea de comando ante la petición de MS-DOS y oprima <Enter>:

```
ramtest -r10 -np -m20 -oframtst.rpt
```

Para ver la pantalla de Ayuda que enumera todos los parámetros de la línea de comando para el programa **ramtest**, teclee la siguiente línea de comando ante la petición de MS-DOS y oprima <Enter>:

```
ramtest?
```

Tabla 3. Parámetros de prueba de la RAM

Parámetro	Descripción
-r <i>número</i>	Repetir la subprueba el número de veces indicado. Los números válidos van desde 1 hasta 9999. El valor de 0 ocasiona que la prueba se ejecute hasta que usted oprima <Ctrl><Break>. El valor por omisión es 1.
-m <i>número</i>	Suspender la prueba si ocurre el número de errores indicado. Los números válidos van desde 1 hasta 9999. El valor 0 ocasiona que la prueba acepte un número ilimitado de errores. El valor por omisión es 0.
-s <i>dirección de memoria en hexadecimal</i>	Iniciar la prueba en la dirección de memoria indicada en hexadecimal. Los valores hexadecimales válidos van desde 0 hasta la dirección más alta de memoria. El valor por omisión es 0.
-e <i>dirección de memoria en hexadecimal</i>	Terminar la prueba en la dirección de memoria indicada en hexadecimal. Los valores hexadecimales válidos van desde 0 hasta la dirección más alta de memoria. El valor por omisión es la dirección más alta de memoria.
-o [<i>f nombre de archivo,p</i>]	Enviar el informe de las pruebas hacia un archivo (f) o hacia la impresora (p). Si se envía hacia un archivo, debe añadirse el nombre de un archivo después del parámetro f . Si no se especifica un nombre de archivo al utilizar el parámetro f , el informe de la prueba se envía a un archivo denominado result . Si se envía hacia la impresora, la información se envía hacia el puerto LPT1.
-[q,c]	Ejecutar únicamente la subprueba rápida (q) o la exhaustiva (c). El valor por omisión es la subprueba exhaustiva.
-np	No hacer una pausa cuando ocurra un error o la finalización de una subprueba. El valor por omisión es hacer una pausa (p).

¿Por qué ejecutar una prueba de la RAM?

Las fallas de memoria pueden ocasionar diversos problemas que, a primera vista, pueden aparentar no estar ocurriendo en la RAM. Si el ordenador presenta una o más de los síntomas siguientes, ejecute las subpruebas del grupo de pruebas RAM para verificar que la memoria no ha fallado:

- Un programa no se ejecuta de la manera normal, o un módulo de software que ha demostrado funcionar satisfactoriamente aparenta no funcionar y usted confirma que la falla no se debe al software. (Puede confirmar que el software funciona adecuadamente ejecutándolo en otro ordenador.)
- El ordenador se *bloquea* periódicamente (no puede utilizarlo y debe reinicializarlo), en especial en lugares y momentos diferentes con programas diferentes.

Subpruebas

Hay tres subpruebas disponibles para el grupo de pruebas RAM: la Prueba rápida, la Prueba exhaustiva y la

Prueba de la memoria caché secundaria. La Prueba rápida realiza una verificación de direcciones para determinar si el ordenador almacena adecuadamente los valores "1" y en "0" en bits individuales de la RAM. También determina si las operaciones de lectura y escritura de la RAM afectan más de una localidad de memoria al mismo tiempo. Esta subprueba verifica toda la RAM disponible, incluyendo la memoria caché secundaria. La Prueba exhaustiva también realiza una verificación de direcciones, además de lo siguiente:

- Verificación de patrones de datos, para determinar si existen bits de la RAM que permanecen invariantes, líneas de datos en cortocircuito y algunos problemas de patrones de datos internos a los chips de memoria
 - Una prueba de paridad que verifica la capacidad del subsistema de memoria de detectar errores
 - Una prueba de refresco para verificar que la DRAM (dynamic RAM [RAM dinámica]) es recargada adecuadamente
-

Grupo de pruebas System Set (Conjunto del sistema)

Las subpruebas del grupo de pruebas Conjunto del sistema verifican los componentes básicos de la placa base del ordenador y sus funciones relacionadas.

¿Por qué ejecutar una prueba del Conjunto del sistema?

Las subpruebas del Conjunto del sistema verifican muchos de los componentes de la placa base, tales como los circuitos de E/S del ordenador, que son probados por el grupo de pruebas Otros o por subpruebas en los diagnósticos. Ejecute el grupo de pruebas Conjunto del sistema si tiene un problema y no puede atribuir la falla a un componente específico de la placa base.

El grupo de pruebas Conjunto del sistema también verifica el funcionamiento correcto de otros componentes del ordenador, tales como los puertos de sonido integrados o los altavoces externos conectados, que no se prueban en otros grupos de pruebas o subpruebas de los diagnósticos.

Los síntomas siguientes generalmente sugieren un problema con un componente o subensamblaje que puede ser detectado mediante una subprueba del Conjunto del sistema:

- Un programa no se ejecuta de la manera normal, o un módulo de software que ha demostrado funcionar satisfactoriamente aparenta no funcionar y usted confirma que la falla no se debe al software. (Puede confirmar que el software funciona adecuadamente ejecutándolo en otro ordenador.)
- No puede realizar un acceso a una tarjeta PC a la cual podía tener acceso anteriormente.
- Su ordenador se bloquea periódicamente, en especial en lugares y momentos diferentes con programas diferentes.
- Se obtienen errores de paridad o fallas por interrupciones por páginas ausentes (cualquier mensaje de error que contiene la palabra *parity* o *page fault*) en cualquier momento durante el funcionamiento. Generalmente, estos errores incluyen una referencia a una dirección (address), la cual debe anotar en una copia de la [Lista de verificación de diagnósticos](#) que se encuentra en [Obtención de ayuda](#).
- La corrección de los errores en la información de configuración no resuelve un problema.
- Se detiene el reloj/calendario del ordenador.
- El altavoz deja de funcionar. El problema puede ser una falla de los temporizadores del ordenador, así como una falla del altavoz mismo. Ejecute la Prueba de los temporizadores del sistema seguida de la Prueba del altavoz del sistema.
- Si un dispositivo periférico parece funcionar incorrectamente, ejecute la prueba de los Controladores de interrupciones. Si falla la prueba, el problema se debe al controlador de interrupciones; de lo contrario, el problema se debe al dispositivo periférico.

- Un programa de hojas de cálculo electrónicas u otro tipo de aplicación matemática se ejecuta demasiado lentamente, genera mensajes de error relativos a los cálculos, se ejecuta incorrectamente o genera resultados incorrectos, o un módulo de software que ha demostrado funcionar satisfactoriamente parece no funcionar y usted confirma que la falla no se debe al software. (Puede confirmar que el software funciona adecuadamente ejecutándolo en otro ordenador.)
- El ordenador deja de funcionar durante la realización de cálculos u operaciones matemáticas complejas.

Subpruebas

Las 11 subpruebas del grupo de pruebas Conjunto del sistema confirman las siguientes funciones del ordenador:

- Prueba de confiabilidad de la CMOS

Verifica la capacidad de acceso a la NVRAM (nonvolatile RAM [RAM no volátil]) y su confiabilidad para el almacenamiento de datos realizando una verificación de patrones de datos y de unicidad de direcciones de memoria.

- Prueba del controlador de DMA

Prueba el controlador de DMA (direct memory access [acceso directo a la memoria]) y verifica el funcionamiento correcto de sus registros de páginas y de canales mediante la escritura de patrones en los registros.

- Prueba del reloj de tiempo real

Confirma la funcionalidad y la precisión del RTC (real-time clock [reloj de tiempo real]) del ordenador.

- Prueba del altavoz del sistema

Verifica el funcionamiento del altavoz generando ocho tonos.

- Prueba de los temporizadores del sistema

Verifica los temporizadores utilizados por el microprocesador para la cuenta de eventos, la generación de frecuencias y otras funciones. Se prueban únicamente las funciones que pueden activarse por software.

- Prueba del controlador de interrupciones

Genera una interrupción en cada línea IRQ (interrupt request [petición de interrupción]) para verificar que los dispositivos que utilizan cada línea pueden comunicarse con el microprocesador y que el controlador de interrupciones envía las direcciones de memoria correctas al microprocesador.

- Prueba de cálculos del coprocesador

Verifica la utilización de tipos diferentes de números y la capacidad del coprocesador matemático de realizar cálculos correctamente.

- Prueba de excepción por error del coprocesador

Verifica la capacidad del coprocesador matemático de procesar errores y para enviar peticiones de

interrupción al microprocesador.

- Prueba del controlador de tarjetas PC

Verifica la funcionalidad del controlador de tarjetas PC en la placa base.

- Prueba de los registros USB

Verifica los registros integrados de la interface USB (Universal Serial Bus [bus serie universal]). Esta subprueba no prueba los periféricos USB.

- Prueba de la estructura de la memoria USB

Verifica la habilidad de un controlador USB para procesar un conjunto simple de instrucciones residentes en la memoria.

Grupo de pruebas Video

Las subpruebas del grupo de pruebas Video verifican el funcionamiento apropiado del controlador de video y de los circuitos de control de video instalados en el ordenador. Estas subpruebas verifican el funcionamiento correcto de los registros de lectura de los circuitos de video y del controlador. Las subpruebas escriben, leen y verifican patrones de datos en los registros del cursor del controlador. El grupo de pruebas Video también proporciona subpruebas adicionales para probar las funciones de la pantalla o de un monitor a color externo.

¿Por qué ejecutar una prueba del video?

Muchas de las indicaciones que le sugerirían ejecutar una subprueba del grupo de pruebas Video son obvias, porque el monitor es el componente visual de su ordenador. Antes de ejecutar el grupo de pruebas Video o cualquiera de sus subpruebas, asegúrese de que el problema no sea causado por el software ni por un cambio en el hardware.

Si persisten las indicaciones siguientes, ejecute la(s) prueba(s) correspondientes:

- Si su monitor muestra una imagen formada parcialmente o distorsionada, ejecute todas las subpruebas del grupo de pruebas Video.
- Si el alineamiento del texto y de las imágenes es *incorrecto*, independientemente del programa que utilice, ejecute la Prueba de caracteres en los modos de texto, la Prueba de páginas en los modos de texto y la Prueba en los modos de gráficos.
- Si el color en la pantalla o en el monitor externo es intermitente o está ausente por completo, ejecute la Prueba de colores en los modos de texto, la Prueba de la gama de colores y la Prueba de colores sólidos.
- Si su pantalla o monitor funciona incorrectamente en un modo pero no en otro (por ejemplo, el texto se muestra correctamente y los gráficos no), ejecute la Prueba de caracteres en los modos de texto, la Prueba de colores en los modos de texto, la Prueba de páginas en los modos de texto y la Prueba en los modos de gráficos.

Subpruebas

Las ocho subpruebas del grupo de pruebas Video confirman las funciones de video siguientes:

- Prueba de la memoria de video

Verifica la capacidad de lectura/escritura de la memoria de video en varios modos de video.

- Prueba del hardware de video

Verifica los registros del cursor, y los registros de retraso horizontal y vertical de bits del controlador de video.

- Prueba de caracteres en los modos de texto

Verifica la capacidad del subsistema de video de mostrar datos en modos de texto.

- Prueba de colores en los modos de texto

Verifica la capacidad del subsistema de video de mostrar colores en modos de texto.

- Prueba de páginas en los modos de texto

Verifica la capacidad del subsistema de video de asignar y mostrar en pantalla todas las páginas de video disponibles, una página a la vez.

- Prueba en los modos de gráficos

Verifica la capacidad del subsistema de video de mostrar datos y colores en modos de gráficos.

- Prueba de la gama de colores

Verifica la capacidad del subsistema de video de mostrar todos los colores disponibles.

- Prueba de colores sólidos

Verifica la capacidad del subsistema de video de mostrar pantallas llenas de colores sólidos y le permite revisar que no falten pixels de colores.

Muchas de estas pruebas muestran caracteres o gráficos en la pantalla para que usted los verifique. Ejemplos de estas pantallas se muestran en [Pruebas de diagnóstico del video](#).



*NOTA: El límite por omisión para probar los modos SVGA es **No**. Si está probando un monitor externo, cambie el límite a **Yes (Sí)**.*

Grupo de pruebas Keyboard (Teclado)

Las subpruebas del grupo de pruebas Teclado verifican el funcionamiento correcto tanto del teclado como del chip controlador del teclado.

¿Por qué ejecutar una prueba del teclado?

Los problemas con el teclado no siempre se deben al teclado mismo. Por ejemplo, un bloqueo completo del ordenador, impidiendo la utilización del teclado, es muy probable que no haya sido ocasionado por el teclado. Hay dos indicaciones que probablemente estén relacionadas con el teclado. Algunas veces, la configuración de un programa cambia la función de una tecla o combinación de teclas. De la misma manera, los programas de configuración de teclas tales como ProKey pueden cambiar la función de una tecla.

Debido a que estos programas permanecen residentes en la memoria, debe asegurarse de borrarlos de la memoria del ordenador antes de ejecutar una subprueba del grupo de pruebas Teclado. (Bórrelos de la memoria inicializando su ordenador desde el *disquete de Diagnósticos Dell*.) Cuando haya eliminado estas posibilidades, y ocurra cualquiera de las situaciones siguientes, debe ejecutar una o más de las subpruebas del grupo de pruebas Teclado:

- Cuando pulsa una tecla, el carácter representado por la tecla continúa apareciendo. La tecla parece estar atascada. Ejecute la Prueba de teclas atascadas.
- Cuando pulsa una tecla y la respuesta es diferente de la respuesta normal o la que esperaba, el contacto de la tecla puede estar dañado. Ejecute la Prueba interactiva del teclado.
- Cuando una tecla no funciona en lo absoluto, ejecute todas las subpruebas del grupo de pruebas Teclado.

Subpruebas

Las cuatro subpruebas del grupo de pruebas Teclado confirman las siguientes funciones del teclado:

- Prueba del controlador del teclado

Confirma la programación del chip controlador del teclado, así como su capacidad de comunicarse con el teclado

- Prueba de la secuencia de teclas del teclado

Verifica que las teclas del teclado funcionan correctamente cuando usted las pulsa en un orden definido previamente

- Prueba interactiva del teclado

Verifica el microcódigo interno del teclado y la interface externa del chip controlador del teclado para determinar si una tecla funciona incorrectamente

- Prueba de teclas atascadas

Verifica el microcódigo interno del teclado y la interface externa del chip controlador del teclado para determinar si la señal de una tecla ocurre repetidamente

Mouse Test (Prueba del ratón)

La prueba del ratón verifica el funcionamiento del controlador del ratón (el cual afecta la habilidad para mover el apuntador del ratón/almohadilla táctil en la pantalla mediante el correspondiente movimiento sobre el escritorio o la almohadilla), así como el funcionamiento de los botones de la almohadilla táctil o del ratón.

¿Por qué ejecutar una prueba del ratón?

Los problemas con el ratón pueden originarse tanto en la RAM como en una almohadilla táctil o un ratón defectuoso. Tres fuentes de problemas relacionados con el ratón incluyen la configuración de un programa (que modifica el funcionamiento de la almohadilla táctil o del ratón), los programas residentes en memoria tales como Sidekick o ProKey, y la falla de un driver de dispositivo (el software que controla las funciones de la almohadilla táctil o del ratón). Si se han eliminado estas posibilidades y persisten los síntomas siguientes, ejecute la prueba del Ratón:

- Cuando oprime un botón del ratón o de la almohadilla táctil, persiste la función del botón. El botón parece estar atascado.
- Si la respuesta obtenida al oprimir un botón de la almohadilla táctil o del ratón es diferente a la normal o la esperada, el contacto del botón puede estar dañado.
- Un botón de la almohadilla táctil o del ratón no funciona en lo absoluto.
- El cursor (apuntador) no responde en la pantalla de acuerdo con los movimientos realizados en la almohadilla táctil o con el ratón externo.

Subpruebas

La prueba del ratón no tiene subpruebas.

Grupo de pruebas Diskette Drives (Unidades de disquete)

Las subpruebas del grupo de pruebas Unidades de disquete le permiten probar unidades de disquete de cualquier capacidad.



NOTA: Antes de ejecutar el grupo de pruebas Unidades de disquete, instale una unidad de CD-ROM en el compartimiento modular y conecte la unidad de disquete al conector paralelo en la parte posterior del ordenador. Las subpruebas del grupo de pruebas fallarán si no tiene una unidad de disquete conectada al conector paralelo.

¿Por qué ejecutar una prueba de las unidades de disquete?

Muy frecuentemente, un problema con la unidad de disquete puede aparentar ser un problema con el disquete. Un lote de disquetes defectuosos puede producir mensajes de error que indican que la unidad está dañada. Los resultados de la prueba pueden ocasionar confusión, de manera que se le sugiere ejecutar las subpruebas del grupo de pruebas Unidades de disquete más de una vez utilizando disquetes de varias marcas.

Otra causa posible de problemas con la unidad de disquete es el tecleo de un comando de manera incorrecta (generalmente denominado error de *sintaxis*). Asegúrese de que haya entrado correctamente el comando.

Cuando los disquetes y la sintaxis de los comandos se han eliminado como causas posibles, los indicios siguientes generalmente sugieren un problema con la unidad y pueden resolverse ejecutando una subprueba del grupo de pruebas Unidades de disquete:

- Un mensaje de error aparece en la pantalla indicando que el ordenador no puede *read (leer)* o *write (escribir)* en un disquete.
- Un disquete no puede formatearse adecuadamente, o aparecen en la pantalla mensajes de error del programa de formateo.
- Los datos en los disquetes se corrompen o se pierden; estos problemas pueden ser intermitentes.

Subpruebas

Las cuatro subpruebas disponibles en el grupo de pruebas Unidades de disquete confirman las siguientes funciones de unidades:

- Prueba de cambio de línea

Verifica si hay patas dobladas en el controlador de la unidad, así como líneas defectuosas en el cable de la unidad de disquete

- Prueba de búsqueda

Verifica la capacidad de la unidad de buscar una pista específica en el disquete y colocar sus cabezas de lectura/escritura sobre todas las pistas

- Prueba de lectura

Coloca las cabezas de lectura/escritura sobre cada cilindro del disquete para leer datos y verifica que todas las pistas del disquete pueden leerse correctamente

- Prueba de escritura

Coloca las cabezas de lectura/escritura sobre cada cilindro del disquete para leer datos y verifica que se puede escribir correctamente en todas las pistas del disquete

Grupo de pruebas Hard-Disk Drives (Non-SCSI) [Unidades de disco duro (no SCSI)]

Las subpruebas del grupo de pruebas Unidades de disco duro (no SCSI) verifican el funcionamiento de hasta dos unidades de disco duro de cualquier capacidad. Las subpruebas verifican la capacidad de almacenamiento de una unidad, así como el funcionamiento del controlador de la unidad de disco duro (el cual afecta la capacidad de leer y escribir en la unidad).

¿Por qué ejecutar una prueba de las unidades de disco duro?

Si verifica su unidad de disco duro para determinar la cantidad de espacio disponible, es probable que el sistema operativo le informe sobre problemas en áreas del disco. Estos problemas son comunes porque la mayoría de las unidades de disco duro tienen una pequeña cantidad de espacio que no puede utilizarse. La unidad de disco duro mantiene un registro de este espacio, de manera que el ordenador no intente utilizarlo. La identificación de espacio no utilizable en el disco, a menos que sea una cantidad demasiado grande (más del 5 por ciento del total posible), no debe considerarse como una causa para probar la unidad de disco duro.

Las indicaciones siguientes son las más comunes que sugieren probar la unidad de disco duro:

- La unidad de disco duro falla durante la rutina de inicialización.
- El sistema operativo o los programas de aplicación reportan errores de *seek* (*búsqueda*).
- Un mensaje de error aparece en la pantalla indicando que el ordenador no puede *leer* o *escribir* en la unidad de disco duro.
- Los datos en la unidad de disco duro se corrompen o se pierden. Estos problemas pueden ser intermitentes. Una vez almacenados por un programa, no es posible tener acceso a los archivos.

Subpruebas

Las cinco subpruebas del grupo de pruebas Unidades de disco duro (no SCSI) confirman las funciones de la unidad siguientes:

- Prueba del controlador del discos

Verifica el microcódigo interno del controlador de la unidad de disco duro

- Prueba de código de corrección de errores forzado

Verifica la capacidad de la unidad de disco duro de identificar y corregir errores

- Prueba de búsqueda

Verifica la capacidad de la unidad de buscar una pista específica en el disquete y colocar sus cabezas de lectura/escritura sobre todas las pistas

- Prueba de lectura

Coloca las cabezas de lectura/escritura sobre cada cilindro de la unidad y verifica que todas las pistas del disquete pueden leerse correctamente

- Prueba de escritura

Coloca las cabezas de lectura/escritura sobre cada cilindro de la unidad y verifica que se puede escribir correctamente en todas las pistas de la unidad

Grupo de pruebas IDE CD-ROM Drives (Unidades de CD-ROM IDE)

Las subpruebas del grupo de pruebas Unidades de CD-ROM IDE verifican la funcionalidad de la unidad de CD-ROM IDE (integrated drive electronics [electrónica integrada a la unidad]). Antes de realizar una prueba de la unidad de CD-ROM IDE, inserte un CD con pistas de audio y de datos (tal como un CD de medios múltiples [multimedia]) en la unidad.



NOTA: La Prueba de la salida de audio requiere un CD con pistas de audio; las demás subpruebas en este grupo de pruebas requieren un CD con pistas de datos. Si la unidad de CD-ROM contiene un CD que carece de las pistas requeridas de datos o de audio, la subprueba falla.

¿Por qué ejecutar una prueba de las unidades de CD-ROM IDE?

Si se le presentan dificultades al utilizar un programa de aplicación en un CD, éstas pueden ser causadas por el disco o por la unidad. Cuando se encuentre con problemas, primero intente utilizar otro CD. Si problema vuelve a ocurrir, ejecute el grupo de pruebas Unidades de CD-ROM IDE.

Los siguientes son los síntomas más comunes que pueden hacer necesario probar una unidad de CD-ROM IDE:

- El sistema operativo o los programas de aplicación notifican errores de *búsqueda*.
- Un mensaje de error aparece en la pantalla, indicando que el ordenador no puede leer datos de una unidad de CD-ROM IDE.

Subpruebas

Las cinco subpruebas del grupo de pruebas Unidades CD-ROM IDE confirman las siguientes funciones de la unidad :

- Prueba del controlador de la unidad

Hace que la unidad ejecute su autoverificación interna.

- Prueba de búsqueda

Verifica la habilidad de la unidad de buscar cada bloque en el dispositivo.

- Prueba de lectura

Coloca las cabezas de lectura en cada bloque del dispositivo para leer datos y verifica que todas los bloques se puedan leer correctamente.

- Prueba de la salida de audio

Hace que la unidad empiece a reproducir la primera pista de audio en un CD de audio. (Para determinar si la prueba funcionó, escuche la salida de audio de la unidad.)



NOTA: La Prueba de la salida de audio no se ejecuta automáticamente como parte del grupo de pruebas Unidades de CD-ROM IDE; usted debe seleccionar esta subprueba individualmente.

- Prueba de eyección de medio extraíble

Verifica la habilidad de la unidad de eyectar la charola para CD.

Grupo de pruebas Serial/Infrared Ports (Puertos serie/infrarrojo)

Las subpruebas del grupo de pruebas Puertos serie/infrarrojo verifican la interface del ordenador con los dispositivos externos (tales como un ratón serie o una impresora). Las subpruebas de este grupo no están diseñadas como pruebas de diagnóstico para el dispositivo periférico.

¿Por qué ejecutar una prueba de los puertos serie/infrarrojo?

Es posible que no sea evidente inmediatamente si ha fallado el puerto o el dispositivo externo. En ambos casos, el dispositivo externo (tal como un ratón serie o una impresora) puede funcionar erráticamente o no funcionar en lo absoluto. Antes de ejecutar las subpruebas del grupo de pruebas Puertos serie/infrarrojo para verificar su hardware, compruebe que las causas potenciales de los problemas de los puertos serie/infrarrojo (IR) no se deban a selecciones incorrectas en la información de configuración del sistema, a fallas de los periféricos o a errores de software.

Si los diagnósticos no reconocen los puertos serie o infrarrojo del ordenador, verifique las opciones **Serial Port (Puerto serie)** o **Infrared Data Port (Puerto infrarrojo de datos)** en el programa System Setup para determinar si el puerto ha sido desactivado. Para obtener instrucciones, consulte [Serial Port \(Puerto serie\)](#), [Infrared Data Port \(Puerto infrarrojo de datos\)](#) o [Parallel Mode \(Modo paralelo\)](#). Las subpruebas del grupo de pruebas Puertos serie/infrarrojo no pueden probar un puerto a menos que esté activado.

Otra causa posible de errores es el dispositivo externo. Utilice la documentación incluida con el dispositivo periférico para confirmar que funcione correctamente.

Si el dispositivo externo no se instaló adecuadamente mediante su software, puede no funcionar correctamente. Intente hacer funcionar el periférico desde programas diferentes o desde el sistema

operativo. Si aún no funciona, puede eliminar la configuración de software como la causa del problema.

Aunque las indicaciones siguientes pueden ser ocasionadas por fallas en periféricos o por errores de software, también pueden sugerir un problema con un puerto:

- Si un dispositivo periférico funciona de manera intermitente o produce errores intermitentes, el puerto puede estar dañado.
- Si el ordenador muestra un mensaje de error relativo al dispositivo externo conectado a un puerto, y las correcciones al dispositivo no resuelven el error, ejecute la subprueba adecuada del grupo de pruebas Puertos serie/infrarrojo.

Subpruebas

Las cuatro subpruebas del grupo de pruebas Puertos serie/infrarrojo confirman las siguientes funciones de los puertos:

- Prueba de la velocidad de baudios de los puertos serie/infrarrojo

Verifica el generador de velocidad de baudios de cada chip de comunicaciones en serie con respecto al reloj del ordenador

- Prueba de interrupción de los puertos serie/infrarrojo

Verifica la capacidad de los puertos serie e infrarrojo de enviar peticiones de interrupción al microprocesador

- Prueba de transmisión interna de los puertos serie/infrarrojo

Verifica varias funciones internas del puerto serie utilizando el modo de retroalimentación interna del chip de comunicaciones en serie

- Prueba de transmisión externa del puerto serie

Si está conectado un dispositivo de retroalimentación externo, verifica los bits de control de línea del puerto serie y envía un patrón de datos a varias velocidades de baudios, verificando los valores retroalimentados

Grupo de pruebas Parallel Ports (Puertos paralelos)

Las subpruebas del grupo de pruebas Puertos paralelos verifican la interface del BIOS del ordenador con los dispositivos externos, tales como una impresora, conectados al ordenador mediante el puerto paralelo. Las subpruebas de este grupo no están diseñadas como pruebas de diagnóstico para el dispositivo periférico conectado a cada puerto.

¿Por qué ejecutar una prueba de los puertos paralelos?

Si los diagnósticos no reconocen el puerto paralelo del ordenador, verifique la opción **Parallel Mode (Modo paralelo)** en el programa System Setup para determinar si el puerto paralelo ha sido desactivado. Las subpruebas del grupo de pruebas Puertos paralelos no pueden probar un puerto a menos que esté activado.

Cuando un puerto está dañado, es posible que no sea evidente inmediatamente que el puerto, y no el

dispositivo conectado al puerto, haya fallado. Por el contrario, el periférico (tal como una impresora) puede funcionar irregularmente o no funcionar en absoluto. Si el dispositivo externo no se instaló adecuadamente mediante su software, puede no funcionar correctamente. Intente hacer funcionar el periférico desde programas diferentes o desde el sistema operativo. Si aún no funciona, puede eliminar la configuración de software como la causa del problema.

Otra causa posible de errores es el dispositivo externo. Utilice la documentación incluida con el dispositivo periférico para confirmar que funcione correctamente. (La mayoría de las impresoras cuentan con una autopruueba.)

Una vez que haya eliminado las selecciones incorrectas en la información de configuración del sistema, las fallas de los periféricos y los errores de software como causas potenciales de los problemas con el puerto, puede ejecutar las subpruebas del grupo de pruebas Puertos paralelos para verificar su hardware. Aunque las indicaciones siguientes pueden ser ocasionadas por fallas en periféricos o por errores de software, también pueden sugerir un problema con el puerto:

- Si un dispositivo periférico funciona de manera intermitente o produce errores intermitentes, el puerto puede estar dañado.
- Si el ordenador muestra un mensaje de error relativo al dispositivo externo conectado a un puerto, y las correcciones al dispositivo no resuelven el error, ejecute la subprueba adecuada del grupo de pruebas Puertos paralelos.
- Si su software y los diagnósticos no reconocen la presencia de un puerto paralelo, debe verificar la opción de configuración del sistema **Modo paralelo** y, si es necesario, ejecute la subprueba adecuada del grupo de pruebas Puertos paralelos.

Subpruebas

Las cuatro subpruebas del grupo de pruebas Puertos paralelos confirman las siguientes funciones del puerto:

- Prueba interna del puerto paralelo

Verifica ciertas funciones internas del puerto paralelo

- Prueba de retroalimentación externa del puerto paralelo

Si se encuentra disponible un conector de retroalimentación externo, prueba las líneas de control mediante el conector

- Prueba de interrupción externa del puerto paralelo

Si se encuentra disponible un conector de retroalimentación externo o una impresora, prueba la capacidad del puerto paralelo de generar interrupciones desde todas las fuentes posibles

- Prueba de patrones de una impresora paralela

Verifica que el(los) puerto(s) pueda(n) retener datos, imprimir texto en una impresora y generar interrupciones

Grupo de pruebas SCSI Devices (Dispositivos SCSI)

Las subpruebas del grupo de pruebas Dispositivos SCSI verifican la funcionalidad del controlador SCSI (small computer system interface [interface para ordenador pequeño]) del APR C/Port o de la Estación de expansión C/Dock y de los dispositivos SCSI conectados a cualquiera de ellos. Estas pruebas se ejecutan únicamente si el ordenador está acoplado.



NOTAS: Antes de ejecutar las subpruebas sobre una unidad SCSI externa de CD-ROM, inserte en la unidad un CD con pistas de audio y de datos (tal como un CD de medios múltiples [multimedia]). La Prueba de salida de audio requiere un CD con pistas de audio. Todas las demás subpruebas requieren un CD con pistas de datos.

Si la unidad externa de CD-ROM está vacía o si contiene un CD con el tipo incorrecto de pistas, la subprueba fallará.

¿Por qué ejecutar una prueba de dispositivos SCSI?

Si verifica su unidad de disco duro SCSI para determinar la cantidad de espacio disponible, es probable que el sistema operativo le informe sobre problemas en áreas del disco. Estos problemas son comunes porque la mayoría de las unidades de disco duro tienen una pequeña cantidad de espacio que no puede utilizarse. La unidad de disco duro mantiene un registro de este espacio, de manera que el ordenador no intente utilizarlo. La identificación de espacio no utilizable en el disco, a menos que sea una cantidad demasiado grande (más del 5 por ciento del total posible), no debe considerarse como una causa para probar la unidad de disco duro.

Las indicaciones siguientes son las más comunes que sugieren probar un dispositivo SCSI:

- La unidad de disco duro SCSI falla durante la rutina de inicialización.
- El sistema operativo o los programas de aplicación notifican errores de búsqueda.
- Un mensaje de error aparece en la pantalla indicando que el ordenador no puede leer o escribir en la unidad de disco duro SCSI.
- Los datos en la unidad de disco duro SCSI se corrompen o se pierden. Estos problemas pueden ser intermitentes. Una vez almacenados por un programa, no es posible tener acceso a los archivos.

Subpruebas

Las siete subpruebas del grupo de pruebas Dispositivos SCSI confirman las funciones siguientes de las unidades:

- Prueba de diagnóstico interno

Ocasiona que el dispositivo ejecute su autoprueba interna.

- Prueba de búsqueda

Verifica la capacidad del dispositivo de realizar la búsqueda de una pista específica en la unidad y colocar las cabezas de lectura/escritura de la unidad sobre todas las pistas.

- Prueba de lectura

Coloca las cabezas de lectura/escritura sobre cada cilindro del dispositivo para leer datos y verifica que todas las pistas del dispositivo pueden leerse correctamente.

- Prueba de escritura

Coloca las cabezas de lectura/escritura sobre cada cilindro del dispositivo y verifica que se puede escribir correctamente en todas las pistas del dispositivo.

- Prueba de salida de audio

Hace que la unidad empiece a reproducir la primera pista de audio en un CD de audio. (Para determinar si la prueba funcionó, escuche la salida de audio de la unidad.)



NOTA: La Prueba de la salida de audio no se ejecuta automáticamente como parte del grupo de pruebas Dispositivos SCSI; usted debe seleccionar esta subprueba individualmente.

- Prueba de eyección de medio extraíble

Ocasiona que una unidad de CD-ROM eyecte su CD o que una unidad de cinta SCSI eyecte su cartucho de cinta.

- Prueba de muestra de información

Muestra una pantalla de información sobre el controlador SCSI del replicador, los recursos asignados al controlador y una lista de los dispositivos destino conectados a él.

Grupo de pruebas Network Interface (Interface de red)

Las subpruebas del grupo de pruebas Interface de red verifican el funcionamiento básico del controlador de interface de red del APR C/Port o de la Estación de expansión C/Dock Dell Latitude. Las pruebas verifican las funciones internas del controlador, incluyendo los accesos de lectura y escritura a sus registros y la capacidad de transmisión y recepción interna (retroalimentación). Estas pruebas se ejecutan únicamente si el ordenador está acoplado.

¿Por qué ejecutar una prueba de la interface de red?

La ejecución de una subprueba del grupo de pruebas Interface de red le ayuda a diagnosticar problemas que pueden ocurrir al estar utilizando el ordenador en un entorno de redes. La mayoría de las fallas en redes se deben a una de las siguientes causas:

- Conexiones defectuosas a la red
- Una falla en el controlador de la red
- Un conflicto de interrupciones (es decir, el controlador intenta utilizar la misma línea IRQ utilizada por otro dispositivo)
- Un error en la configuración del software

Si ocurre un problema al utilizar el ordenador en un entorno de redes, debe revisarse la conexión a la red. Si la conexión es satisfactoria, ejecute el grupo de pruebas Interface de red para determinar si está funcionando el controlador de interface de la red. Si se ejecuta el grupo de pruebas en un ciclo, puede utilizarse para detectar fallas intermitentes.

Subpruebas

Las cuatro subpruebas del grupo de pruebas Interface de red confirman las siguientes funciones:

Prueba de los registros

Verifica la capacidad del controlador de generar interrupciones escribiendo patrones de datos en los registros en los que pueden realizarse escrituras y leyendo los patrones para verificar si los registros están accesibles y son capaces de retener datos.

- Prueba de retroalimentación

Hace funcionar al controlador en sus diversos modos de retroalimentación y prueba su capacidad de transmitir y recibir datos.

- Prueba de la RAM compartida

Realiza una prueba de la memoria en los controladores que cuentan con RAM compartida de acceso mapeado a memoria. En los controladores con RAM compartida de acceso en orden de lista de espera (FIFO: first-in-first-out [primero en entrar, primero en salir]), esta prueba escribe un patrón de datos en todas las localidades y lo lee para verificar la operación. Algunos controladores no soportan pruebas de la RAM compartida.

- Prueba de muestra de información

Muestra información sobre la dirección y la configuración del controlador de red. Esta información incluye la dirección en la red utilizada para comunicaciones en la LAN (local area network [red de área local]) y el nivel IRQ del controlador. Usted puede comprobar que no existe un conflicto de interrupciones verificando que el nivel de IRQ no está siendo utilizado por otro dispositivo conectado al ordenador.

Grupo de pruebas Audio

Las subpruebas del grupo de pruebas Audio verifican las funciones del controlador de audio y las funciones de grabación y reproducción del ordenador.

¿Por qué ejecutar una prueba de audio?

Si usted no escucha sonidos provenientes de los altavoces integrados cuando espera escucharlos, es posible que su sistema operativo o programa de aplicación de sonido utilice selecciones de recursos diferentes a las utilizadas por el controlador de audio de su ordenador. Ante la ausencia de un sonido esperado, consulte primero la documentación incluida con su sistema operativo o programa de aplicación de sonido para determinar si las funciones de sonido están configuradas correctamente para funcionar con su ordenador. Las selecciones de recursos por omisión del controlador de audio son:

- Canal DMA (DMA channel): 1
- Línea IRQ (IRQ line): 5
- Dirección del puerto (Port address): 220h

Si es necesario, cambie las selecciones de recursos en su sistema operativo o programa de aplicación de sonido de manera que coincidan con las selecciones por omisión del controlador de audio.

Si aún no escucha sonidos cuando lo espera, ejecute el grupo de pruebas Audio.



NOTA: Antes de ejecutar el grupo de pruebas Audio, active los altavoces integrados y asegúrese de

que el volumen del altavoz no ha sido desactivado (en los ordenadores que soportan esta función).

Subpruebas

Las seis subpruebas del grupo de pruebas Audio confirman las siguientes funciones:

- Prueba de reinicialización de software

Verifica la presencia de un controlador de audio activo en su ordenador

- Prueba de interrupción

Determina si el controlador de audio está generando una interrupción en la línea IRQ configurada para dicho controlador

- Prueba de DMA

Prueba la presencia de un canal DMA en el conjunto de chips del sistema y determina si el controlador de DMA y el controlador de audio pueden intercambiar señales

- Prueba de reproducción de sonido FM

Prueba si el ordenador puede sintetizar sonidos y reproducirlos mediante los altavoces integrados

- Prueba de reproducción de sonido analógico

Prueba si el ordenador puede reproducir sonidos muestreados mediante los altavoces integrados

- Prueba de grabación y reproducción

Verifica la habilidad del controlador de audio de generar un sonido muestreado desde las señales recibidas mediante el micrófono integrado

Las últimas tres subpruebas de Audio son interactivas. Tanto en la Prueba de reproducción de sonido FM y en la Prueba de reproducción de sonido analógico, se reproduce una serie de tonos musicales por medio del(de los) altavoz(altavoces) integrado(s) del ordenador. Un mensaje en la pantalla le pregunta si escucha los tonos. Teclee *y* si escucha los tonos. De lo contrario, teclee *n*.

La tercera prueba interactiva, la Prueba de grabación y reproducción, verifica el micrófono y el(los) altavoz(altavoces) integrados del ordenador. Cuando se le pida, pulse cualquier tecla en el teclado integrado y pronuncie su nombre en un tono de voz normal.



NOTA: Después de pulsar la tecla, usted tiene pocos segundos para pronunciar su nombre.

Cuando se le pida nuevamente, pulse cualquier tecla en el teclado integrado para reproducir su voz mediante los puertos de sonido integrados. Teclee *y* si escucha su voz. De lo contrario, teclee *n*. Si teclaea *n*, tendrá otra oportunidad para ejecutar la Prueba de grabación y reproducción. Cuando se le pida, teclee *y* si desea ejecutar la prueba nuevamente (por ejemplo, si usted no habló suficientemente rápido después de pulsar una tecla para empezar la prueba). De lo contrario, teclee *n*.

Grupo de pruebas Other (Otros)

La Prueba de control del ventilador en el grupo de pruebas Otros verifica el funcionamiento del ventilador. El ventilador funciona con la entrada de aire en el ordenador como parte del sistema automático de administración térmica.

[Regresar a la página de contenido](#)

Pruebas de diagnóstico del video: Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

[Generalidades](#) | [Video Memory Test \(Prueba de la memoria de video\)](#) | [Video Hardware Test \(Prueba del hardware de video\)](#) | [Text Mode Character Test \(Prueba de caracteres en los modos de texto\)](#) | [Text Mode Color Test \(Prueba de colores en los modos de texto\)](#) | [Text Mode Pages Test \(Prueba de páginas en los modos de texto\)](#) | [Graphics Mode Test \(Prueba en los modos de gráficos\)](#) | [Color Palettes Test \(Prueba de la gama de colores\)](#) | [Solid Colors Test \(Prueba de colores sólidos\)](#)

Generalidades

El grupo de pruebas Video de los Diagnósticos Dell consta de las siguientes ocho pruebas, cada una de las cuales verifica una función específica del video o un grupo de funciones en su pantalla integrada o en un monitor externo:

- Prueba de la memoria de video — Verifica la integridad de los caracteres generados a partir de los datos en la memoria de video
- Prueba del hardware de video — Verifica las funciones de los registros del cursor y de los registros de bits de retraso horizontal y vertical
- Prueba de caracteres en los modos de texto — Verifica la capacidad del subsistema de video de mostrar datos en los modos de texto
- Prueba de colores en los modos de texto — Verifica la capacidad del subsistema de video de mostrar colores en los modos de texto
- Prueba de páginas en los modos de texto — Verifica la capacidad del subsistema de video de asignar y mostrar en la pantalla o en el monitor todas las páginas de texto en video disponibles, una página a la vez.
- Prueba en los modos de gráficos — Verifica la capacidad del subsistema de video de mostrar datos y colores en los modos de gráficos.
- Prueba de la gama de colores — Verifica la capacidad del subsistema de video de mostrar todos los colores disponibles.
- Prueba de colores sólidos — Verifica la capacidad del subsistema de video de mostrar pantallas llenas de colores sólidos y de mostrar todos los píxeles

Con la excepción de la Prueba de la memoria de video y la Prueba del hardware de video, todas las pruebas son interactivas. Estas pruebas interactivas muestran imágenes en la pantalla del monitor y requieren que el usuario responda realizando los pasos siguientes:

1. Determinar si una imagen mostrada es correcta.
2. Si una imagen es correcta, teclear *y* (para sí).
3. Si una imagen es incorrecta, teclear *n* (para no).

En las secciones siguientes se describe cada una de las pruebas del grupo de pruebas Video.

Video Memory Test (Prueba de la memoria de video)

Character Set Subtest (40 x 25) [Subprueba del conjunto de caracteres (40 x 25)]

La Subprueba del Conjunto de caracteres en 40 columnas x 25 líneas muestra los 256 caracteres del conjunto de caracteres ASCII en el modo de texto de 40 columnas x 25 líneas. [La Figura 2](#) muestra una parte de la pantalla de la subprueba del conjunto de caracteres de 40 columnas por 25 líneas.

Figura 2. Pantalla de la subprueba del conjunto de caracteres de 40 columnas por 25 líneas



Text Mode Color Test (Prueba de colores en los modos de texto)

La Prueba de colores en los modos de texto consta de tres subpruebas que verifican la capacidad del subsistema de video de mostrar colores en los modos de texto. En los apartados siguientes se describen estas subpruebas.

Color Attributes Subtest (80 x 25) [Subprueba de atributos de color (80 x 25)]

La Subprueba de atributos de color en 80 columnas por 25 líneas muestra un patrón de 16 renglones y 16 columnas en el modo de texto de 80 columnas por 25 líneas. Cada renglón tiene un número hexadecimal en un color único en primer plano y cada columna tiene un color característico de fondo. En los lugares en los que se intersectan colores idénticos de primer plano y de fondo, el número hexadecimal no puede verse. Teclee `y` si cada caracter se muestra correctamente; de lo contrario teclee `n`. La [Tabla 1](#) indica el color en cada renglón y columna.

Tabla 1 Atributos de color

Número de renglón o columna	Color en primer plano	Color de fondo
0	negro	negro
1	azul	azul
2	verde	verde
3	ciano	ciano
4	rojo	rojo
5	magenta	magenta
6	marrón (café)	marrón (café)
7	blanco	blanco

8	gris oscuro*	negro
9	azul claro*	azul
A	verde claro*	verde
B	ciano claro*	ciano
C	rojo claro*	rojo
D	magenta claro*	magenta
E	amarillo*	marrón (café)
F	blanco intenso*	blanco
*Estos colores parpadean durante la prueba.		

Color Attributes Subtest (40 x 25) [Subprueba de atributos de color (40 x 25)]

La Subprueba de atributos de color en 40 columnas por 25 líneas es idéntica a la subprueba anterior, excepto que los caracteres se muestran en el modo de texto de 40 columnas por 25 líneas (doble ancho). Teclee *y* si cada carácter se muestra correctamente; de lo contrario teclee *n*.

Color Bars Subtest (Subprueba de barras de color)

La Subprueba de barras de color muestra 16 barras en colores diferentes con la intensidad de fondo activada. Debajo de cada barra se indica el color que debe verse. Teclee *y* si cada carácter se muestra correctamente; de lo contrario teclee *n*.

Text Mode Pages Test (Prueba de páginas en los modos de texto)

La Prueba de páginas en los modos de texto verifica la capacidad del subsistema de video de asignar y mostrar en la pantalla o en el monitor todas las páginas de video disponibles, una página a la vez. La prueba muestra ocho pantallas sucesivas, la primera de las cuales contiene 21 líneas de 77 ceros. Las siete pantallas restantes son idénticas a la primera, excepto que cada pantalla contiene un numeral diferente (1 a 7) en vez de ceros.

Teclee *y* si todas las hileras de números en cada pantalla se muestran correctamente; de lo contrario teclee *n*.

Graphics Mode Test (Prueba en los modos de gráficos)

La Prueba en los modos de gráficos verifica la capacidad del subsistema de video de mostrar datos y colores en los modos de gráficos. Esta prueba muestra nueve pantallas diferentes, cada una de las cuales le permite verificar un aspecto de datos y colores en los modos de gráficos. En los apartados siguientes se describen las pantallas de la Prueba en los modos de gráficos en el orden en que aparecen.

Pantallas en los modos de gráficos de 320 x 200 pixels

La Prueba en los modos de gráficos muestra dos pantallas de gráficos de 320 x 200 pixels sucesivas: la primera pantalla muestra tres pirámides en rojo, verde y amarillo. La segunda pantalla muestra tres pirámides en magenta, ciano y blanco. Teclee **y** si todas las pirámides tienen los colores correctos; de lo contrario, teclee **n**.

Pantalla en el modo de gráficos de 320 x 200 pixels a 16 colores

La pantalla en el modo de gráficos de 320 x 200 pixels a 16 colores muestra una serie de equis en 16 colores diferentes, con el nombre del color debajo de cada equis. Teclee **y** si las equis tienen los colores correctos; de lo contrario, teclee **n**.

Pantalla en el modo de gráficos de 640 x 200 pixels a 16 colores

La pantalla en el modo de gráficos de 640 x 200 pixels a 16 colores muestra una serie de hexágonos en 16 colores diferentes, con el nombre del color debajo de cada hexágono. Teclee **y** si los hexágonos tienen los colores correctos; de lo contrario, teclee **n**.

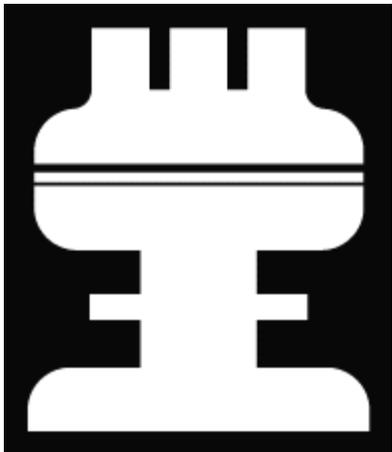
Pantalla en el modo de gráficos de 640 x 350 pixels a 16 colores

La pantalla en el modo de gráficos de 640 x 350 pixels a 16 colores muestra una serie de octágonos en 16 colores diferentes, con el nombre del color debajo de cada octágono. Teclee **y** si los octágonos tienen los colores correctos; de lo contrario, teclee **n**.

Pantalla en el modo de gráficos de 640 x 480 pixels a 2 colores

La pantalla en el modo de gráficos de 640 x 480 pixels a 2 colores muestra tres piezas de ajedrez. Teclee **y** si las piezas de ajedrez son idénticas y se muestran correctamente; de lo contrario, teclee **n**. [La Figura 3](#) muestra una parte de esta pantalla.

Figura 3. Pantalla en el modo de gráficos de 640 x 480 pixels a 2 colores



Pantalla en el modo de gráficos de 640 x 480 pixels a 16 colores

La pantalla en el modo de gráficos de 640 x 480 pixels a 16 colores muestra una serie de estrellas en 16 colores diferentes, con el nombre del color debajo de cada estrella. Teclee **y** si las estrellas tienen los colores correctos; de lo contrario, teclee **n**.

Pantalla en el modo de gráficos de 320 x 200 pixels a 256 colores

La pantalla en el modo de gráficos de 320 x 200 pixels a 256 colores muestra una serie de cuadrados en 256 colores e intensidades diferentes. Teclee **y** si los cuadrados tienen los colores correctos; de lo contrario, teclee **n**.

Pantalla en el modo de gráficos de 640 x 480 pixels a 256 colores

La pantalla en el modo de gráficos de 640 x 480 pixels a 256 colores muestra una serie de cuadrados con dos colores en cada cuadrado. Teclee **y** si los cuadrados aparecen correctamente; de lo contrario, teclee **n**.

Pantalla en el modo de gráficos de 800 x 600 pixels a 16 colores

La pantalla en el modo de gráficos de 800 x 600 pixels a 16 colores muestra una serie de pirámides en 16 colores diferentes, con el nombre del color debajo de cada pirámide. Teclee **y** si todas las pirámides aparecen correctamente; de lo contrario, teclee **n**.

Pantalla en el modo de gráficos de 800 x 600 pixels a 256 colores

La pantalla en el modo de gráficos de 800 x 600 pixels a 256 colores muestra una serie de cuadrados con cuatro colores en cada cuadrado. Teclee **y** si los cuadrados aparecen correctamente; de lo contrario, teclee **n**.

Pantalla en el modo de gráficos de 1024 x 768 pixels a 16 colores

La pantalla en el modo de gráficos de 1024 x 768 pixels a 16 colores muestra una serie de relojes de arena en 16 colores diferentes, con el nombre del color debajo de cada reloj de arena. Teclee **y** si los relojes de arena aparecen correctamente; de lo contrario, teclee **n**.

Pantalla en el modo de gráficos de 1024 x 768 pixels a 256 colores

La pantalla en el modo de gráficos de 1024 x 768 pixels a 256 colores muestra una serie de asteriscos con cuatro colores en cada asterisco. Teclee **y** si los asteriscos aparecen correctamente; de lo contrario, teclee **n**.

Color Palettes Test (Prueba de la gama de colores)

La Prueba de la gama de colores verifica la capacidad del subsistema de video de mostrar todos los colores disponibles. La prueba muestra dos pantallas que le permiten verificar la calidad de diversas tonalidades de los colores básicos y probar la capacidad del monitor de variar la intensidad de estos colores.

La primera pantalla contiene cuatro conjuntos de 64 cuadrados, uno para el color gris y uno para cada uno de los tres colores básicos (rojo, verde y azul). Cada cuadrado contiene un tono diferente de su color asociado, desde muy claro hasta muy oscuro. Teclee **y** si los cuadrados tienen los colores correctos; de lo contrario, teclee **n**.

La segunda pantalla es la pantalla de combinaciones de los colores rojo/verde/azul. Esta pantalla le permite comprobar la capacidad del monitor de aumentar o disminuir la intensidad de los tres colores básicos.

La pantalla de combinaciones de colores muestra un recuadro rojo/verde/azul en el centro de la parte superior de la pantalla con recuadros rojos, verdes y azules debajo de éste. Debajo de los recuadros de color individuales hay tres líneas que muestran la intensidad de cada color. Teclee *r*, *g* o *b* para ajustar la intensidad del color correspondiente (rojo, verde azul); después pulse la tecla de flecha derecha para aumentar la intensidad del color, o pulse la tecla de flecha izquierda para disminuir la intensidad del color. Teclee *y* si los cuadrados tienen los colores correctos; de lo contrario, teclee *n*.

Solid Colors Test (Prueba de colores sólidos)

La Prueba de colores sólidos verifica si el subsistema de video está mostrando los colores correctos. Esta prueba le permite verificar si faltan pixels. Cuando se está ejecutando la prueba aparecen cuatro pantallas consecutivamente: una pantalla roja, una verde, una azul y una blanca. Verifique si faltan pixels en cada una de las pantallas y si se muestra el color correcto en ellas.

Cuando se haya completado la prueba, aparecerá un mensaje que le preguntará si está satisfecho con la calidad de los colores. Teclee *y* si no falta ningún pixel y si se muestran los colores correctos; de lo contrario, teclee *n*.

[Regresar a la página de contenido](#)

Mensajes de error y códigos de destello: Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

[Mensajes de error](#) | [Códigos de destello del sistema](#) | [Cómo evitar conflictos por asignaciones de interrupciones](#) | [Asignaciones de memoria](#) | [Mapa de memoria de E/S](#)

Mensajes de error

Sus programas de aplicación, su sistema operativo y su ordenador pueden identificar problemas y alertarle sobre ellos. Cuando ocurre esto, es posible que aparezca un mensaje en la pantalla integrada de su ordenador o en un monitor externo (si hay uno conectado), o puede emitirse un código de destello.

Si aparece un mensaje de error en la pantalla o en el monitor externo, tome nota del mensaje. Consulte la [Tabla 1](#) para obtener una explicación del mensaje así como sugerencias sobre cómo corregir cualquier error. Los mensajes se enumeran alfabéticamente.



NOTA: Si el mensaje no aparece enumerado en la Tabla 1, consulte la documentación del programa de aplicación que se estaba ejecutando en el momento en que apareció el mensaje y/o la documentación del sistema operativo para obtener una explicación del mensaje y la acción correctiva recomendada.

Tabla 1. Mensajes de error del sistema

Mensaje	Causa	Acción
Auxiliary device failure (Falla de dispositivo auxiliar)	La almohadilla táctil integrada o el ratón PS/2 externo pueden estar dañados.	Si usted está utilizando únicamente un ratón externo, verifique las conexiones para determinar si hay un cable suelto o mal conectado. Si persiste el problema, active la opción Pointing Device (Dispositivo apuntador) . Si persiste el problema, call Dell for technical Assistance. (Consulte Obtención de ayuda para obtener instrucciones.)
Bad command or file name (Comando o nombre de archivo inválido)	El comando que tecleó no existe o no se encuentra en la trayectoria que especificó.	Asegúrese de haber tecleado correctamente el comando, de haber colocado espacios en el lugar adecuado y de haber utilizado el nombre de trayectoria correcto.
Cache disabled due to failure (Memoria caché desactivada debido a una falla)	La memoria caché primaria interna del microprocesador ha fallado.	Llame a Dell para solicitar asistencia técnica. (Para obtener instrucciones, consulte Obtención de ayuda .)

Data error (Error de datos)	La unidad de disquete o de disco duro no puede leer los datos.	Ejecute la utilidad adecuada para verificar la estructura de archivos de la unidad de disquete o de disco duro. Consulte la documentación incluida con su sistema operativo.
Decreasing available memory (Disminuyendo la cantidad de memoria disponible)	Uno o más módulos de memoria pueden estar dañados o asentados incorrectamente.	
Disk C: failed initialization (El disco C: falló la inicialización)	Falló la inicialización de la unidad de disco duro.	
Diskette drive 0 seek failure (Falla de búsqueda en la unidad de disquete 0)	Es posible que un cable esté suelto o que la información de configuración del sistema no coincida con la configuración de hardware.	
Diskette read failure (Falla de lectura en el disquete)	Es posible que un cable esté suelto o que el disquete esté dañado.	Si se enciende el indicador de acceso a la unidad de disquete, intente nuevamente con otro disquete.
Diskette subsystem reset failed (Falló la inicialización del subsistema de unidad de disquete)	El controlador de la unidad de disquete puede estar dañado.	Ejecute el grupo de pruebas Diskette Drives (Unidades de disquete) de los Diagnósticos Dell. (Para obtener instrucciones, consulte Ejecución de los Diagnósticos Dell.)
Diskette write-protected (Disquete protegido contra escritura)	No se puede completar la operación porque el disquete está protegido contra escritura.	Deslice hacia arriba la lengüeta de protección contra escritura.

<p>Drive not ready (Unidad no lista)</p>	<p>No se encuentra un disquete en la unidad de disquete o no está instalada una unidad de disco duro en el compartimento para unidad. La operación requiere un disquete en la unidad o una unidad de disco duro en el compartimento antes de poder continuar.</p>	<p>Inserte un disquete en la unidad o empuje el disquete dentro de la unidad de disquete hasta que salga el botón de eyección. Alternativamente, instale una unidad de disco duro en el compartimento para unidad.</p>
<p>Error reading PCMCIA card (Error al leer tarjeta PCMCIA)</p>	<p>El ordenador no puede identificar la tarjeta PC.</p>	<p>Reasiente la tarjeta o intente conectar otra tarjeta PC que usted sepa que funciona.</p>
<p>Extended memory size has changed (Ha cambiado la cantidad de memoria extendida)</p>	<p>La cantidad de memoria registrada en la NVRAM no coincide con la cantidad de memoria instalada en el ordenador.</p>	<p>Reinicialice el ordenador. Si el error reaparece en la pantalla, llame a Dell para solicitar asistencia técnica. (Consulte Obtención de ayuda para obtener instrucciones.)</p>
<p>Gate A20 failure (Falla de la compuerta A20)</p>	<p>Uno de los módulos de memoria instalados puede estar suelto.</p>	
<p>General failure (Falla general)</p>	<p>El sistema operativo no puede ejecutar el comando.</p>	<p>Generalmente, este mensaje va seguido de información específica, por ejemplo, Printer out of paper (falta papel en la impresora). Responda realizando la acción adecuada.</p>
<p>Hard-disk drive configuration error (Error de configuración de la unidad de disquete)</p>	<p>El ordenador no puede identificar el tipo de unidad.</p>	<p>Apague el ordenador, desmonte la unidad e inicialice el ordenador desde un disquete de inicialización. Apague el ordenador, monte la unidad y reinicialice el ordenador. Ejecute el grupo de pruebas Hard-Disk Drive (Unidad de disco duro) de los Diagnósticos Dell. (Para obtener instrucciones, consulte Ejecución de los Diagnósticos Dell.)</p>

<p>Hard-disk drive controller failure 0 (Falla del controlador de unidad de disco duro 0)</p>	<p>La unidad de disco duro no responde a los comandos del ordenador.</p>	<p>Apague el ordenador, desmonte la unidad e inicialice el ordenador desde un disquete de inicialización. Apague el ordenador, monte la unidad y reinicialice el ordenador. Si persiste el problema, utilice otra unidad. Después, ejecute el grupo de pruebas Hard-Disk Drive (Unidad de disco duro) de los Diagnósticos Dell. (Para obtener instrucciones, consulte Ejecución de los Diagnósticos Dell.)</p>
<p>Hard-disk drive controller failure 1 (Falla del controlador de unidad de disco duro 1)</p>	<p>La unidad de CD-ROM no responde a los comandos del ordenador.</p>	
<p>Hard-disk drive failure (Falla de la unidad de disco duro)</p>	<p>La unidad de disco duro no responde a los comandos del ordenador.</p>	<p>Apague el ordenador, desmonte la unidad e inicialice el ordenador desde un disquete de inicialización. Apague el ordenador, monte la unidad y reinicialice el ordenador. Si persiste el problema, utilice otra unidad. Después, ejecute el grupo de pruebas Hard-Disk Drive (Unidad de disco duro) de los Diagnósticos Dell. (Para obtener instrucciones, consulte Ejecución de los Diagnósticos Dell.)</p>
<p>Hard-disk drive read failure (Falla de lectura de la unidad de disco duro)</p>	<p>La unidad de disco duro puede estar defectuosa.</p>	
<p>Invalid configuration information-please run System Setup program (Información de configuración inválida-por favor, ejecute el programa System Setup)</p>	<p>La información de configuración del sistema no coincide con la configuración de hardware. Este mensaje ocurre más frecuentemente después de la instalación de un módulo de memoria.</p>	<p>Corrija las opciones apropiadas en el programa System Set (Conjunto del sistema)up. (Para obtener instrucciones, consulte Utilización del programa System Setup.)</p>
<p>Keyboard clock line failure (Falla de la línea de reloj)</p>	<p>Un cable o conector puede estar suelto o el teclado puede estar dañado.</p>	<p>Ejecute la Keyboard Controller Test (Prueba del controlador del teclado) de los Diagnósticos Dell. (Para obtener instrucciones, consulte Ejecución de los Diagnósticos Dell.)</p>

del teclado)		
Keyboard controller failure (Falla del controlador del teclado)	Un cable o conector puede estar suelto o el teclado puede estar dañado.	Reinicialice el ordenador y evite tocar el teclado o el ratón durante la rutina de inicialización. Si persiste el problema, ejecute la Keyboard Controller Test (Prueba del controlador del teclado) de los Diagnósticos Dell. (Para obtener instrucciones, consulte Ejecución de los Diagnósticos Dell.)
Keyboard data line failure (Falla de la línea de datos del teclado)	Un cable o conector puede estar suelto o el teclado puede estar dañado.	Ejecute la Keyboard Controller Test (Prueba del controlador del teclado) de los Diagnósticos Dell. (Para obtener instrucciones, consulte Ejecución de los Diagnósticos Dell.)
Keyboard stuck key failure (Falla por tecla atascada en el teclado)	Si está utilizando un teclado o un teclado numérico externo, un cable o un conector puede estar suelto o el teclado puede estar dañado. Si se está utilizando el teclado integrado, es posible que el teclado esté dañado. Es posible que se haya pulsado una tecla en el teclado integrado o en el teclado externo mientras se estaba reiniciando el ordenador.	Ejecute la Stuck Key Test (Prueba de teclas atascadas) de los Diagnósticos Dell. (Para obtener instrucciones, consulte Ejecución de los Diagnósticos Dell.)
Memory address line failure at address, read value expecting value (Falla de línea de dirección de memoria en la dirección, se leyó el valor esperando el valor)	Un módulo de memoria puede estar dañado o asentado incorrectamente.	
Memory allocation	El software que intenta	Apague el ordenador, espere 30 segundos y

<p>error (Error de asignación de memoria)</p>	<p>ejecutar ocasiona un conflicto con el sistema operativo u otro programa de aplicación o utilidad.</p>	<p>reinicialícelo. Intente ejecutar el programa nuevamente. Si persiste el problema, póngase en contacto con la compañía de software.</p>
<p>Memory data line failure at address, read value expecting value (Falla de línea de datos de memoria en la dirección, se leyó el valor esperando el valor)</p>	<p>Un módulo de memoria instalado puede estar dañado o asentado incorrectamente.</p>	
<p>Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Falla lógica de palabra doble de memoria en la dirección, se leyó el valor esperando el valor)</p>	<p>Un módulo de memoria instalado puede estar dañado o asentado incorrectamente.</p>	
<p>Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Falla lógica par/impar de memoria en la dirección, se leyó el valor esperando el valor)</p>	<p>Un módulo de memoria instalado puede estar dañado o asentado incorrectamente.</p>	
<p>Memory write/read failure at address, read value expecting value (Falla lectura/escritura de memoria en la</p>	<p>Un módulo de memoria instalado puede estar dañado o asentado incorrectamente.</p>	

dirección, se leyó el valor esperando el valor)		
No boot device available (No hay un dispositivo de inicialización disponible)	El ordenador no detecta la unidad de disco duro o de disquete.	Si la unidad de disquete es su unidad de inicialización, asegúrese de que haya un disquete de inicialización en la unidad. Si la unidad de disco duro es su unidad de inicialización, asegúrese de que la unidad esté instalada, asentada adecuadamente y particionada como dispositivo de inicialización.
No boot sector on hard-disk drive (No hay un sector de inicialización en la unidad de disco duro)	El sistema operativo puede estar corrupto.	Reinstale su sistema operativo. Consulte la documentación incluida con su sistema operativo.
No timer tick interrupt (No se recibió interrupción de pulso del temporizador)	Un chip en la placa base puede estar dañado.	Ejecute el grupo de pruebas System Set (Conjunto del sistema) de los Diagnósticos Dell. (Para obtener instrucciones, consulte Ejecución de los Diagnósticos Dell.)
Non-system disk or disk error (Disco no de inicialización o error de disco)	El disquete en la unidad A o su unidad de disco duro no cuentan con un sistema operativo de inicialización instalado.	Si está intentando inicializar desde el disquete, reemplácelo con uno que cuente con un sistema operativo inicializable.
Not a boot diskette (No es un disquete de inicialización)	No hay un sistema operativo en el disquete.	Inicialice el ordenador con un disquete que contenga un sistema operativo.
Optional ROM bad checksum (Suma de verificación inválida de la ROM opcional)	Aparentemente ha fallado la ROM opcional.	Llame a Dell para solicitar asistencia técnica. (Para obtener instrucciones, consulte Obtención de ayuda.)
Sector not found (No se encontró	El sistema operativo no puede localizar un sector	Ejecute la utilidad apropiada para verificar la estructura de archivos en la unidad de disquete o

un sector)	específico en la unidad de disquete o de disco duro. Probablemente su disquete o su unidad de disco duro tienen un sector dañado o una tabla de asignación de archivos (FAT) corrupta.	de disco duro. Si hay un gran número de sectores defectuosos, haga una copia de seguridad de los datos (si es posible) y después reformatee el disquete o la unidad de disco duro.
Seek error (Error de búsqueda)	El sistema operativo no puede localizar una pista específica en la unidad de disquete o de disco duro.	Si el error ocurre en la unidad de disquete, intente utilizar otro disquete en la unidad.
Shutdown failure (Falla de finalización)	Un chip en la placa base puede estar dañado.	Ejecute el grupo de pruebas System Set (Conjunto del sistema) de los Diagnósticos Dell. (Para obtener instrucciones, consulte Ejecución de los Diagnósticos Dell.)
Time-of-day clock lost power (El reloj de la hora del día ha perdido la alimentación)	Los datos almacenados en la NVRAM están corruptos.	Conecte su ordenador a la alimentación de CA para cargar la batería. Si persiste el problema, intente restaurar los datos. Para restaurar los datos, oprima <Fn><F1> para ejecutar el programa System Setup. Después, finalice el programa inmediatamente (según se describe en Utilización del programa System Setup). Si reaparece el mensaje, llame a Dell para solicitar asistencia técnica. (Para obtener instrucciones, consulte Obtención de ayuda.)
Time-of-day clock stopped (Se detuvo el reloj de la hora del día)	La batería de reserva que soporta los datos almacenados en la NVRAM puede estar agotada.	Conecte el ordenador a una fuente de alimentación de CA para cargar la batería. Si persiste el problema, llame a Dell para solicitar asistencia técnica. (Para obtener instrucciones, consulte Obtención de ayuda.)
Time-of-day not set-please run the System Setup program (No se ha establecido la hora del día-por favor ejecute el programa System Setup)	La hora o la fecha en la información de configuración del sistema no coinciden con el reloj del sistema.	Corrija la configuración de las opciones Date (Fecha) y Time (Hora) . (Para obtener instrucciones, consulte Utilización del programa System Setup.)
Timer chip counter 2 failed (Falló el contador 2 del chip)	Un chip en la placa base puede estar dañado.	Ejecute el grupo de pruebas System Set (Conjunto del sistema) de los Diagnósticos Dell. (Para obtener instrucciones, consulte Ejecución de los Diagnósticos Dell.)

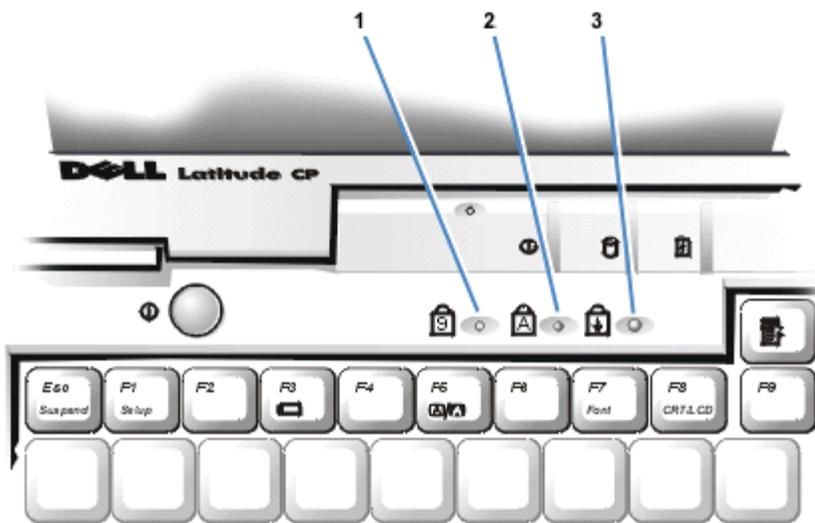
temporizador)		
Unexpected interrupt in protected mode (Interrupción inesperada en modo protegido)	El controlador del teclado puede estar dañado o un módulo de memoria instalado puede estar suelto.	Ejecute el grupo de pruebas RAM y la Keyboard Controller Test (Prueba del controlador del teclado) de los Diagnósticos Dell. (Para obtener instrucciones, consulte Ejecución de los Diagnósticos Dell.)
Warning: Battery is critically low. (Advertencia: la carga de la batería es críticamente baja.)	La batería se está agotando.	Reemplace la batería o conecte el ordenador a una fuente de alimentación de CA. De lo contrario, active el modo de suspensión hacia disco o apague el ordenador.

Códigos de destello del sistema

Cuando ocurren errores durante la rutina de inicialización y estos no pueden notificarse en la pantalla integrada o en un monitor externo (si está conectado), los indicadores Num Lock, Caps Lock y Scroll Lock (consulte la [Figura 1](#)) pueden destellar para producir un patrón de luces (o *código de destello*) que identifica el problema. Por ejemplo, un destello, seguido por un segundo destello y después una sucesión de tres destellos (código 1-1-3) significa que el ordenador no pudo leer los datos almacenados en la NVRAM (non-volatile random-access memory [memoria no volátil de acceso aleatorio]). Esta información es útil para el personal de asistencia de Dell si usted necesita llamar para solicitar asistencia técnica.

Los indicadores Num Lock, Caps Lock y Scroll Lock destellan brevemente cuando se enciende el ordenador. Los códigos de destello, si son necesarios, ocurren después de la rutina de inicialización.

Figura 1. Indicadores de códigos de destello



- 1 Indicador Num Lock
- 2 Indicador Caps Lock

3 Indicador Scroll Lock

Cuando el ordenador emita un código de destello, anótelos en una copia de la Lista de verificación de diagnósticos que se encuentra en [Obtención de ayuda](#) y después busque su causa y significado en la [Tabla 2](#). Si no le es posible resolver el problema, utilice los Diagnósticos Dell para identificar una causa más seria. (Consulte [Ejecución de los Diagnósticos Dell](#).) Si aún no le es posible resolver el problema, llame a Dell para solicitar asistencia técnica. (Consulte [Obtención de ayuda](#) para obtener instrucciones.)

Tabla 2. Códigos de destello y acciones correctivas

Mensaje	Causa	Acción
1-1-3	Falla de lectura/escritura en la NVRAM.	Ejecute el grupo de pruebas System Set (Conjunto del sistema) de los Diagnósticos Dell. (Consulte Ejecución de los Diagnósticos Dell , para obtener instrucciones.) Si el programa no se carga, llame a Dell para solicitar asistencia técnica. (Para obtener instrucciones, consulte Obtención de ayuda .)
1-1-4	Falla en la suma de verificación del BIOS en ROM.	Ejecute el grupo de pruebas System Set (Conjunto del sistema) de los Diagnósticos Dell. (Consulte Ejecución de los Diagnósticos Dell para obtener instrucciones.) Si el programa no se carga, llame a Dell para solicitar asistencia técnica. (Para obtener instrucciones, consulte Obtención de ayuda .)
1-2-1	Falla del temporizador de intervalos programable.	Ejecute el grupo de pruebas System Set (Conjunto del sistema) de los Diagnósticos Dell. (Consulte Ejecución de los Diagnósticos Dell para obtener instrucciones.) Si el programa no se carga, llame a Dell para solicitar asistencia técnica. (Para obtener instrucciones, consulte Obtención de ayuda .)
1-2-2	Falla en la inicialización del sistema de DMA.	Ejecute el grupo de pruebas System Set (Conjunto del sistema) de los Diagnósticos Dell. (Consulte Ejecución de los Diagnósticos Dell para obtener instrucciones.) Si el programa no se carga, llame a Dell para solicitar asistencia técnica. (Para obtener instrucciones, consulte Obtención de ayuda .)
1-2-3	Falla de lectura /escritura en el registro de páginas del sistema de DMA.	Ejecute el grupo de pruebas System Set (Conjunto del sistema) de los Diagnósticos Dell. (Consulte Ejecución de los Diagnósticos Dell para obtener instrucciones.) Si el programa no se carga, llame a Dell para solicitar asistencia técnica. (Para obtener instrucciones, consulte Obtención de ayuda .)
1-3-1 through 2-4-4	Un módulo de memoria instalado no se identifica o no se utiliza adecuadamente.	Asegúrese de que un módulo de memoria esté instalado en uno de los zócalos para módulos de memoria en la placa base. El ordenador no funcionará a menos que esté instalado por lo menos un módulo de memoria.
3-1-1	Falla en el registro esclavo del sistema de DMA.	Ejecute el grupo de pruebas System Set (Conjunto del sistema) de los Diagnósticos Dell. (Consulte Ejecución de los Diagnósticos Dell para obtener instrucciones.) Si el programa no se carga, llame a Dell para solicitar asistencia técnica. (Para obtener instrucciones, consulte

		Obtención de ayuda.)
3-1-2	Falla en el registro maestro del sistema de DMA.	Ejecute el grupo de pruebas System Set (Conjunto del sistema) de los Diagnósticos Dell. (Consulte Ejecución de los Diagnósticos Dell para obtener instrucciones.) Si el programa no se carga, llame a Dell para solicitar asistencia técnica. (Para obtener instrucciones, consulte Obtención de ayuda.)
3-1-3	Falla en el registro maestro de enmascaramiento de interrupciones.	Llame a Dell para solicitar asistencia técnica. (Para obtener instrucciones, consulte Obtención de ayuda.)
3-1-4	Falla en el registro esclavo de enmascaramiento de interrupciones.	Llame a Dell para solicitar asistencia técnica. (Para obtener instrucciones, consulte Obtención de ayuda.)
3-2-4	Falla en la prueba del controlador del teclado.	Ejecute la Keyboard Controller Test (Prueba del controlador del teclado) de los Diagnósticos Dell. (Para obtener instrucciones, consulte Ejecución de los Diagnósticos Dell.)
3-3-4	Falla en la prueba de la memoria de la pantalla.	Ejecute la Video Memory Test (Prueba de la memoria de video) de los Diagnósticos Dell. (Para obtener instrucciones, consulte Ejecución de los Diagnósticos Dell.)
3-4-1	Falla en la inicialización de la pantalla.	Ejecute el grupo de pruebas Video de los Diagnósticos Dell. (Para obtener instrucciones, consulte Ejecución de los Diagnósticos Dell.)
3-4-2	Falla en el retraso de la pantalla.	Ejecute el grupo de pruebas Video de los Diagnósticos Dell. (Para obtener instrucciones, consulte Ejecución de los Diagnósticos Dell.)
4-2-1	No ocurren pulsos del reloj.	Llame a Dell para solicitar asistencia técnica. (Para obtener instrucciones, consulte Obtención de ayuda.)
4-2-2	Falla de finalización.	Llame a Dell para solicitar asistencia técnica. (Para obtener instrucciones, consulte Obtención de ayuda.)
4-2-3	Falla en la	Llame a Dell para solicitar asistencia técnica. (Para obtener instrucciones,

	compuerta A20.	consulte Obtención de ayuda.)
4-2-4	Interrupción inesperada en modo protegido.	Llame a Dell para solicitar asistencia técnica. (Para obtener instrucciones, consulte Obtención de ayuda.)
4-3-1	Falla de memoria arriba de la dirección 0FFFFh.	Ejecute el grupo de pruebas RAM de los Diagnósticos Dell. (Para obtener instrucciones, consulte Ejecución de los Diagnósticos Dell.)
4-3-3	Falla en el contador 2 del chip temporizador.	Llame a Dell para solicitar asistencia técnica. (Para obtener instrucciones, consulte Obtención de ayuda.)
4-3-4	Se detuvo el reloj que mantiene la hora del día.	Llame a Dell para solicitar asistencia técnica. (Para obtener instrucciones, consulte Obtención de ayuda.)
4-4-1	Falla del puerto serie.	Ejecute el grupo de pruebas Serial/Infrared Ports (Puertos serie/infrarrojo) de los Diagnósticos Dell. (Para obtener instrucciones, consulte Ejecución de los Diagnósticos Dell.)
5-1-2	No hay memoria utilizable.	Ejecute el grupo de pruebas RAM de los Diagnósticos Dell. (Para obtener instrucciones, consulte Ejecución de los Diagnósticos Dell.)

Cómo evitar conflictos por asignaciones de interrupciones

Es posible que surjan problemas si dos dispositivos intentan utilizar la misma línea IRQ (interrupt request [petición de interrupción]). Para evitar este tipo de conflicto, consulte la documentación de cada dispositivo instalado para determinar su asignación por omisión de línea IRQ. Después, consulte la [Tabla 3](#) para configurar el dispositivo para una de las líneas IRQ disponibles.



NOTAS: Los dispositivos instalados no pueden compartir la misma dirección COM. La dirección por omisión del puerto serie de su ordenador es COM1.

Para ver las asignaciones de líneas IRQ en los sistemas operativos Microsoft® Windows® 95 y Windows 98, pulse sobre el botón **Start (Inicio)**, apunte hacia **Settings (Selecciones)** y pulse sobre **Control Panel (Panel de control)**. Pulse dos veces sobre el icono **System (Sistema)**. Seleccione la pestaña **Device Manager (Administrador de dispositivos)** y después pulse dos veces sobre **Computer (Ordenador)**.

Tabla 3. Asignaciones de líneas IRQ

Línea IRQ	Reservada/disponible
IRQ0	Reservada; generada por el temporizador del sistema
IRQ1	Reservada; generada por el controlador del teclado para indicar que el área temporal de salida del teclado está llena
IRQ2	Reservada; generated internamente por el controlador de interrupciones para activar las líneas IRQ8 a IRQ15
IRQ3	Disponible para ser utilizada por una tarjeta PC, a menos que el puerto serie o el puerto infrarrojo integrado esté configurado como COM2 ó COM4
IRQ4	Disponible para ser utilizada por una tarjeta PC, a menos que el puerto serie o el puerto infrarrojo integrado esté configurado como COM1 (la configuración por omisión) o COM3
IRQ5	Generada por el controlador de audio
IRQ6	Generada por el controlador de la unidad de disquete para indicar que la unidad requiere la atención del microprocesador
IRQ7	Disponible para ser utilizada por una tarjeta PC o el controlador de audio si el puerto paralelo está desactivado
IRQ8	Reservada; generada por el RTC del controlador de E/S del sistema
IRQ9	Reservada; generada por el controlador de video
IRQ10	Disponible para ser utilizada por una tarjeta PC o por el controlador de audio, a menos que esté conectado el APR C/Port o la Estación de expansión C/Dock
IRQ11	Generada por USB and PC Card controllers; available for use by a PC Card
IRQ12	Reservada; generada por el controlador del teclado para indicar que el área temporal de salida de la almohadilla táctil o del ratón PS/2 externo está llena
IRQ13	Reservada; generada por el coprocesador matemático
IRQ14	Reservada; generada por la unidad de disco duro para indicar que la unidad requiere la atención del microprocesador
IRQ15	Reservada; generada por la unidad de CD-ROM en el compartimento modular para indicar que la unidad requiere la atención del microprocesador

Asignaciones de memoria

La [Tabla 4](#) proporciona un mapa del área de memoria convencional. Cuando el microprocesador o un programa direcciona una localidad dentro del intervalo de memoria convencional, físicamente está direccionando una localidad en la memoria principal.



NOTA: Para ver las asignaciones de memoria en Windows 95 y Windows 98, pulse sobre el botón **Inicio**, apunte hacia **Selecciones** y pulse sobre **Panel de control**. Pulse dos veces sobre el icono **Sistema**. Seleccione la pestaña **Administrador de dispositivos** y después pulse dos veces sobre **Ordenador**.

Tabla 4. Mapa de memoria convencional

Intervalo de direcciones	Utilización
0000h-003FFh	Tabla de vectores de interrupción
00400h-00FFFF	Área de datos del BIOS
00500h-005FFh	Área de trabajo de MS-DOS® y BASIC
00600h-9FBFFh	Memoria para el usuario

La [Tabla 5](#) proporciona un mapa del área de memoria superior. Algunas de estas direcciones están dedicadas a diversos dispositivos del sistema, tales como el BIOS (basic input/output system [sistema básico de entrada/salida]) del sistema/de video. Otras están disponibles para ser utilizadas por tarjetas de expansión y/o un EMM (expanded memory manager [administrador de memoria expandida]).

Cuando el microprocesador o un programa direcciona una localidad dentro de área de memoria superior, físicamente está direccionando una localidad en uno de estos dispositivos.

Tabla 5. Mapa de la memoria superior

Intervalo de direcciones	Utilización
0009FC00-0009FFFF	Área de datos del ratón PS/2
000A0000-000BFFFF	RAM de video
000C0000-000CBFFF	BIOS de video
000CC000-000CDFFF	Reservada para tarjetas PC
000F0000-000FFFFF	BIOS del sistema
00100000-03FFFFFF	Area de memoria alta
FD000000-FDFFFFFF	RAM de video
FF200000-FF2FFFFF	RAM de video
FFFE0000-FFFFFF	ROM del BIOS

Mapa de la memoria de E/S

La [Tabla 6](#) proporciona un mapa de direcciones de memoria reservadas por el sistema para dispositivos periféricos de E/S. Utilice la información en la Tabla 6 para determinar si la dirección de memoria de un periférico externo (tal como una tarjeta PC) ocasiona un conflicto con una dirección de memoria reservada por el sistema.

Consulte la documentación del dispositivo de E/S externo para determinar su dirección de memoria. Si hay un conflicto con una dirección de memoria reservada por el sistema, cambie la dirección del dispositivo.



NOTA: Para ver las direcciones de E/S en Windows 95 y Windows 98, pulse sobre el botón **Inicio**, apunte hacia **Selecciones** y pulse sobre **Panel de control**. Pulse dos veces sobre el icono **Sistema**. Seleccione la pestaña **Administrador de dispositivos** y después pulse dos veces sobre **Ordenador**.

Tabla 6. Mapa de memoria de E/S

Dirección	Dispositivo
0000-001F	Controlador de DMA #1
0020-003F	Controlador de interrupciones #1
0040-005F	Temporizadores del sistema
0060-006F	Controlador del teclado
0070-007F	Activación de RTC y NMI
0080-009F	Registros de páginas de DMA
00A0-00BF	Controlador de interrupciones #2
00C0-00DF	Controlador de DMA #2
00F0-00FF	Coprocador matemático
0170-0177	Controlador de la unidad de CD-ROM
01F0-01F7	Controlador de la unidad de disco duro
0210-0217	Controlador de audio
0220-022F	Controlador de audio
0270-0277	Puerto infrarrojo de protocolo Fast IR
0376-0376	Controlador IDE
0378-037F	Puerto LPT1
0388-038B	Controlador de audio
038B-03BB	Puerto VGA
03C0-03DF	Puerto VGA
03E0-03E1	Controlador de tarjetas PC
03E8-03EF	Puerto infrarrojo de protocolo Fast IR
03F0-03F7	Controlador de disquete
03F8-03FF	Puerto COM1

0530-0537	Controlador de audio
0078-077B	Registros ECP
ECE0-ECFF	Controlador USB
FFA0-FFAF	Registros del bus PCI-IDE

[Regresar a la página de contenido](#)

Pruebas de diagnóstico del video: Guía del usuario del ordenador Dell™ Latitude™ CPi A-Series

[Generalidades](#) | [Video Memory Test \(Prueba de la memoria de video\)](#) | [Video Hardware Test \(Prueba del hardware de video\)](#) | [Text Mode Character Test \(Prueba de caracteres en los modos de texto\)](#) | [Text Mode Color Test \(Prueba de colores en los modos de texto\)](#) | [Text Mode Pages Test \(Prueba de páginas en los modos de texto\)](#) | [Graphics Mode Test \(Prueba en los modos de gráficos\)](#) | [Color Palettes Test \(Prueba de la gama de colores\)](#) | [Solid Colors Test \(Prueba de colores sólidos\)](#)

Generalidades

El grupo de pruebas Video de los Diagnósticos Dell consta de las siguientes ocho pruebas, cada una de las cuales verifica una función específica del video o un grupo de funciones en su pantalla integrada o en un monitor externo:

- Prueba de la memoria de video — Verifica la integridad de los caracteres generados a partir de los datos en la memoria de video
- Prueba del hardware de video — Verifica las funciones de los registros del cursor y de los registros de bits de retraso horizontal y vertical
- Prueba de caracteres en los modos de texto — Verifica la capacidad del subsistema de video de mostrar datos en los modos de texto
- Prueba de colores en los modos de texto — Verifica la capacidad del subsistema de video de mostrar colores en los modos de texto
- Prueba de páginas en los modos de texto — Verifica la capacidad del subsistema de video de asignar y mostrar en la pantalla o en el monitor todas las páginas de texto en video disponibles, una página a la vez.
- Prueba en los modos de gráficos — Verifica la capacidad del subsistema de video de mostrar datos y colores en los modos de gráficos.
- Prueba de la gama de colores — Verifica la capacidad del subsistema de video de mostrar todos los colores disponibles.
- Prueba de colores sólidos — Verifica la capacidad del subsistema de video de mostrar pantallas llenas de colores sólidos y de mostrar todos los píxeles

Con la excepción de la Prueba de la memoria de video y la Prueba del hardware de video, todas las pruebas son interactivas. Estas pruebas interactivas muestran imágenes en la pantalla del monitor y requieren que el usuario responda realizando los pasos siguientes:

1. Determinar si una imagen mostrada es correcta.
2. Si una imagen es correcta, teclear *y* (para sí).
3. Si una imagen es incorrecta, teclear *n* (para no).

En las secciones siguientes se describe cada una de las pruebas del grupo de pruebas Video.

Video Memory Test (Prueba de la memoria de video)

La Prueba de la memoria de video verifica la integridad de la memoria de video en la placa base. Cuando termina una prueba, un mensaje indica si la memoria de video pasó o falló la prueba. Esta prueba no requiere su intervención.

Video Hardware Test (Prueba del hardware de video)

La Prueba del hardware de video verifica el funcionamiento de los registros del cursor y de los registros de bits de retrazo horizontal y vertical. Cuando termina una prueba, un mensaje indica si estos registros pasaron o fallaron la prueba. Esta prueba no requiere su intervención.

Text Mode Character Test (Prueba de caracteres en los modos de texto)

La Prueba de caracteres en los modos de texto consta de un grupo de subpruebas que muestran caracteres visibles y atributos de caracteres. Las subpruebas verifican la calidad de los caracteres y la capacidad del monitor de mostrar los caracteres correctamente en la pantalla. Una petición en la parte inferior de la pantalla le pide al usuario decidir si la imagen es satisfactoria y responder tecleando **y** o **n**.

Si usted responde afirmativamente en cada subprueba, la Prueba de caracteres en los modos de texto termina con éxito. Una respuesta negativa en cualquier subprueba ocasiona que la prueba fracase.

En los apartados siguientes se describen las subpruebas de la Prueba de caracteres en los modos de texto en el orden en que aparecen.

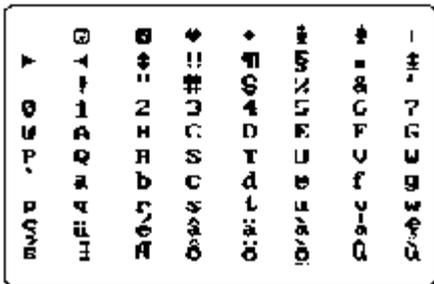
Character Attributes Subtest (80 x 25) [Subprueba de atributos de caracteres (80 x 25)]

La subprueba de atributos de caracteres en 80 columnas por 25 líneas muestra cuatro líneas de texto que ilustran video de intensidad normal, video inverso, video intensificado y video parpadeante.

Character Set Subtest (80 x 25) [Subprueba del conjunto de caracteres (80 x 25)]

La Subprueba del conjunto de caracteres en 80 columnas por 25 líneas muestra los 256 caracteres del conjunto de caracteres ASCII en el modo de texto de 80 columnas por 25 líneas. [La Figura 1](#) muestra una parte de la pantalla de subprueba del conjunto de caracteres.

Figura 1. Pantalla de la subprueba del conjunto de caracteres de 80 columnas por 25 líneas



Character Attributes Subtest (40 x 25) [Subprueba de atributos de caracteres (40 x 25)]

La Subprueba de atributos de caracteres en 40 columnas por 25 líneas muestra cuatro líneas de texto en modo de texto de 40 columnas por 25 líneas (ancho doble) que ilustran video de intensidad normal, video

inverso, video intensificado y video parpadeante.

Character Set Subtest (40 x 25) [Subprueba del conjunto de caracteres (40 x 25)]

La Subprueba del Conjunto de caracteres en 40 columnas x 25 líneas muestra los 256 caracteres del conjunto de caracteres ASCII en el modo de texto de 40 columnas x 25 líneas. [La Figura 2](#) muestra una parte de la pantalla de la subprueba del conjunto de caracteres de 40 columnas por 25 líneas.

Figura 2. Pantalla de la subprueba del conjunto de caracteres de 40 columnas por 25 líneas



Text Mode Color Test (Prueba de colores en los modos de texto)

La Prueba de colores en los modos de texto consta de tres subpruebas que verifican la capacidad del subsistema de video de mostrar colores en los modos de texto. En los apartados siguientes se describen estas subpruebas.

Color Attributes Subtest (80 x 25) [Subprueba de atributos de color (80 x 25)]

La Subprueba de atributos de color en 80 columnas por 25 líneas muestra un patrón de 16 renglones y 16 columnas en el modo de texto de 80 columnas por 25 líneas. Cada renglón tiene un número hexadecimal en un color único en primer plano y cada columna tiene un color característico de fondo. En los lugares en los que se intersectan colores idénticos de primer plano y de fondo, el número hexadecimal no puede verse. Teclee `y` si cada caracter se muestra correctamente; de lo contrario teclee `n`. [La Tabla 1](#) indica el color en cada renglón y columna.

Tabla 1 Atributos de color

Número de renglón o columna	Color en primer plano	Color de fondo
0	negro	negro
1	azul	azul
2	verde	verde
3	ciano	ciano
4	rojo	rojo
5	magenta	magenta
6	marrón (café)	marrón (café)

7	blanco	blanco
8	gris oscuro*	negro
9	azul claro*	azul
A	verde claro*	verde
B	ciano claro*	ciano
C	rojo claro*	rojo
D	magenta claro*	magenta
E	amarillo*	marrón (café)
F	blanco intenso*	blanco
<i>*Estos colores parpadean durante la prueba.</i>		

Color Attributes Subtest (40 x 25) [Subprueba de atributos de color (40 x 25)]

La Subprueba de atributos de color en 40 columnas por 25 líneas es idéntica a la subprueba anterior, excepto que los caracteres se muestran en el modo de texto de 40 columnas por 25 líneas (doble ancho). Teclee *y* si cada carácter se muestra correctamente; de lo contrario teclee *n*.

Color Bars Subtest (Subprueba de barras de color)

La Subprueba de barras de color muestra 16 barras en colores diferentes con la intensidad de fondo activada. Debajo de cada barra se indica el color que debe verse. Teclee *y* si cada carácter se muestra correctamente; de lo contrario teclee *n*.

Text Mode Pages Test (Prueba de páginas en los modos de texto)

La Prueba de páginas en los modos de texto verifica la capacidad del subsistema de video de asignar y mostrar en la pantalla o en el monitor todas las páginas de video disponibles, una página a la vez. La prueba muestra ocho pantallas sucesivas, la primera de las cuales contiene 21 líneas de 77 ceros. Las siete pantallas restantes son idénticas a la primera, excepto que cada pantalla contiene un numeral diferente (1 a 7) en vez de ceros.

Teclee *y* si todas las hileras de números en cada pantalla se muestran correctamente; de lo contrario teclee *n*.

Graphics Mode Test (Prueba en los modos de gráficos)

La Prueba en los modos de gráficos verifica la capacidad del subsistema de video de mostrar datos y colores en los modos de gráficos. Esta prueba muestra nueve pantallas diferentes, cada una de las cuales le permite verificar un aspecto de datos y colores en los modos de gráficos. En los apartados siguientes se describen las pantallas de la Prueba en los modos de gráficos en el orden en que aparecen.

Pantallas en los modos de gráficos de 320 x 200 pixels

La Prueba en los modos de gráficos muestra dos pantallas de gráficos de 320 x 200 pixels sucesivas: la primera pantalla muestra tres pirámides en rojo, verde y amarillo. La segunda pantalla muestra tres pirámides en magenta, ciano y blanco. Teclee **y** si todas las pirámides tienen los colores correctos; de lo contrario, teclee **n**.

Pantalla en el modo de gráficos de 320 x 200 pixels a 16 colores

La pantalla en el modo de gráficos de 320 x 200 pixels a 16 colores muestra una serie de equis en 16 colores diferentes, con el nombre del color debajo de cada equis. Teclee **y** si las equis tienen los colores correctos; de lo contrario, teclee **n**.

Pantalla en el modo de gráficos de 640 x 200 pixels a 16 colores

La pantalla en el modo de gráficos de 640 x 200 pixels a 16 colores muestra una serie de hexágonos en 16 colores diferentes, con el nombre del color debajo de cada hexágono. Teclee **y** si los hexágonos tienen los colores correctos; de lo contrario, teclee **n**.

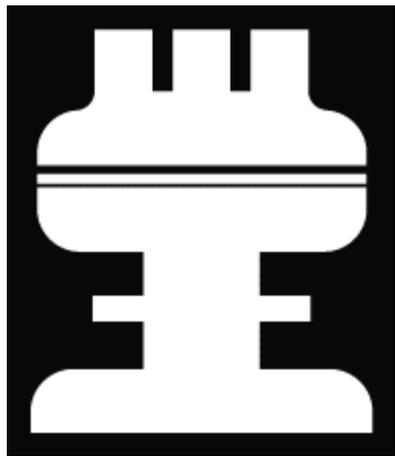
Pantalla en el modo de gráficos de 640 x 350 pixels a 16 colores

La pantalla en el modo de gráficos de 640 x 350 pixels a 16 colores muestra una serie de octágonos en 16 colores diferentes, con el nombre del color debajo de cada octágono. Teclee **y** si los octágonos tienen los colores correctos; de lo contrario, teclee **n**.

Pantalla en el modo de gráficos de 640 x 480 pixels a 2 colores

La pantalla en el modo de gráficos de 640 x 480 pixels a 2 colores muestra tres piezas de ajedrez. Teclee **y** si las piezas de ajedrez son idénticas y se muestran correctamente; de lo contrario, teclee **n**. [La Figura 3](#) muestra una parte de esta pantalla.

Figura 3. Pantalla en el modo de gráficos de 640 x 480 pixels a 2 colores



Pantalla en el modo de gráficos de 640 x 480 pixels a 16 colores

La pantalla en el modo de gráficos de 640 x 480 pixels a 16 colores muestra una serie de estrellas en 16 colores diferentes, con el nombre del color debajo de cada estrella. Teclee **y** si las estrellas tienen los

colores correctos; de lo contrario, teclee n.

Pantalla en el modo de gráficos de 320 x 200 pixels a 256 colores

La pantalla en el modo de gráficos de 320 x 200 pixels a 256 colores muestra una serie de cuadrados en 256 colores e intensidades diferentes. Teclee y si los cuadrados tienen los colores correctos; de lo contrario, teclee n.

Pantalla en el modo de gráficos de 640 x 480 pixels a 256 colores

La pantalla en el modo de gráficos de 640 x 480 pixels a 256 colores muestra una serie de cuadrados con dos colores en cada cuadrado. Teclee y si los cuadrados aparecen correctamente; de lo contrario, teclee n.

Pantalla en el modo de gráficos de 800 x 600 pixels a 16 colores

La pantalla en el modo de gráficos de 800 x 600 pixels a 16 colores muestra una serie de pirámides en 16 colores diferentes, con el nombre del color debajo de cada pirámide. Teclee y si todas las pirámides aparecen correctamente; de lo contrario, teclee n.

Pantalla en el modo de gráficos de 800 x 600 pixels a 256 colores

La pantalla en el modo de gráficos de 800 x 600 pixels a 256 colores muestra una serie de cuadrados con cuatro colores en cada cuadrado. Teclee y si los cuadrados aparecen correctamente; de lo contrario, teclee n.

Pantalla en el modo de gráficos de 1024 x 768 pixels a 16 colores

La pantalla en el modo de gráficos de 1024 x 768 pixels a 16 colores muestra una serie de relojes de arena en 16 colores diferentes, con el nombre del color debajo de cada reloj de arena. Teclee y si los relojes de arena aparecen correctamente; de lo contrario, teclee n.

Pantalla en el modo de gráficos de 1024 x 768 pixels a 256 colores

La pantalla en el modo de gráficos de 1024 x 768 pixels a 256 colores muestra una serie de asteriscos con cuatro colores en cada asterisco. Teclee y si los asteriscos aparecen correctamente; de lo contrario, teclee n.

Color Palettes Test (Prueba de la gama de colores)

La Prueba de la gama de colores verifica la capacidad del subsistema de video de mostrar todos los colores disponibles. La prueba muestra dos pantallas que le permiten verificar la calidad de diversas tonalidades de los colores básicos y probar la capacidad del monitor de variar la intensidad de estos colores.

La primera pantalla contiene cuatro conjuntos de 64 cuadrados, uno para el color gris y uno para cada uno de los tres colores básicos (rojo, verde y azul). Cada cuadrado contiene un tono diferente de su color asociado, desde muy claro hasta muy oscuro. Teclee y si los cuadrados tienen los colores correctos; de lo contrario, teclee n.

La segunda pantalla es la pantalla de combinaciones de los colores rojo/verde/azul. Esta pantalla le permite

comprobar la capacidad del monitor de aumentar o disminuir la intensidad de los tres colores básicos.

La pantalla de combinaciones de colores muestra un recuadro rojo/verde/azul en el centro de la parte superior de la pantalla con recuadros rojos, verdes y azules debajo de éste. Debajo de los recuadros de color individuales hay tres líneas que muestran la intensidad de cada color. Teclee *r*, *g* o *b* para ajustar la intensidad del color correspondiente (rojo, verde azul); después pulse la tecla de flecha derecha para aumentar la intensidad del color, o pulse la tecla de flecha izquierda para disminuir la intensidad del color. Teclee *y* si los cuadrados tienen los colores correctos; de lo contrario, teclee *n*.

Solid Colors Test (Prueba de colores sólidos)

La Prueba de colores sólidos verifica si el subsistema de video está mostrando los colores correctos. Esta prueba le permite verificar si faltan pixels. Cuando se está ejecutando la prueba aparecen cuatro pantallas consecutivamente: una pantalla roja, una verde, una azul y una blanca. Verifique si faltan pixels en cada una de las pantallas y si se muestra el color correcto en ellas.

Cuando se haya completado la prueba, aparecerá un mensaje que le preguntará si está satisfecho con la calidad de los colores. Teclee *y* si no falta ningún pixel y si se muestran los colores correctos; de lo contrario, teclee *n*.

[Regresar a la página de contenido](#)